



ONTHAALBROCHURE

DE KANTEL vzw

Afdeling 3 - Verblijf

www.dekantel.be



1. Wat is De Kantel?

De Kantel is een plaats waar kinderen, jongeren en hun ouders gedurende een bepaalde tijd begeleid worden. Sommigen wonen tijdelijk in De Kantel, anderen blijven thuis wonen en krijgen begeleiding aan huis. De begeleiding wordt gevraagd omdat er zich bepaalde moeilijkheden stellen in de opvoeding en gezinsrelaties.

De Kantel biedt verschillende vormen van hulpverlening aan:

Contextbegeleiding

Wanneer er moeilijkheden zijn in de opvoeding en leefsituatie thuis maar er is geen uithuisplaatsing nodig, dan kan een beroep gedaan worden op contextbegeleiding.

Verblijf + Contextbegeleiding:

Kinderen die tijdelijk niet thuis kunnen blijven worden opgevangen in vier leefgroepen. Er wordt tevens contextbegeleiding aangeboden.

Training Centrum Kamerwonen (TCK)

Als een jongere 17 jaar is, kan hij of zij ervoor kiezen om meer zelfstandig te wonen op één van de studio's op het domein van De Kantel.

Contextbegeleiding in functie van Autonom Wonen (CBAW)

Vanaf 18 jaar kan een jongere kiezen om zelf een woning te huren en een zelfstandig leven op te bouwen, met ondersteuning van een individuele begeleider en de coördinator. Uitzonderlijk kan dit ook voor die leeftijd.

2. Afdeling 3: De adolescentengroep

Wat en waarom?

De leefgroep is een huis waar je een tijdje met andere jongens en meisjes samenleeft. Er is plaats voor acht jongeren. Niet alle jongeren verblijven echter 7 dagen op 7 in de groep. In samenspraak met jou, je ouders en de verwijzer wordt afgesproken hoeveel en welke dagen je in de leefgroep verblijft. Verblijf in de leefgroep gaat altijd gepaard met contextbegeleiding (zie verder).

Daarnaast biedt de adolescentengroep aan twee jongeren en hun gezin contextbegeleiding zonder dat die jongeren hier opgenomen worden. Deze jongeren wonen dus verder thuis of wonen reeds zelfstandig.

De jongeren in de leefgroep zijn tussen 15 en 20 jaar oud. Als je 18 jaar bent, maar toch nog verder in de leefgroep wil blijven, kan je dit aanvragen bij de centrale toegangspoort. Je kan dan maximum tot je 20ste verjaardag blijven.

Iedereen gaat buiten De Kantel voltijds of deeltijds naar school en/of gaan werken.

Je verblijf in de leefgroep is bedoeld om gedurende een bepaalde tijd aan jezelf en aan de relatie met je ouders of andere mensen te werken. Doordat je wat verder van de problemen staat, kan je nadenken over hoe je bepaalde situaties, zoals de relatie met je ouders, de problemen op school of je eigen problemen, kan verbeteren. Verder kan je binnen de leefgroep groeien naar zelfstandigheid zodat je later, indien je dit wenst, op eigen benen kan staan.

Wie werkt er?

De begeleid(st)ers

In de leefgroep werkt een team van begeleid(st)ers die zorgen voor de dagelijkse ondersteuning, opvang en begeleiding. Ze helpen je met praktische zaken, schoolwerk, huishoudelijke taken, omgaan met geld, en luisteren wanneer je iets te vertellen hebt. Eén van die begeleid(st)ers wordt je individuele begeleider. Die persoon evalueert regelmatig met jou je functioneren in de leefgroep, vrije tijd en school. Hij of zij is aanwezig bij de evolutiebespreking, maakt mee het evolutieverslag en regelt met jou een aantal praktische zaken.

De contextbegeleider heeft regelmatig gesprekken met je ouders, andere gezinsleden of belangrijke personen uit je familie of sociaal netwerk. Ze bespreken hierbij de moeilijkheden thuis en hoe de relatie tussen jou en je ouders kan verbeteren. Na verloop van tijd kan ook gesproken worden over een terugkeer naar huis en hoe deze zal worden voorbereid. Hoe vaak deze gesprekken plaatsvinden, wordt overlegd tussen je ouders en de contextbegeleider. De gesprekken kunnen plaatsvinden in De Kantel of bij je ouders thuis.

De coördinator waakt er over dat alles in het werk gesteld wordt om de doelstelling van de begeleiding te realiseren en dat iedereen daarin betrokken wordt. Hij/zij zal je regelmatig bij zich roepen om te horen hoe je ervaringen zijn in de leefgroep, thuis en op school en welke mogelijkheden je ziet voor de toekomst. context.

Als je het moeilijk hebt met bepaalde zaken of over een aantal dingen wat diepgaander wil praten, kan je vragen om regelmatig op gesprek te komen. In sommige gevallen werkt de coördinator ook als contextbegeleider met de ouders, het gezin en de ruimere context.

De huishoudster verzorgt diverse huishoudelijke taken in de leefgroep: wassen, strijken, poetsen en het helpen bereiden van de maaltijden.

De onderhoudsman zorgt voor het onderhoud van de tuin en de gebouwen.

Het verloop van de dag

School- of werkdagen

Tijdens de schooldagen sta je op tijd op om niet te laat op school of op het werk te zijn. Indien je dat wenst, kan je aan de nachtbegeleider vragen je wakker te maken. Je wast je, neemt ontbijt en maakt een lunchpakket. Daarna vertrek je zelfstandig naar school met de bus, trein of fiets. Als je nog niet naar school gaat of werkt, zorg je dat je tegen 9u klaar bent met je ochtend-routine en je ontbijt.

's Middags eet je boterhammen op school of op je werk. Indien mogelijk, kan je 's middags in de leefgroep komen eten en na-dien opnieuw naar school vertrekken. 's Avonds is er een warme maaltijd in de leefgroep.

Na school kom je terug naar de leefgroep. Je mag een vieruurtje eten en maakt je huiswerk. Tijdens de examens volg je studie op school, tenzij er studiebegeleiding wordt voorzien in de leef-groep.

Om 18u is het etenstijd. Na het eten help je met verschillende huishoudelijke taken zoals de tafel afruimen en de vaatwas vullen. De rest van de avond zijn er verschillende mogelijkheden tot ontspanning: op je kamer bezig zijn, de computer, naar televisie kijken, iets lezen of een gezelschapsspel spelen. Indien je dat wenst, kan je een hobby uitoefenen buiten De Kantel. Regelmatig wordt er een activiteit georganiseerd. Je mag hiervoor zelf ook voorstellen doen.

Om 22u15 moet iedereen naar de kamer. Om 23u moet je slapen en worden televisie, computer en muziek uitgezet.

Weekends en vakantiedagen

In het weekend kan je tot 11u slapen en in vakantiedagen tot 10u. Tijdens de vakantie kan je, in samenspraak met je individuele begeleider, vrije uren krijgen buiten De Kantel (zie leefgroepregels). Daarnaast worden er ook activiteiten georganiseerd door de begeleid(st)ers.

Psychotherapie & psychiatrische ondersteuning

Indien je moeilijkheden of problemen hebt die je met iemand anders dan de begeleid(st)ers of de coördinator wil bespreken kan er een consult aangevraagd worden bij een jeugdpsychiater of een therapie opgestart worden bij iemand buiten De Kantel.

Medische zaken

Bij de start van het verblijf wordt nagegaan of je medicatie neemt en of er met bepaalde zaken rekening moet worden gehouden. Medicatie wordt door de begeleiding bijgehouden. Medische kosten en doktersbezoeken gedurende de opname worden door onze voorziening bekostigd.

De Kantel werkt samen met de **groepspraktijk "De Linde"**. Dit team van artsen houdt consultatie op volgend adres: Legeweg 121, 8200 Sint-Andries (050/ 31 94 57). Indien jij of je ouders liever willen blijven werken met je vaste huisarts, dan laat je dat weten aan de coördinator.

Wanneer je tijdens een thuisbezoek dringend een arts of een specialist moet consulteren, dan verwachten we dat jij of je ouders dit melden aan de coördinator of de leefgroep, zodat de behandeling goed kan worden opgevolgd.

Financiële afspraken

Moeten je ouders iets betalen aan De Kantel?

Voor de kosten van het verblijf en de contextbegeleiding ontvangt De Kantel van het Agentschap Jongerenwelzijn een vaste vergoeding per dag: de verblijfsvergoeding. Dit maakt het bestaan en de werking van onze instelling mogelijk. Normaal moeten ouders dus niets betalen aan onze voorziening, wij worden gesubsidieerd door de overheid.

Wat met de kinderbijslag?

In geval van verblijf wordt $2/3^{\text{de}}$ van de kinderbijslag ingehouden door de overheid. Het andere derde blijft verder uitbetaald aan de ouders, ofwel wordt het op een spaarrekening van de jongere geplaatst. Die beslissing wordt genomen door de overheid. Wanneer je meerderjarig wordt kan je dan beschikken over het geld op die spaarrekening.

Kunnen je ouders een vergoeding ontvangen van De Kantel?
Vergoeding voor overnachtingen thuis (of bij andere betekenisvolle contextfiguren die openstaan voor begeleiding rond deze overnachtingen)

Wanneer een kind/jongere thuis overnacht is er een forfaitaire onkostenvergoeding van 4€ per overnachting.

Deze vergoeding geldt voor alle overnachtingen (weekends en vakantieperiodes) en vanaf de eerste overnachting.

De vergoeding wordt in het begin van de maand uitbetaald voor de overnachtingen gedurende de voorbije maand.

De overnachting moet afgesproken zijn met De Kantel en (indien van toepassing) de verwijzer (OCJ of SDJ).

Indien de overnachtingen bedoeld zijn als voorbereiding op een volledig verblijf thuis wordt de vergoeding berekend op basis van de kinderbijslag. Per overnachting wordt dan $1/30^{\text{ste}}$ van de (2/3) kinderbijslag betaald. Het 1/3 wordt beslist via de verwijzer (OCJ of SDJ).

Als principe geldt dat de financiële situatie gelijk wordt aan een situatie zonder 'plaatsing'.

Vergoeding voor het bezoeken van de kinderen in De Kantel.

Voor een bezoek kan de verplaatsingskost van de ouders of de opvoedings-verantwoordelijken terugbetaald worden:

- kosten openbaar vervoer (bus en/of trein): terugbetaling voor maximum 2 personen op basis van het vervoersbewijs (dit moet overhandigd worden aan de begeleiders).
- fiets- of autovergoeding: 0,10 € per kilometer .

Er is maximaal één vergoeding per week voor het bezoeken van kinderen/jongeren.

Ook deze vergoeding wordt uitbetaald in het begin van de maand die volgt op de bezoeken.

Indien afwisselend, zowel bezoeken in De Kantel als overnachtingen (thuis) gebeuren, wordt voor de bezoeken de verplaatsingskost vergoed, voor de overnachtingen geldt de forfaitaire vergoeding van 4€.

Deze regeling vervangt alle voorgaande afspraken rond vergoedingen of terug-

Wat bij beschadiging van materiaal van De Kantel?

Wanneer je opzettelijk iets beschadigt, dan zullen we samen met jou en je ouders bespreken hoe dit hersteld en vergoed kan worden.

3. Hoe verloopt een begeleiding?

Aanmelding

Via jouw ouders of via de centrale toegangspoort krijgen we in de Kantel een aanvraag tot begeleiding en eventueel opname. We krijgen ook informatie van de verwijzer en contactpersoon. Daarna wordt een kennismakingsgesprek gepland in De Kantel of bij jou thuis, waarbij jij, je ouders en eventueel je consulent uitgenodigd worden.

In dit gesprek krijgt iedereen de kans om doelstellingen en verwachtingen van de begeleiding mee te delen. Als jij of je ouders vragen hebben, kunnen deze worden gesteld. Het is belangrijk dat iedereen akkoord gaat met de voorgestelde hulp.

Intake en opname

In geval van 'verblijf+contextbegeleiding' volgt kort na het kennismakingsgesprek de intake en de opname. Tijdens de intake wordt de werking meer in detail uitgelegd en de regels en afspraken binnen de leefgroep besproken.

Ook eventuele praktische zaken zoals medicatie, bezoek en dergelijke worden afgesproken. Daarna start jouw verblijf in De Kantel. In geval het enkel contextbegeleiding betreft gaat de begeleiding meteen van start.

Handelingsplan

Binnen de 45 dagen na je opname moet een handelingsplan worden opgesteld. Het handelingsplan is een verslag dat wordt opgemaakt door de begeleiders en de coördinator in samenspraak met jou en je ouders. Hierin wordt onder meer vermeld waarom er begeleiding door De Kantel opgestart wordt, voor hoelang, waarrond zal gewerkt worden, hoe dit zal gebeuren en met welke afspraken.

Evolutiebesprekingen

Om de zes maanden vindt er met alle betrokkenen (jezelf, ouders, individuele begeleider, contextbegeleider, consulent en coördinator) een evolutiebespreking plaats. Er wordt dan besproken wat er in de voorbije zes maanden gebeurd is. Er kunnen nieuwe aandachtspunten en doelstellingen vermeld worden. Dit alles wordt neergeschreven in een evolutieverslag dat door jou en je ouders kan gelezen worden.

Verlenging en beëindiging

Tijdens de evolutiebespreking wordt ook nagegaan of de begeleiding door De Kantel verlengd of beëindigd moet worden. We streven ernaar om zoveel mogelijk gezamenlijk een advies hierover te brengen aan de jeugdrechter of het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) die uiteindelijk beslissen. Bij rechtstreekse hulp beslissen we samen met jou en je ouders of en hoe we verder zullen werken.

Nazorg

Indien de hulpverlening wordt stopgezet, dan zal gekeken worden voor een passende nazorg. Dit wil zeggen dat niet alle hulp plots zal verdwijnen, maar dat wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn om jou en je ouders nog een tijdje verder te ondersteunen.

4. Wat staat in jouw dossier?

Van elke jongere in 'afdeling 3-leefgroep' worden op een aantal plaatsen gegevens bijgehouden.

Centraal dossier: in dit dossier zit de beschikking van de jeugdrechtsbank, brieven gericht aan de jeugdrechter of het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, verslagen van vroegere hulpverlening, het handelingsplan en de evolutieverslagen. Dit dossier wordt veilig bewaard in een kast in het centraal gebouw.

Persoonlijke map: het dossier in de leefgroep bevat praktische en administratieve gegevens die belangrijk zijn in de hulpverlening. Een kopie van je handelingsplan en evolutieverslagen worden in dit dossier bewaard.

Logboek: de begeleiders noteren elke dag hoe je dag verliep in het logboek. De dossiers en het logboek kunnen enkel ingekeken worden door de directie, de coördinator, de begeleid(st)ers en inspectie.

De consulent, de coördinator en de begeleid(st)ers hebben een gedeeld beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat zij informatie over jou en je situatie niet zomaar mogen doorvertellen aan anderen die niet bij de hulpverlening betrokken zijn. Wanneer het toch nodig zou zijn om belangrijke zaken door te geven aan anderen, dan wordt dit vooraf met jou en je ouders besproken. De informatie uit je dossier mag enkel gebruikt worden voor de hulpverlening. Jijzelf kan de gegevens inkijken die over jezelf gaan als je ouders en de hulpverleners menen dat je daar bekwam voor bent. Als je graag gegevens uit jouw centraal dossier wil inkijken moet je dit schriftelijk aanvragen.

Er zijn echter een aantal gegevens die je niet zomaar mag inkijken:

Medische gegevens: deze gegevens mogen niet zomaar tussen de andere gegevens in jouw dossier komen. Ze worden bewaard door de huisarts en mogen in principe enkel door je ouders gelezen worden, tenzij de arts of psychiater je bekwaam genoeg vindt om ze zelf te lezen. Het betreft dan enkel de officiële medische gegevens. De mening van een arts mag enkel door een andere arts gelezen worden.

Gerechtelijke gegevens: dit zijn gegevens gericht aan de jeugdrechter.

Gegevens over anderen: gegevens over andere personen, kan je niet inkijken omdat dit een inbreuk zou zijn op hun privacy. Je kan wel vragen dat een begeleider of de coördinator je vertelt wat er in die gegevens staat.

Vertrouwelijke gegevens: gegevens die anderen ons gegeven hebben en waarvan ze vinden dat ze vertrouwelijk zijn, kan je niet inkijken. Ook jijzelf kan aangeven dat bepaalde informatie vertrouwelijk is en niet door anderen mag gelezen worden.

5. Inspraak?

Je hebt inspraak in de hulp die wordt geboden. Je mag je mening geven over de doelstellingen, de evaluatie en de afronding van de hulpverlening. Concreet kan je je mening geven in:

Het handelingsplan: dit verslag wordt samen met jou opgesteld en besproken zodat je kan aangeven of je zaken wil veranderen, weglaten of aanvullen.

De evolutiebespreking: tijdens de bespreking wordt de begeleiding geëvalueerd en kan je zeggen hoe jij vindt dat de begeleiding verloopt.

Tevredenheidsmeting: bij de eerste evolutiebespreking en de eindbespreking zal je gevraagd worden naar de tevredenheid over de werking van De Kantel en mag je suggesties doen om de werking te verbeteren.

Bewonersvergadering: eenmaal per week wordt in de leefgroep een bewonersvergadering gehouden. Tijdens die vergadering kan je zeggen wat je denkt en voelt bij alles wat in de leefgroep gebeurt en voorstellen doen ter verbetering.

6. Vertrouwenspersoon

Wanneer je contact hebt met je hulpverleners mag je steeds iemand meenemen die jij vertrouwt en waar jij je goed bij voelt. Deze persoon is dan je 'vertrouwenspersoon' en zal je steunen waar het kan.

Deze persoon mag niet zomaar om het even wie zijn! Het moet gaan om iemand die beroepsgeheim heeft (een advocaat, een dokter, een hulpverlener...) of iemand die werkt op de school waar jij les volgt (een leerkracht, leerlingenbegeleider, ...) of iemand die in de hulpverlening werkt maar niet zelf betrokken is bij jouw dossier.

Je vertrouwenspersoon mag niets te maken hebben met de hulp die je nu krijgt. Je familie of één van je begeleiders kunnen dus geen vertrouwenspersoon zijn.

De persoon die je bijstaat, kan helpen om een oplossing te zoeken. Hij kan echter nooit beslissingen in jouw plaats nemen. Zorg ervoor dat je de naam, het telefoonnummer en eventueel het e-mailadres kent van je vertrouwenspersoon, zodat je hem of haar kan bereiken als je dat wil.

7. Wat als je niet tevreden bent?

Wanneer jij, of je ouders, niet tevreden zijn over de begeleiding die je krijgt, dan kunnen jullie dit altijd meedelen aan de begeleid(st)ers, de coördinator of, als dat nodig is, de directie. Er kan gevraagd worden om een afspraak en dan wordt de klacht of opmerking besproken en zoeken we naar een gepaste oplossing.

Als je vindt dat een gesprek met de coördinator of de directie niet voldoende was, kan je steeds contact opnemen met je consultant, als je die hebt.

Ook bij de Jo-lijn kan je terecht met vragen of opmerkingen rond hulpverlening en beslissingen in de jeugdhulp. De Jo-lijn is bereikbaar op maandag van 9u tot 13u en op woensdag en vrijdag van 13u tot 18u. Het nummer is 0800/900 33.

8. Informatie voor de ouders en de jongeren: onze houding t.a.v. seksueel grensoverschrijdend gedrag

Wanneer er seksueel grensoverschrijdend gedrag gesteld wordt, volgt er steeds een reactie. Kinderen en jongeren moeten namelijk zoveel als mogelijk beschermd worden tegen seksuele ervaringen die niet met wederzijdse toestemming, vrijwillig of gelijkwaardig gebeuren, die niet leeftijds- of context adequaat zijn, of zelfbeschadigend zijn.

Als dergelijke seksuele ervaringen toch voorvallen, wordt het gesprek met kind(eren) of jongere(n) aangegaan en worden de ouders ingelicht. Er wordt ook melding gedaan bij de verwijzende instantie. Bij ernstige feiten wordt de procedure voor het melden van ernstige gebeurtenissen gevolgd, zoals beschreven in het kwaliteitshandboek.

Het gedrag kan leiden tot een tijdelijke (time-out) of definitieve verwijdering uit de groep (stoppen van de begeleiding, verplaatsen naar een andere leefgroep). Er kunnen ook externe diensten zoals het vertrouwenscentrum of Exit ingeschakeld worden.

Tevens zijn er in De Kantel een aantal maatregelen genomen waardoor grensoverschrijdend gedrag kan vermeden of voorkomen worden: organisatie van 'wakende nachten' in afdelingen 1 en 3; infrastructurele aanpassingen ...

Als referentiekader gebruikt De Kantel het 'vlaggensysteem' zoals voorgesteld door SENSOA. Meer informatie hierover kan

je vinden op het internet: www.sensoa.be

Indien er een vermoeden bestaat van seksueel grensoverschrijdend gedrag door een medewerker t.a.v. een kind of jongere wordt de directie op de hoogte gebracht, die de betrokkene uitnodigt voor een gesprek.

Bij ernstige vermoedens gebeurt aangifte bij de politie en worden de ouders van het kind /de jongere op de hoogte gebracht. Naar de werknemer worden gepaste maatregelen genomen.

9. Wat als we er samen niet meer uit geraken?

Als wij er niet in slagen om afstemming en coördinatie te organiseren, kan cliëntoverleg integrale jeugdhulp aangevraagd worden.

Wanneer jullie het overzicht verliezen of wanneer jullie vragen of verwachtingen niet beantwoord worden kunnen jullie cliëntoverleg integrale jeugdhulp aanvragen.

Wij kunnen de hulpverlening niet eenzijdig stoppen zonder cliëntoverleg integrale jeugdhulp.

Tel. : 050/40 33 15
clientoverleg@west-vlaanderen.be

Daarnaast kan ook bemiddeling in de jeugdhulp aangevraagd worden als de continuïteit van de hulpverlening in het gedrang komt.

Bemiddeling kan ook aangevraagd worden als jullie zelf rechtstreeks naar de toegangspoort willen stappen met een vraag voor niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. Wij kunnen de hulpverlening niet eenzijdig stoppen zonder bemiddeling in de jeugdhulp.

Tel : 050/40 33 15
bemiddeling@west-vlaanderen.be

10. Hoe is De Kantel te bereiken?

De Kantel
Legeweg 201
8200 Brugge
Tel: 050 31 58 55
Fax: 050 31 31 67

Bereikbaarheid

De Kantel is vlot bereikbaar met het openbaar vervoer en met de wagen:

Met het openbaar vervoer kan je een bus nemen aan de voorzijde van het station van Brugge. Je neemt buslijn 9 en stapt af aan de halte 'Gevangenis'. Er is om de 20 minuten een bus.

Met de wagen komende van de E40 neem je afrit 8 'Brugge'. Je komt dan op de expresweg. Je volgt deze weg een tijdje waarbij je onder enkele tunnels moet rijden. Ter hoogte van de gevangenis kruist de Expresweg de Legeweg en sla je links af.

Contactpersonen

Van maandag tot en met vrijdag kan je De Kantel bereiken tijdens de kantooruren (van 09u tot 12u en van 13u tot 17u) op het algemeen telefoonnummer 050 31 58 55.

Buiten de kantooruren en in het weekend kan je terecht bij de begeleiders in de leefgroep.

Begeleiders leefgroep afdeling 3:

Tel: 050 32 98 02
Gsm: 0479 55 08 32
mirzar@dekantel.be

Contextbegeleiders afdeling 3:

050 32 98 00

Coördinator leefgroep:

050 32 89 18

Annelies Delodder

annelies.delodder@dekantel.be

Directie:

050 32 98 08

Jozefien Van Landschoot

Jozefien.van.landschoot@dekantel.be