

# 2020



## **WERKINGSVERSLAG 2020**

Centrum voor Jeugdzorg De Kantel vzw Legeweg 201 8200 Sint-Andries

## Inhoud

Deel 1 Cijfergegevens De Kantel .....	4
1.1 Algemene gegevens.....	4
1.1.1 Structuur van De Kantel .....	4
1.1.2 Erkenning De Kantel .....	6
1.1.3 Bezetting De Kantel 2020 .....	6
1.1.4 Geregistreerde begeleidingsuren .....	8
1.2 Gegevens over nieuwe begeleidingen .....	9
1.2.1 Verwijzer V + CB .....	9
1.2.2 Verwijzer CB, HICB en CBAW .....	10
1.3 Gegevens over schakelingen tussen modules.....	10
1.3.1 Schakelingen binnen dezelfde module.....	10
1.3.2 Schakelingen tussen verschillende modules .....	11
1.3.3 Besluit.....	11
1.4 Gegevens over time-outs .....	12
1.5 Gegevens over de begeleidingen die in 2020 werden beëindigd .....	13
1.5.1 Beëindigde begeleidingen V + CB.....	13
1.5.2 Beëindigde begeleidingen CB, HICB en CBAW .....	13
1.5.3 Schakelingstraject van de beëindigde begeleidingen .....	14
1.6 Lopende begeleidingen op 31/12/2020 .....	14
1.6.1 Per module en per afdeling .....	14
1.6.2 Verwijzer.....	15
1.6.3 Overzicht onderwijs.....	16
1.7 Instroom vanuit De Zande .....	17
1.8 Bijzondere situaties en projecten.....	17
1.8.1 IPH en IZN .....	17
1.8.2 Werf 2.....	18
1.9 Innovatief project.....	18
1.10 De cijfers voorbij.....	20
Deel 2 Personeelsbeleid .....	22
2.1 Toewijzing personeel naar werkvorm/afdeling.....	22
2.1.1 Afdeling 1 (Sirius).....	22
2.1.2 Afdeling 2 (Castor en Pollux) .....	22
2.1.3 Afdeling 3 (Mirzar en Alcor) .....	22

2.1.4 Afdeling 4 (Antares).....	23
2.1.5 Centrale diensten .....	23
2.1.6 Inzet personele middelen.....	23
2.2 Personeelsgegevens .....	24
2.2.1 Personeelsbestand (01/01/2021).....	24
2.2.2 Man/vrouw (01/01/2021) .....	24
2.2.3 Leeftijd (01/01/2021) .....	25
2.2.4 Anciënniteit (01/01/2021).....	25
2.2.5 Jobtijd (01/01/2021).....	26
2.2.6 Extra verlof in 2020 .....	26
2.2.7 Schorsing van arbeidsovereenkomsten in 2020.....	27
2.3 VTO-beleid.....	27
2.3.1 Interne vorming.....	27
2.3.2 Externe vormingen .....	29
2.4 Sociaal overleg 2020.....	29
2.4.1 CPBW (Comité ter preventie en bescherming van het werk) .....	29
2.4.2 Intern overleg .....	30
Deel 3 Kwaliteitszorg .....	31
3.1 Kwaliteitsverslag 2020.....	31
3.1.1 Toelichting .....	31
3.1.2 Zelfevaluatie per (sub)thema .....	32
3.1.3 GINKO-traject .....	36
3.2 Kwaliteitsplanning 2021 .....	36
3.2.1 Kwaliteit is van iedereen .....	36
3.2.2 De hulpverleningsrelatie krijgt vorm vanuit professionaliteit en participatie .....	37
3.2.3 De Kantel streeft naar gedreven en gedragen medewerkers .....	37
3.2.4 De Kantel biedt veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers .....	37
3.2.5 De Kantel is een open en transparante organisatie .....	38
3.2.6 De Kantel zet in op een op maat gerichte uitbouw van de werking en speelt in op maatschappelijke noden en tendensen .....	38
3.2.7 De Kantel is een actieve partner in samenwerkingsverbanden.....	38
3.2.8 De Kantel streeft naar een goede waardering van strategische partners .....	38
3.2.9 Schematisch overzicht kwaliteitsplanning 2021 .....	39
Lijst afkortingen alfabetisch .....	41

## Voorwoord

*'Val jij nooit om?' vroeg de eekhoorn toen hij de reiger op één been in het riet zag staan.  
'Nee,' zei de reiger. 'Ik kan niet omvallen.'  
'Heb je het wel eens geprobeerd?' vroeg de eekhoorn.  
'Ja, heel vaak,' zei de reiger. 'Maar ik kan het niet.'  
'Volgens mij kan iedereen omvallen,' zei de eekhoorn.  
'Maar ik niet,' zei de reiger.  
Even was het stil. Toen zei de eekhoorn zachtjes: 'Ik weet zeker dat je kunt omvallen.'  
'Kikker,' zei de reiger en hij draaide zijn hoofd om in de richting van de kikker die op een groot lelieblad zat. 'Kan ik omvallen?'  
'Nee,' zei de kikker. 'Maar ik wel!  
Hij rekte zich uit, ging op één been staan, wankelde, glibberde, riep 'Hola!' en viel achterover in het water.  
Even later klom hij weer op het lelieblad en riep: 'En? Viel ik niet schitterend?'  
'Ja,' zei de reiger, 'schitterend. Ik kan dat niet.'  
Maar de eekhoorn wilde hem niet geloven.  
'Als je nou dat been waar je op staat eens omhoog gooit,' zei hij. 'Dan val je vast.'  
'Ik kan dat been niet omhoog gooien,' zei de reiger.  
'Waarom niet?'  
'Het is onwrikbaar.' Hij fronste zijn wenkbrauwen en zei: 'Geloof me nou toch.'  
'Wil je graag omvallen?' vroeg de eekhoorn.  
'Heel graag,' zei de reiger. 'Heel heel graag.' Er gleed een traan uit zijn oog langs zijn wang naar beneden.  
De eekhoorn besloot de hulp van de mier en de andere dieren in te roepen. Volgens de mier kon iedereen omvallen. 'Zelfs de walvis,' zei hij. 'En de worm.' Hij wist dat zeker.  
Algauw verzamelde zich een groot aantal dieren aan de oever van de rivier. Ze konden allemaal goed omvallen en ze wilden de reiger graag een dienst bewijzen.  
De olifant had als eerste een idee. Samen met de neushoorn rende hij in volle vaart op de reiger af en botste tegen hem aan. Het was een harde klap. De neushoorn en de olifant vielen op hun rug in het water en spartelde beteuterd rond.  
Maar de reiger stond daar nog, op één been, en zei alleen maar: 'Au.'  
Daarna probeerde de andere dieren de reiger te laten omvallen. Ze kietelden hem, maakten onverwachte geluiden vlak achter zijn oren, vertelden hem zeer eigenaardige verhalen, lieten een dampende schubbentaart voor zijn snavel heen en weer bungelen en gingen zo hard mogelijk op zijn tenen staan. Maar de reiger viel niet om.  
'Er zijn dagen,' mompelde de mol, die een gang onder de voet van de reiger groef, 'dat alles instort. Wat je ook doet.'  
'Ja,' zei de mier. 'Zulke dagen zijn er.'  
Toen de zon achter de horizon verdween, gaven de dieren hun pogingen op en gingen naar huis.  
De reiger bleef alleen achter, in de schemering, tussen het riet, bij de oever van de rivier. Ik sta maar en sta maar, dacht hij bedroefd. En af en toe wierp hij een jaloerse blik in de richting van de kikker, die op het lelieblad heen en weer sprong en telkens moeiteloos uitgleed en omviel.*

*(naar Toon Tellegen, uit 'Misschien wisten zij alles' p. 318-319)*

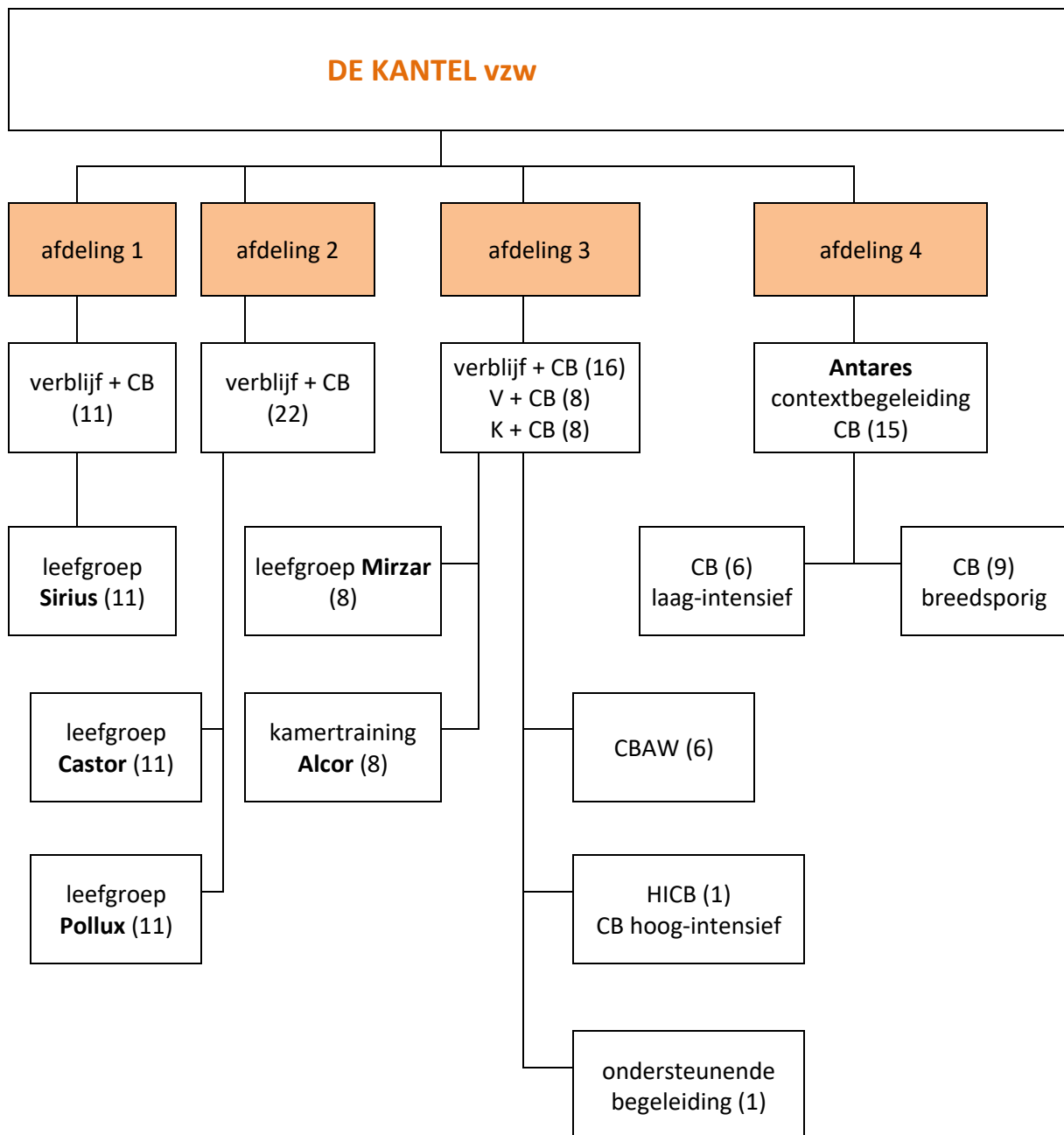
Over blijven staan en de mooiheid van te kunnen vallen, een dagelijks thema in ons werk en ook in corona-tijden meer dan ooit van toepassing. Niet enkel voor de kinderen en ouders waarmee we werken maar ook voor onszelf. Bedankt om samen – met vallen en opstaan – te groeien.

Jozefien Van Landschoot  
Directeur

# Deel 1 Cijfergegevens De Kantel

## 1.1 Algemene gegevens

### 1.1.1 Structuur van De Kantel



In afdeling 1, Sirius, kunnen 11 kinderen verblijven in de leefgroep (= module verblijf) waarvan 9 reguliere plaatsen en 2 plaatsen voorbehouden voor de moeder-kindwerking. Aan een verblijf in de leefgroep is steeds een begeleiding in functie van een ondersteuning van het gezin (en de bredere context), een terugkeer naar huis of een heroriëntering gekoppeld (= module contextbegeleiding). De leeftijd van het kind bij opname (start van de begeleiding) is tussen 0 en 3 jaar. Begeleiding binnen afdeling 1 is uitgebouwd voor de baby-/peuter- en kleuterleeftijd. Eenmaal de lagere schoolleeftijd aanbreekt, dringt een realisatie van het perspectief (naar huis, pleeggezin of doorschuif naar een leefgroep voor langverblijf) zich op.

Afdeling 2 bestaat uit twee subafdelingen, Castor en Pollux. In totaal kunnen 22 kinderen residentieel begeleid worden in de twee leefgroepen (= module verblijf). Aan een verblijf in de leefgroep is steeds een begeleiding van de thuissituatie (de context) gekoppeld (= module contextbegeleiding).

De leeftijd van een kind bij opname (start van de residentiële begeleiding) is tussen 3 en 14 jaar. Begeleiding kan residentieel tot de leeftijd van maximaal 25 jaar.

In afdeling 3 kunnen zowel jongens als meisjes vanaf 15 jaar verblijven in de leefgroep.

De maximum groeps grootte is 8. In de leefgroep (Mirzar) zijn er 2 semi-studio's, specifiek gericht op de overgang naar CBAW of TCK. Hierdoor wordt er nog individueler gewerkt en verkleint de groeps grootte.

De subafdeling TCK (Alcor) richt zich op jongens en meisjes vanaf 17 jaar, voor wie thuis wonen geen optie meer is. Jongeren doorlopen samen met een vaste begeleider een individueel traject. In dit traject zit zowel een trainingsaspect, een psychosociale begeleiding, als een contextbegeleiding. De duur van de begeleiding wordt niet vooraf vastgelegd, maar bepaald in overleg met alle betrokkenen en vastgelegd in het handelingsplan. Dit wordt zesmaandelijks geëvalueerd en bijgestuurd.

Na een verblijf in de leefgroep of op een studio kunnen de jongeren (vanaf 17 jaar) nog begeleid worden via de module CBAW. Jongeren kunnen echter ook zonder voorgeschiedenis in De Kantel aangemeld worden voor CBAW. In afdeling 3 zijn hiervoor 6 plaatsen.

Afdeling 4 (Antares) biedt mobiele contextbegeleiding aan 15 gezinnen aan.

Sinds 2017 loopt er een innovatief project in De Kantel, een unieke samenwerking tussen afdeling 1 (infantwerking) en afdeling 3 (adolescentenafdeling), waarbij er een moeder-kind opname gerealiseerd wordt. Eind 2019 werd dit project nogmaals met twee jaar verlengd en werd de capaciteit verruimd, zo kunnen er twee jonge moeders met hun kind opgenomen worden. Aangezien deze specifieke werking een intensievere contextbegeleiding vraagt, werden ook twee contextmodules vanuit afdeling 4 gekoppeld aan het innovatief project.

### 1.1.2 Erkenning De Kantel

	AFDELING 1	AFDELING 2	AFDELING 3	AFDELING 4	TOTAAL
Verblijf 0 - 12	11				<b>11</b>
Verblijf 0 - 18		22			<b>22</b>
Verblijf +12 (1bis)			16		<b>16</b>
CB breedsporig				9	<b>9</b>
CB laag-intensief	11	22	16	6	<b>55</b>
CBAW			6		<b>6</b>
CB hoog-intensief			1		<b>1</b>
ondersteunende module			1		<b>1</b>
<b>TOTAAL DOSSIERS</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>49 + 22</b> <b>71</b>

### 1.1.3 Bezetting De Kantel 2020

Alle aangeboden modules worden op organisatieniveau geregistreerd.  
Berekening is gebaseerd op de feitelijke werking.

#### 1.1.3.1 Bezetting voor alle modules verblijf + contextbegeleiding

Per afdeling	Gerealiseerd aantal begeleidingen	Bezetting in %
Sirius (11)	10,18	93%
Castor (11)	10,78	98%
Pollux (11)	10,63	97%
Mirzar (8)	7,78	97%
Alcor (8)	6,83	85%
<b>Totaal 49</b>	<b>46,32</b>	<b>94%</b>

De modules verblijf tonen opnieuw een hoog bezettingscijfer. Alle groepen kennen een zo goed als volledige bezetting gedurende het jaar.

### 1.1.3.2 Bezetting voor alle modules contextbegeleiding en CBAW

2020	Modules (71)	Gerealiseerd aantal begeleidingen	Bezetting in %
	CB LI (49)	46,32	94%
	CB LI (6)	3,95	66%
<b>totaal</b>	<b>CB LI (55)</b>	<b>50,27</b>	<b>91%</b>
	CB BS (9)	8,61	96%
	CBAW (6)	5,84	97%
	HICB ( 1)	0,92	92%
<b>Totaal</b>	<b>71</b>	<b>65,64</b>	<b>92%</b>

De contextmodules vertonen eveneens een erg hoge bezettingsgraad.

### 1.1.3.3 Ondersteunende module

2020	afd 3 leefgroep Mirzar	afd 3 TCK Alcor	totaal / kwartaal
1° kwartaal	124	1	125
2° kwartaal	131	0	131
3° kwartaal	109	2	111
4° kwartaal	12	2	14
totaal / groep	376	5	
<b>totaal 2020</b>			<b>381</b>

afdeling 3	gepresteerd / kwartaal	te presteren halve dageenheden	%
1° kwartaal	125	91	137,36
2° kwartaal	131	91	143,96
3° kwartaal	111	92	120,65
4° kwartaal	14	92	15,22
<b>totaal 2020</b>	<b>381</b>	<b>366</b>	<b>104,10</b>



### 1.1.4 Geregistreerde begeleidingsuren

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de geregistreerde begeleidingsuren (zowel de reële cijfers als het registratiepercentage).

Voor laagintensieve CB en CBAW moet wekelijks 1 uur worden geregistreerd. Voor breedsporige en hoogintensieve begeleidingen moeten er respectievelijk 2 en 3 uren worden geregistreerd. Voor het totaal van 71 erkende contextbegeleidingen moeten er wekelijks 82 uren worden geregistreerd.

Module	Aantal uren per week te registreren	Te behalen aantal uren contextregistratie t.o.v. <b>formele erkenning</b>	Te behalen aantal uren contextregistratie t.o.v. <b>effectieve bezetting</b>	Aantal uren geregistreerd	Registratie in %
CB Laagintensief	1	2875,95	2628,62	3008,00	114%
CBAW Laagintensief	1	261,45	253,61		
CBAW middenintensief	2	104,58	101,44		
CBAW totaal	1 - 2	366,03	355,05	452,25	127%
CB breedsporig	2	941,22	900,43	365,50	41%
CB hoogintensief	3	156,87	144,32	94,50	65%
Totaal t.o.v. <b>effectieve bezetting</b>			4028,42	3920,25	<b>97,31%</b>
Totaal t.o.v. <b>formele erkenning</b>		4340,07		3920,25	<b>90,33%</b>

Contextbegeleidingen vorm geven tijdens de corona-pandemie was een uitdaging. Huisbezoeken konden niet meer plaats vinden, bezoek van ouders aan de kinderen mocht niet meer (zowel niet thuis als op het domein), etc. Er werd een nieuwe manier gevonden om in verbinding te blijven (videobellen, whatsapp, messenger...).

## 1.2 Gegevens over nieuwe begeleidingen

### 1.2.1 Verwijzer V + CB

#### 1.2.1.1 Begeleidingen binnen reguliere capaciteit verblijf

<b>module V+CB</b>	Afd 1	Afd 2	Afd 3- lfgr		Totaal
<b>module K+CB</b>				Afd 3-tck	
JRB Brugge		3		1	<b>4</b>
JRB andere	1	2	1		<b>4</b>
OCJ Brugge		1			<b>1</b>
OCJ andere					<b>0</b>
VK	1			2	<b>3</b>
Brede instap	1	1		2	<b>4</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>16</b>

In 2020 zijn 16 nieuwe opnames gerealiseerd, dit is voor een deel toe te schrijven aan de coronapandemie. Het traject van een aantal jongeren naar een ander perspectief werd versneld door de maatregelen tijdens de eerste lockdown, waardoor er heel wat nieuwe verblijfplaatsen open gesteld werden. De trajecten die versneld een ander perspectief kregen vind je hoofdzakelijk terug bij de geschakelde begeleidingen en niet zozeer bij de beëindigde begeleidingen. De module verblijf werd in deze situaties meestal uitgeschakeld, maar er werd als overgang toch nog contextbegeleiding (al dan niet in functie van autonoom wonen) geboden.

De verwijzingen kennen een gemengd beeld, in tegenstelling tot vorig jaar waarbij JRB-plaatsingen toen 79% van de instroom vertegenwoordigden.

In 2020 werd ook bijgehouden onder welk statuut het kind/de jongere werd aangemeld. Het idee dat kinderen die 'gewoon' op de wachtlijst aangemeld worden zo goed als geen kans op een opstart maken, leeft al langer. Van de 16 opstarten in 2020 werden zeven kinderen aangemeld met een vraag naar vervolghulp na een crisisopname (VIST). Drie begeleidingen werden opgestart vanuit de overeenkomst in het kader van uitstroom uit de gemeenschapsinstelling, twee jongeren stroomden vanuit zorggarantie in onze moeder-kindwerking in en één jongere startte vanuit een priorstatuut. Dit betekent dat er 'slechts' 3 kinderen van de 16 vanuit een 'gewone' plaats op de wachtlijst konden instromen.

### 1.2.1.2 Crisisbegeleidingen (gekoppeld aan innovatief project)

Als er geen moeder-kindopname gerealiseerd wordt, dan worden de vrije plaatsen in afdeling 1 en in TCK open gesteld voor crisisopnames via het crisismeldpunt. Zo realiseerden we in 2020 vier crisisbegeleidingen van in totaal drie kinderen/jongeren. Eén jongere had twee periodes van crisisopname in TCK. De duur van de crisisopname werd omwille van de covid-maatregelen verlengd tot voorbij de voorziene periode van 7 dagen (verlengbaar met 7 dagen).

### 1.2.2 Verwijzer CB, HICB en CBAW

	Afd 3 - HICB	Afd 3 - CBAW	Afd 4 - CB	Totaal
JRB Brugge				0
JRB Andere				0
OCJ Brugge			1	1
OCJ andere				0
VK				0
CGG				0
CKG				0
CLB				0
Ozon				0
Spermalie			1	1
CAW				0
<b>TOTAAL</b>	0	0	2	2

Er werden in 2020 twee nieuwe opstarten binnen de contextbegeleidingen gerealiseerd. De overige acht opstarten zijn schakelingen vanuit verblijf en worden onder 1.3 opgelijst.

## 1.3 Gegevens over schakelingen tussen modules

### 1.3.1 Schakelingen binnen dezelfde module

4 schakelingen binnen de module V+CB

1 van afdeling 1 naar afdeling 2

3 van afdeling 2 naar afdeling 3 (leefgroep)

### 1.3.2 Schakelingen tussen verschillende modules

12 schakelingen tussen verschillende modules

- 5 van module V+CB naar module CB (contextbegeleiding)
- 1 van module V+CB naar module K+CB (kamertraining)
- 1 van module V+CB naar module CBAW (autonoom wonen)
- 1 van module K+CB naar module CBAW (autonoom wonen)
- 1 van module CB naar module CBAW (autonoom wonen)
- 1 van module HICB naar module CBAW (autonoom wonen)
- 2 van moeder-kindwerking naar module V+CB (verblijf in afdeling 1)

module	afdeling	nw module	afdeling
V+CB	1 - Sirius	CB BS	4 - Antares
V+CB	2 - Castor	CB LI	4 - Antares
V+CB	2 - Castor	CB BS	4 - Antares
V+CB	2 - Pollux	CB LI	4 - Antares
V+CB	2 - Pollux	CB LI	4 - Antares
V+CB	3 - Mirzar	K+CB	3 - Alcor
V+CB	3 - Mirzar	CBAW	3 - Alcor
K+CB	3 - Alcor	CBAW	3 - Alcor
CB (IPH)	3 - Mirzar	CBAW	3 - Mirzar
HICB	3 - Mirzar	CBAW	3 - Alcor
M/K	1 - Sirius	V+CB	1 - Sirius
M/K	1 - Sirius	V+CB	1 - Sirius

### 1.3.3 Besluit

In 2020 merkten we opvallend veel interne schakelingen. Een aantal kinderen (4) keerden terug voltijds naar huis, met als tussenstap een contextbegeleiding. Eén jongere vertrok naar een pleeggezin. Vier jongeren kozen ervoor om zelfstandig te gaan wonen, gecombineerd met een CBAW-begeleiding. Eén jongere maakte de overstap naar kamertraining. Twee infants vanuit de moeder-kindwerking stroomden regulier in de module verblijf in.

## 1.4 Gegevens over time-outs

<b>module V+CB (afd 2)</b> aantal periodes time out 2020	jongere 1
De Zande Beernem	1
De Zande Ruiselede	

1 jongere - 1 periode time out

<b>module V+CB (afd 3)</b> <b>module K+CB (afd 3)</b> aantal periodes time out 2020	jongere 1	jongere 2	jongere 3	jongere 4	jongere 5
De Zande Beernem			1		
De Zande Ruiselede					
De Hutten Mol		1			
GI Everberg	1				
Oranjehuis Heule				1	
O.K. Login Roeselare					1

5 jongeren - 5 periodes time out (4 lfgr Mirzar - 1 TCK)

<b>module HICB</b> aantal periodes time out 2020	jongere 1
De Zande Beernem	
De Zande Ruiselede	1

## 1.5 Gegevens over de begeleidingen die in 2020 werden beëindigd

### 1.5.1 Beëindigde begeleidingen V + CB

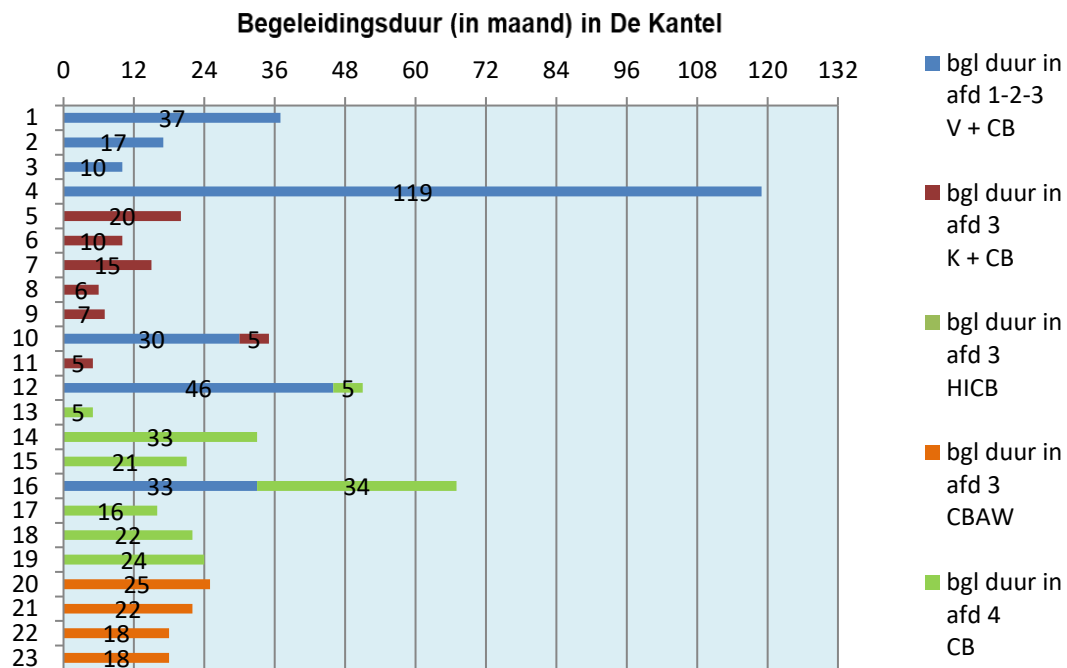
	Afd 1	Afd 2	Afd 3	Afd 3 tck	Totaal
JRB Brugge	2				<b>2</b>
JRB Kortrijk			1		<b>1</b>
OCJ Brugge					<b>0</b>
OCJ Oostende				1	<b>1</b>
OCJ Veurne					<b>0</b>
Brede instap of + 18j			1	6	<b>7</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>11</b>

	Afd 1	Afd 2	Afd 3	Afd 3 tck	Totaal
Crisismeldpunt	1			2	<b>3</b>

### 1.5.2 Beëindigde begeleidingen CB, HICB en CBAW

	Afd 3 HICB	Afd 3 CBAW	Afd 4 CB	Totaal
JRB Brugge			2	<b>2</b>
OCJ Brugge			1	<b>1</b>
VK				<b>0</b>
Brede instap of + 18j		4	5	<b>9</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>

### 1.5.3 Schakelingstraject van de beëindigde begeleidingen



### 1.6 Lopende begeleidingen op 31/12/2020

#### 1.6.1 Per module en per afdeling

##### 1.6.1.1 Module V + CB

Module V + CB en K + CB (TCK)				
Afd 1 V + CB	Afd 2 V + CB	Afd 3 V + CB K + CB	Totaal	%
10	22	15	47	96

### 1.6.1.2 Module CB, HICB en CBAW

Module CB - HICB - CBAW			
Afd 3 CB - HICB - CBAW	Afd 4 CB	Totaal	%
5	12	17	77

### 1.6.2 Verwijzer

#### 1.6.2.1 Module V + CB

	Afd 1	Afd 2	Afd 3	Totaal
JRB Brugge	2	8	3	<b>13</b>
JRB Gent			1	<b>1</b>
JRB Ieper		2	1	<b>3</b>
JRB Kortrijk	3			<b>3</b>
JRB Veurne	2			<b>2</b>
OCJ Brugge		7	1	<b>8</b>
OCJ Oostende		2		<b>2</b>
OCJ Veurne	1			<b>1</b>
VK	1		2	<b>3</b>
Brede instap	1	3	2	<b>6</b>
+ 18 jaar			4	<b>4</b>
Crisismeldpunt			1	<b>1</b>
<b>TOTAAL</b>	10	22	15	47

#### 1.6.2.2 Module CB, HICB en CBAW

	Afd 3 - HICB	Afd 3 - CBAW	Afd 4 - CB	Totaal
JRB Brugge		1	4	<b>5</b>
JRB Andere				<b>0</b>
OCJ Brugge			3	<b>3</b>
OCJ Andere				<b>0</b>
VK				<b>0</b>
Brede instap			5	<b>5</b>
+ 18 jaar		4		<b>4</b>
<b>TOTAAL</b>	0	5	12	17



### 1.6.3 Overzicht onderwijs

#### 1.6.3.1 Module V + CB en K (kamertraining) + CB

	Afd 1	Afd 2	Afd 3 Ifgr	Afd 3 tck	TOTAAL
GEEN (< 2,5 jaar)	7				7
KLEUTER	3	2			5
BaO (basisonderwijs)		10			10
BuBaO (buitengewoon basisow.)		3			3
A.S.O. (algemeen sec ow.)					0
K.S.O. (kunstsec ow.)					0
T.S.O. (technisch sec ow.)					0
B.S.O. (beroepssec ow.)		5	4	1	10
Bu.B.S.O. (buitengewoon b.s.o.)		2	2		4
CLW (DEELTIJDS LEREN)			2		2
Duaal Leren					0
HOGER ONDERWIJS					0
VOLWASSENENONDERWIJS				1	1
WERK				2	2
WERKZOEKEND				3	3
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>47</b>

#### 1.6.3.2 Module CB, HICB en CBAW

	Afd 3 CB-HICB	Afd 3 CBAW	Afd 4 CB	TOTAAL
GEEN (< 2,5 jaar)				0
KLEUTER			2	2
BaO (basisonderwijs)			5	5
BuBaO (buitengewoon basisow.)			2	2
A.S.O. (algemeen sec ow.)				0
K.S.O. (kunstsec ow.)				0
T.S.O. (technisch sec ow.)		1	2	3
B.S.O. (beroepssec ow.)			1	1
Bu.B.S.O. (buitengewoon b.s.o.)				0
CLW (DEELTIJDS LEREN)				0
HOGER ONDERWIJS				0
VOLWASSENENONDERWIJS				0
GEEN (< 18 jaar)				0
WERK				0
MAATWERK		1		1
WERKZOEKEND		3		3
<b>TOTAAL</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>

## 1.7 Instroom vanuit De Zande

° jaar	G.I.	startdatum	einddatum	einddatum traject	vertrokken naar
2002	De Zande Ruiselede	19/02/2018	28/10/2019	28/10/2019	mama
2003	De Zande Ruiselede	30/07/2018	10/04/2019	10/04/2019	De Zande
2002	De Zande Ruiselede	11/02/2019	8/12/2019	8/12/2019	mama
2002	De Zande Ruiselede	20/11/2019	3/07/2020	3/07/2020	mama
2002	De Zande Ruiselede	20/04/2020			
2002	De Zande Ruiselede	13/07/2020			
2002	De Zande Ruiselede	10/12/2020			

## 1.8 Bijzondere situaties en projecten

### 1.8.1 IPH en IZN

Ook in 2020 werden een aantal extra begeleidingen gerealiseerd bovenop het reguliere aanbod.

Een begeleiding in het kader van intersectorale zorgnetwerken werd ook in 2020 (voor het vijfde jaar op rij) gecontinueerd. Het betreft een jongen die verblijft in de GES+ afdeling van Tordale en waarbij De Kantel de contextbegeleiding van het gezin op zich neemt. Het betreft een intense en langdurige samenwerking tussen een VAPH voorziening, De Jeugdzorg en De Geestelijke gezondheidszorg.

Daarnaast begeleiden we nu 3 cliënten (waarvan één in verblijf en twee ambulant/CBAW) die we via IPH-middelen beter kunnen ondersteunen:

- In 2020 ging een jongen (CBAW-begeleiding) zijn tweede jaar in met ondersteuning IPH-middelen. Naast de investering in extra begeleidingsuren voor zijn vaste contextbegeleidster werd er intensief samengewerkt met externe partners zoals VZW Rozenwingerd, DOP, DIASS++, OCMW-Nieuwpoort, zijn voorlopig bewindvoerder, zijn justitie-assistent, familiehelp, CAW-woonbegeleiding, Project J-oplossing (Groep Intro), het CGG en het drugsexpertiseteam.
- In augustus 2020 ging een meisje (eveneens CBAW-begeleiding) haar eerste jaar in met ondersteuning IPH-middelen. Gezien de verschillende breuklijnen in haar hulpverleningsgeschiedenis en De Kantel de enige partner was die de cliënt enige continuïteit kon bieden, gingen we de uitdaging aan om het dakloos meisje die in de provincie Antwerpen verblijft toch verder te begeleiden. Naast de investering in extra begeleidingsuren voor twee contextbegeleiders werd er intensief samengewerkt met Mobiel Team Wingg, het Genderteam UZ Gent, haar voorlopig bewindvoerder en het OCMW. Via de extra middelen konden we ook een hospitalisatieverzekering, een GSM-abonnement en vervoersabonnementen bij de NMBS en De Lijn aankopen voor de cliënt.
- In december 2020 ging een jongen (met een zware agressieproblematiek) zijn eerste jaar in met ondersteuning IPH-middelen. Naast de investering in extra jobtime voor de vaste begeleiding en een vrijwilligster (waardoor er op sommige momenten 1 op 1-begeleiding kan geboden worden en meer ingespeeld kan worden op de jongere zijn noden) werken we

intensief samen met verschillende externe partners zoals Fioretti, De Korbeel, EXIT, Crosslink (Wingg), GAUZZ, St-Idesbald, De Streekboerderij (aanbod voor jongeren met ASS), VZW De Kruiskenshoeve. Het kunnen circuleren tussen de verschillende adressen helpt de jongere om meer rust te vinden.

## **1.8.2 Werf 2**

Ook in 2020 schreef De Kantel verder mee aan het zorggarantieverhaal voor het erg jonge kind. We bleven kiezen voor een gedeeld partnerschap in dit traject.

Eind februari werd een 3 maand oude baby opgenomen. We namen dit samen met CIG Ten Anker op. Wij boden de module verblijf aan en versterkten vanuit de samenwerking met CIG de context. De doelstelling blijft om door intensief met de context te werken, een terugkeer naar huis te realiseren na drie maand.

Echter na een drietal weken werden we geconfronteerd met de lock-down. Er werd ons door de verwijzer gevraagd om een inschatting te maken over de veiligheid van de baby thuis, als over het goed-genoeg ouderschap. Omdat wij dit na zo weinig tijd nog niet konden inschatten en bovendien alle ambulante hulpverlening stop gezet werd door de lock-down, werd beslist om de baby in de leefgroep te laten.

De gevolgen hiervan waren niet min. Ouders mochten niet meer op bezoek komen in de voorziening en het traject om intensief naar huis toe te werken werd "on hold" gezet.

Omwille van de beperkte mogelijkheid om met de ouders te werken, werd het traject dan ook verlengd met een maand en liep tot eind juni.

Omdat de situatie toch als urgent beschouwd werd, maakten we na verloop van tijd een uitzondering op de maatregelen omwille van COVID-19 en startten we toch opnieuw met begeleidingsmomenten met de ouders.

Eind juni kon de baby dan ook terug naar de ouders. Er werd nog verdere ambulante begeleiding voorzien door CIG Ten Anker tot eind december 2020.

De middelen die zorggarantie voorziet werden ingezet in de leefgroep om van daaruit meer individueel te kunnen werken en om extra begeleidingsmomenten met ouders en kind te kunnen realiseren.

## **1.9 Innovatief project**

Het was net zoals voor het geheel van De Kantel en de jeugdzorg geen gemakkelijk jaar voor de moeder-kindwerking. De eerste lockdown droeg mee bij tot de vervroegde en abrupte beëindiging van één van onze begeleidingen in de moeder-kindwerking. Gaandeweg slaagden we er wel in om rekening houdend met de door de overheid opgelegde restricties toch een kwaliteitsvolle werking te

blijven behouden en het volledige voorziene begeleidingsaanbod te blijven garanderen. Zo konden de mama's blijven rekenen op de volledige support van het team van de infant-leefgroep: dag- en/of nachtopvang waar nodig, informatie en advies rond ontwikkeling en opvoeding, floortime-therapie, contextbegeleiding, ...

In 2020 werden er in totaal 3 jongere moeders met partner en kind begeleid.

Casus 1: leeftijd mama 21 jaar, leeftijd kind 2 jaar (in vorig werkingsverslag casus 2)

Aan dit traject kwam na 1 jaar abrupt een einde door een ernstig incident dat plaatsgreep in TCK De Kantel, met een detentie van mama tot gevolg. Het kind werd regulier opgenomen in onze infant-leefgroep Sirius. Dit traject liep – los van het conflict – eerder goed, de finaliteit vóór het incident was een vertrek van beiden uit de organisatie. De detentie is ondertussen afgelopen en er wordt nog steeds gewerkt aan het herstellen en versterken van de hechtingsrelatie tussen mama en kindje. Tevens wordt er gewerkt aan gedeelde zorg met mama en de ruimere context, maar er is geen perspectief in het bredere netwerk op dit moment.

Casus 2: leeftijd mama 18 jaar, leeftijd kind 1 j (in vorig werkingsverslag casus 3)

Mama verbleef met kindje ervoor in CIG Ten Anker, de agressieproblematiek van vader maakte de begeleidingsrelatie met de ouders moeilijk werkbaar. Er is sprake van hechting tussen ouders en kind, maar de moeilijk lopende hulpverleningsrelatie zette deze verankering op het spel. De jonge ouders werden van daaruit met hun kindje toe geleid naar onze ouder-kind werking. De papa was van meet af aan nauw betrokken bij de begeleiding. Toen de corona-pandemie uitbrak werd er gekozen om papa mee op te nemen zodat het gezin kon samen blijven. Mama maakte de keuze om na de meerderjarigheid geen residentiële begeleiding meer aan te gaan voor zichzelf. Het kindje stroomde daardoor regulier in Sirius in. Vanuit de reeds bestaande samenwerking tussen Sirius en de ouders kon die overgang zo goed als mogelijk voorbereid worden en wordt er nu verder ingezet op de ouder-kind band via de contextbegeleiding en een progressief uitbreidende bezoeksregeling.

Casus 3: leeftijd mama 17j en 10 maanden, leeftijd kind 6 m, leeftijd papa 18j en 6 maanden

Tijdens de zomer kwam er via zorggarantie een aanmelding van het Vertrouwenscentrum na een kwetsuur bij het kind. Het was heel sterk de vraag van het koppel om samen opgevangen te worden en ze hadden ook een duidelijke hulpvraag. Het koppel is heel snel een ouderpaar geworden en hadden nog geen tijd gehad om aan hun relatie te bouwen. Ze willen hier nu werk van maken en het heel graag goed doen voor hun zoontje. Er is bovendien een sterke betrokkenheid van de ruimere context langs beide kanten, een familiaal netwerk waar ze verder kunnen op rekenen. Met akkoord van het agentschap startten moeder en kind in de ouder-kind studio, dit tegelijk met een opname van de papa in een reguliere TCK-plaats. Maar feitelijk wonen ze samen in de ouder-kind studio. Het koppel is vragende partij voor ondersteuning, ze volgen ook floortime bij de psychologe van de infantwerking en gesprekken bij de contextbegeleidster.

Aangezien er twee kinderen instroomden in de reguliere werking, was het wachten op vrije plaatsen in de infantwerking om een nieuwe moeder-kind opname te kunnen realiseren. Dit proces heeft een paar maanden geduurd. Eenmaal terug plaats, schortte het even aan de toeleiding van een geschikte

casus volgens het eerder afgebakende profiel. Daarom wensen we komend jaar ook te experimenteren met opnames vanuit zorggarantie.

### Nieuwe aanmeldingen in 2020

Het voorbije jaar kwamen er negen aanmeldingen binnen, vier vanuit een OCJ, drie vanuit SDJ, één vanuit VK en één vanuit brede instap. Eén leidde tot een effectieve opstart.

De leeftijd van de jonge mama's varieert tussen 15 en 23 jaar. Vijf van de negen moesten nog bevallen, de leeftijd van de reeds geboren baby's varieert van 1 tot enkele maanden.

In zeven van de negen casussen verblijft de mama in de familiale context.

### Crisisopnames

Tijdens de periode van open plaats in de ouder-kind studio werden drie jongeren via het crisismeldpunt tijdelijk opgenomen. Door de corona-pandemie duurden deze crisisopnames langer dan 14 dagen om onnodige verhuis van de jongere te voorkomen.

In Sirius werd 1 kindje in crisis opgenomen in Sirius. Doordat de kinderen van 2 moeders uit de studio's regulier dienden in te stromen in Sirius, waren er een ruime tijd geen crisisplaatsen voorhanden.

## **1.10 De cijfers voorbij**

Voortgaand op de cijfers, zou men kunnen concluderen dat 2020 in de lijn ligt van andere jaren. 2020 is echter niet te vergelijken met andere jaren, aangezien de realiteit sinds maart totaal anders werd. De corona-pandemie bracht ongeziene maatregelen met zich mee. Vanuit het CPBW werd enorm veel tijd geïnvesteerd in het uitwerken van een draaiboek om deze situatie het hoofd te kunnen bieden. Er was een plan en dit was onze houvast bij mogelijke besmettingen, uitbraken, preventieve maatregelen, etc.

We begaven ons als maatschappij op ongekend terrein. De paniek was goed voelbaar en de nooit eerder gestelde maatregelen vanuit de overheid werden gevolgd. Dit betekende dat ouders en kinderen elkaar weken niet zagen of dat kinderen voor een lange tijd konden thuis blijven. Dit bood enerzijds kansen waarbij kinderen sneller naar huis terugkeerden dan initieel voorzien, anderzijds zorgde de verplichte breuk in het voorjaar voor schrijnende situaties. Hoewel er zoveel als mogelijk ingezet werd op verbinding (o.a. door te videobellen) kan niets het echte fysieke contact tussen ouders en kind vervangen. Kinderen konden niet naar school, waardoor we plots ook pre-teaching dienden te verzorgen.

De Kantel diende zich op korte tijd her uit te vinden. De digitalisering werd bespoedigd, thuiswerk werd mogelijk gemaakt en we zochten naar een manier om samen de opdracht aan te pakken. De lockdown zorgde bijgevolg voor nieuwe bewegingen, aangezien de groepen van de ene dag op de andere met bijna volledige bezetting op een 24uren-regime moesten draaien. Begeleiders vanuit de kamertraining werden ingezet in de pre-teaching. De infantwerking werd op sommige momenten

versterkt met begeleiders uit andere groepen. Vanuit de adolescentenwerking werd een overkoepelend activiteiten aanbod uitgewerkt. Uurroosters werden bijgevolg voortdurend aangepast aan de noden op het werk maar ook aan de noden binnen de eigen gezinscontext. Daarnaast werd toch getracht om de continuïteit op alle mogelijke vlakken te waarborgen. Opnames werden niet uitgesteld en er werd nog meer dan anders ingezet op de ondersteuning van cliënten en van medewerkers. Zo werden we in volle lockdown geconfronteerd met een ernstig agressie-incident. Om een dergelijk incident te kunnen dragen en verwerken is nabijheid noodzakelijk, ondanks de restricties binnen de jeugdhulpverlening en de maatschappij zijn we er toch in geslaagd om die nabijheid te creëren. De flexibiliteit van eenieder (kinderen, ouders en medewerkers) werd enorm gestretcht en hoewel er het afgelopen jaar ook heel wat veerkracht getoond werd, is de flexibiliteit niet oneindig.

We kijken kritisch terug op de voorbije periode en nemen de goede aspecten eruit mee. De verbinding tussen de groepen kan een meerwaarde bieden – ook in niet-coronatijden. Een georganiseerd vrijetijdsaanbod los van de groepen werkt, naast de connecties met het jeugdwerk bijvoorbeeld, en zorgt voor rust bij de jongeren en bij de medewerkers. Thuiswerk willen we ook in de toekomst mogelijk maken.

## Deel 2 Personeelsbeleid

### 2.1 Toewijzing personeel naar werkvorm/afdeling

#### 2.1.1 Afdeling 1 (Sirius)

Sirius biedt 11 plaatsen verblijf met contextbegeleiding aan voor kinderen tussen 0 en 3 jaar bij opname. De vaste omkadering bestaat in totaal uit 11.05 VTE op jaarbasis:

- 0.50 VTE coördinator
- 1 VTE ondersteunende functie/psycholoog
- 0.30 VTE contextbegeleider
- 5.55 VTE (dag)begeleiders
- 2.40 VTE wakende nachten
- 1.30 VTE logistiek medewerkers

#### 2.1.2 Afdeling 2 (Castor en Pollux)

Castor en Pollux bieden elk 11 plaatsen verblijf met contextbegeleiding aan voor kinderen en jongeren tussen 3 en 14 jaar bij opname, dus in totaal 22 plaatsen. De vaste omkadering voor deze twee groepen bestaat in totaal uit 16.8 VTE op jaarbasis.

Omkadering Castor:

- 0.80 VTE coördinator
- 0.50 VTE contextbegeleider
- 5.95 VTE begeleiders
- 1 VTE logistiek medewerker

Omkadering Pollux:

- 1 VTE (co)-coördinator
- 0.50 VTE contextbegeleider
- 6.05 VTE begeleiders
- 1 VTE logistiek medewerker

#### 2.1.3 Afdeling 3 (Mirzar en Alcor)

Afdeling 3 biedt verblijf en contextbegeleiding aan 16 adolescenten, waarvan 8 modules verblijf en contextbegeleiding in Mirzar en 8 modules kamertraining en contextbegeleiding in Alcor. Daarnaast is er 1 HICB (hoog intensieve contextbegeleiding) toegevoegd, alsook 6 CBAW-modules. Halverwege 2018 werd ook een module ondersteunende begeleiding opgenomen in het aanbod. De vaste omkadering voor beide groepen bestaat uit 13.95 VTE.

Omkadering Mirzar:

- 0.80 VTE coördinator
- 1.5 VTE contextbegeleider
- 4.9 VTE dagbegeleiders
- 2.20 VTE wakende nachten
- 0.70 VTE logistiek

Omkadering Alcor:

- 0.80 VTE coördinator
- 3.05 VTE begeleiders

#### 2.1.4 Afdeling 4 (Antares)

Afdeling 4 neemt 15 zuiver ambulante contextbegeleidingen op, met als omkadering 1.3 VTE contextbegeleider. Sinds begin 2020 worden er twee contextbegeleidingen niet regulier ingezet, maar toegevoegd aan het innovatief project moeder-kind. De contextbegeleiding die normaal gezien verbonden is aan twee modules verblijf is ontoereikend voor de begeleiding van de jonge ouders en hun context. Afdeling 4 neemt dus tijdelijk 13 zuiver ambulante contextbegeleidingen op.

#### 2.1.5 Centrale diensten

De centrale diensten kennen een omkadering van 6.60 VTE:

- 1 VTE directie
- 0.50 VTE beleidsmedewerker/kwaliteitscoördinator
- 1.50 VTE personeelsadministratie, IT en preventie-adviseur
- 0.50 VTE bewonersadministratie
- 0.50 VTE boekhouding
- 2.60 VTE logistiek

#### 2.1.6 Inzet personele middelen

Voorzien vast kader in 2020 (=2019) qua FTE	<b>49,7</b>
Aantal VTE in loonkost van 2020	<b>51,18</b>
Financiering FTE 2020: Enveloppe	<b>47,7</b>
Sociale Maribel	<b>2,8</b>



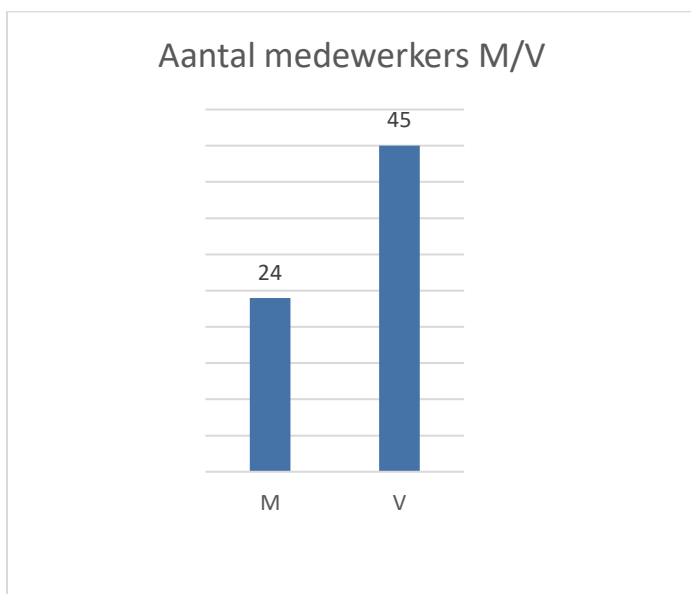
In 2020 werd tijdelijk extra geïnvesteerd qua personeel. Onze organisatie bleef relatief gespaard van continuïteitsproblemen door corona, waardoor de middelen vanuit 'zorgen voor morgen' voor een kwalitatieve meerwaarde zorgden. Zo werden ze gebruikt om een vakantie-aanbod uit te werken en om een extra medewerker in bepaalde groepen te voorzien. Door middel van het GINKO-traject schuiven we het belang van een positief leefklimaat naar voren. De extra middelen droegen hiertoe bij. Door het vakantie-aanbod en/of een extra medewerker werden de groepen kleiner, kon er meer individueel gewerkt worden en verminderde de werkdruk voor de andere medewerkers.

## 2.2 Personeelsgegevens

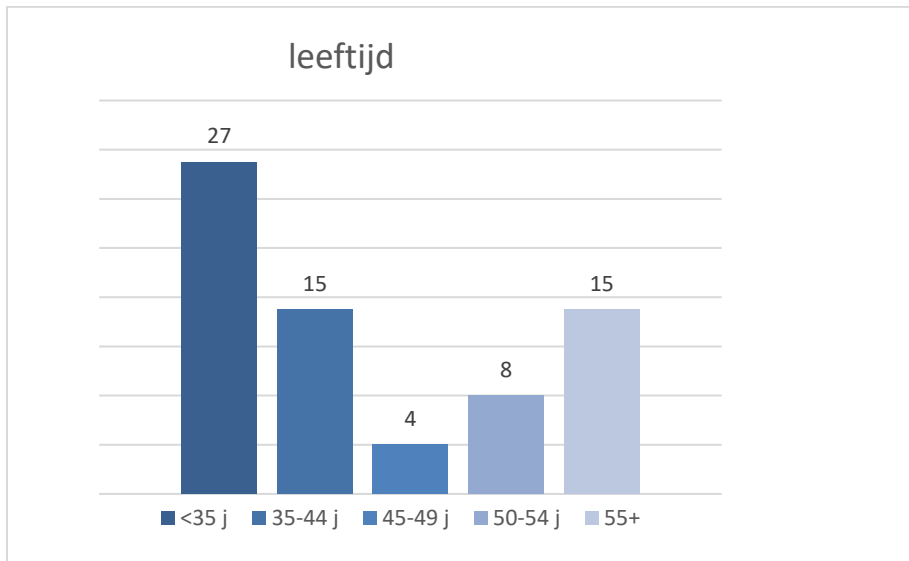
### 2.2.1 Personeelsbestand (01/01/2021)

Totaal aantal FTE op 01/01/2021 (momentopname, exclusief vervangen medewerkers)	<b>51,7</b>
Totaal aantal personeelsleden op 01/01/2021 (exclusief vervangers)	<b>69</b>

### 2.2.2 Man/vrouw (01/01/2021)

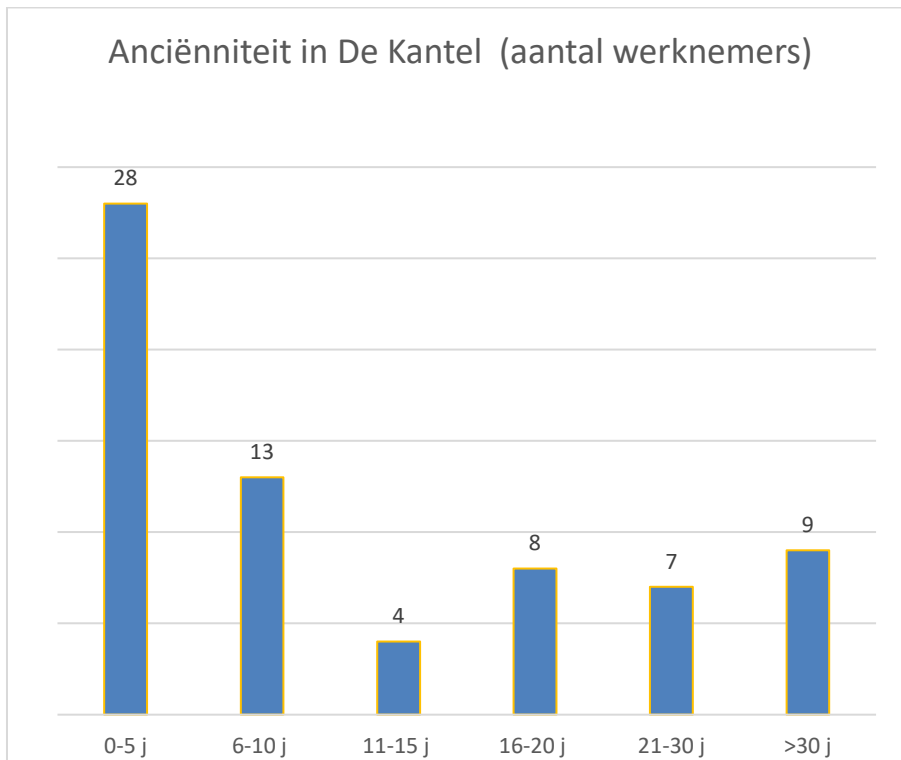


### 2.2.3 Leeftijd (01/01/2021)

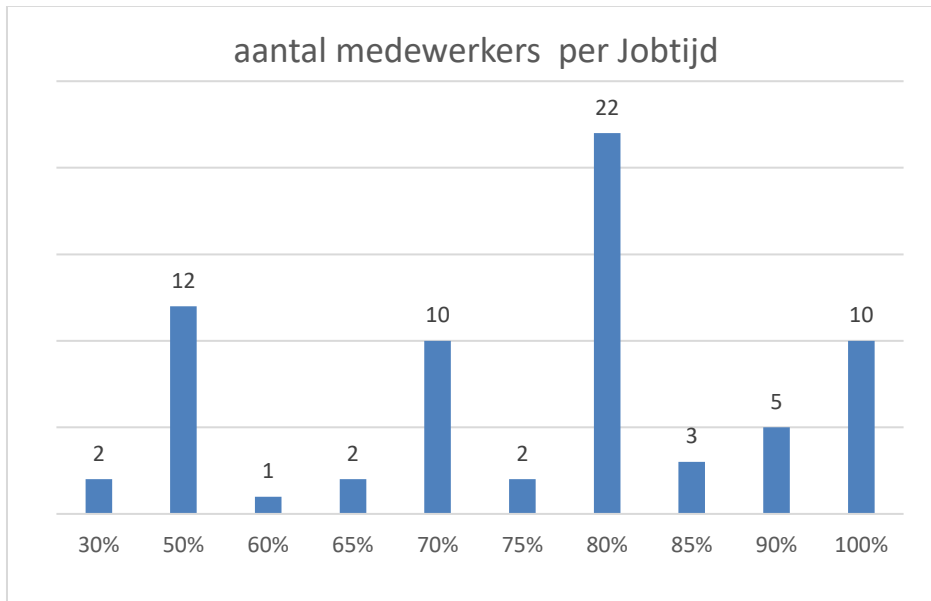


De gemiddelde anciënniteit is de laatste jaren gezakt, wat een invloed heeft op onze enveloppe-financiering. We merken in onze organisatie een specifieke spreiding op bij dit gemiddelde van 16.6 jaar op 1/1/2021, namelijk een grote groep -35-jarigen en een grote groep +50-jarigen. Het percentage +55-jarigen stijgt ten opzicht van vorig jaar, waardoor het aantal AV-dagen sterk oploopt.

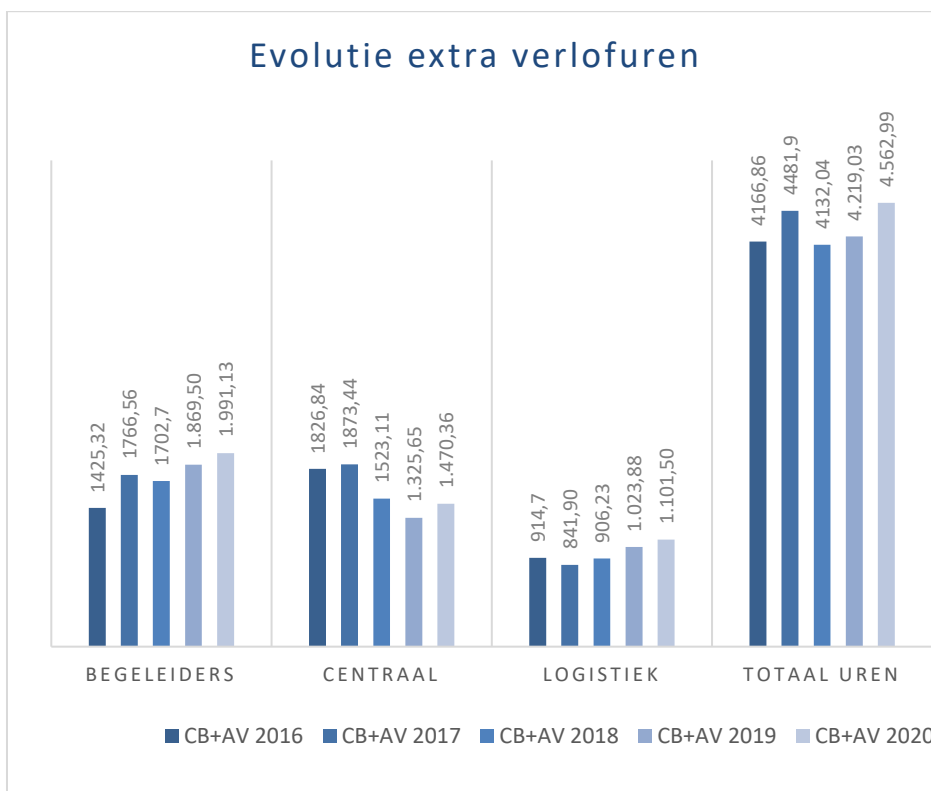
### 2.2.4 Anciënniteit (01/01/2021)



### 2.2.5 Jobtijd (01/01/2021)



### 2.2.6 Extra verlof in 2020



Zoals aangegeven in 2.2.3 neemt het aantal AV-uren toe in 2020 (343.96 uren) in alle drie de groepen, terwijl de gemiddelde anciënniteit afneemt.

## 2.2.7 Schorsing van arbeidsovereenkomsten in 2020

### Schorsing van arbeidsovereenkomst 2020

Aard schorsing	Landingsbaan	Gemotiveerd tijdskrediet	Zorg-verlof	OV Corona	OV 20%	OV volledig	PWH	Moederschapsverlof	Vaderschapsverlof
<b>Aantal medewerkers</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
VTE (op jaarbasis)	0,95	0,74	0,23	0,39	0,20	0,51	1,30	1,62	0,03

(\*) Voor één medewerker kunnen meerdere schorsingen mogelijk zijn

De tijdelijke invoering van het corona-ouderschapsverlof bood voor een aantal medewerkers de kans om werk en privé in dit uitdagende jaar te combineren. Acht medewerkers maakten hier gebruik van. Ook het gewone ouderschapsverlof blijft populair, zeker sinds de mogelijkheid om het in weken in plaats van maanden op te nemen.

## 2.3 VTO-beleid

### 2.3.1 Interne vorming

#### 2.3.1.1 Afdeling 1 (Sirius)

31/01/2020 (9h-12h) : Forum en aansluitende Nieuwjaarsreceptie

13/02/2020 (19h – 22h) : Teambuilding avondactiviteit

3/03/2020 (13h – 14.30h) : jaarlijkse EHBO opfrissing voor jonge kinderen gegeven door Mireille Picard (EKG De Wieg)

25/08/2020 (13h – 16h) : Startteam werkjaar 2020-2021

#### 2.3.1.2 Afdeling 2 (Castor)

31/01/2020 (9h-12h) : Forum en aansluitende Nieuwjaarsreceptie

20/02/2020 en vrijdag 6/03/2020 (9h – 12h): teamcoaching (Behold the Turtle)

26/03/2020: vorming door Tom Verhaeghe – **geannuleerd wegens COVID-19-pandemie**

16/06/2020 (9h – 12h): extra teamvergadering vakantieplanning

29/09/2020 (9h – 12h): extra teamvergadering startvergadering

2/10/2020 (9h – 11h): Crosslink met Jasmijn Degryse

### **2.3.1.3 Afdeling 2 (Pollux)**

31/01/20 (9h-12h) : Forum en aansluitende Nieuwjaarsreceptie

13/02/2020: Teambuilding

26/03/2020: vorming door Tom Verhaeghe – **geannuleerd wegens COVID-19-pandemie**

23/06/2020 (9h – 12h): extra teamvergadering vakantieplanning

### **2.3.1.4 Afdeling 3 (Mirzar)**

10/01/2020: Intervisie met Tom Verhaeghe. Vanuit casussen wordt samen gezocht rond de aanpak.

31/01/2020: Forum en aansluitend nieuwjaarsreceptie.

12/06/2020 (voormiddag): Extra teamvergadering vakantieplanning.

12/06/2020 (namiddag): Intervisie met Tom Verhaeghe.

3/09/2020 (hele dag): Startvergadering.

13/10/2020: Crosslink met Jasmijn Degryse (Crosslink) en Marjan Beuselink (orthopedagoge Tordale).

23/10/2020: Intervisie met Tom Verhaeghe.

### **2.3.1.5 Afdeling 3 (Alcor)**

21/01/2020: Reflectie over ons aanbod contextbegeleiding

31/01/20: Forum en aansluitende Nieuwjaarsreceptie

24/03/2020: Uitgebreide casusbespreking in kader van Crosslink

3/09/2020: startvergadering en teambuilding

30/10/2020: Uitgebreide casusbespreking in kader van Crosslink

### 2.3.2 Externe vormingen

EXTERNE VORMING		
Aantal WN's	OPLEIDING	TOEGEKENDE ARBEIDSUREN
1	Psychodynamische kind psychotherapie 2019-2020	15
1	Postgraduaat psychotherapie 2019-2020 (VOV)	76
1	Opleiding sociale verkiezingen	3
1	Opleiding sociale verkiezingen	3
1	Psychotherapie vanuit Freudiaans Lacaniaans perspectief 2019-2020 (VOV)	69,4
1	Infant Mental Health 2019-2020 (EV)	76
1	Infant Mental Health 2020-2021 (EV)	60,8
1	Office 365 administrator	22,5
1	BA5 Vakbekwamen	12
1	IMH platform	6
1	Procesbegeleider in positieve heroriëntering	21
11	Oprissing EHBO opleiding	44
1	Lezing Sophie Marret maleval	2
1	Ontbijtsessie Optidesk slution flow	3
1	Vorming psychoanalytische therapie kind/ jong - programma's 2019-2020 (EV)	69,6
1	Vorming psychoanalytische therapie kind/ jong - programma's 2020-2021 (VOV)	30,4
1	Postgraduaat psychotherapie 2020-2021 (VOV)	11,5
	<b>TOTAAL UREN EXTERNE VORMING</b>	<b>525,2</b>

## 2.4 Sociaal overleg 2020

### 2.4.1 CPBW (Comité ter preventie en bescherming van het werk)

De samenstelling van het comité bleef in 2020 ongewijzigd en bestond uit volgende leden:

Voor de werkgever:

- Jozefien Van Landschoot
- Sofie Ameele

Voor de werknemers:

- Dick Lagaisse
- Kristof Chevalier

Preventieadviseur:

- Johan D'hondt

De vergaderingen voor het CPBW vinden normaal gezien maandelijks plaats. Door de corona-pandemie werd er terug gevallen op de kern van de opdracht van het CPBW, namelijk preventie en bescherming op het werk. Op basis van de aangegeven richtlijnen vanuit de overheid werd telkens met deze ploeg de vertaalslag gemaakt naar onze werking. Hierdoor ontstond een praktisch draaiboek dat een houvast gaf bij een uitbraak maar ook bij het alledaagse handelen in deze veranderde situatie.

De sociale verkiezingen werden even bevroren en in het najaar terug opgestart, aangezien er twee kandidaturen waren werden de verkiezingen afgebroken en volgde een officiële aanstelling van beide werknemersvertegenwoordigers.

### **2.4.2 Intern overleg**

Deze vergaderingen gaan nog steeds om de twee maanden door en zijn in duur wat uitgebreid zodat er meer thema's met alle functiegroepen doorsproken kunnen worden. Het intern overleg kwam slechts heel beperkt samen gezien de corona-pandemie en op deze vergadering stond de corona-aanpak centraal.

## Deel 3 Kwaliteitszorg

### 3.1 Kwaliteitsverslag 2020

#### 3.1.1 Toelichting

We bleven verder volop inzetten op kwaliteitszorg in De Kantel, maar de planning werd abrupt gestopt in maart door de wereldwijde corona pandemie. Alle energie ging naar het beveiligen van de werking, het ondersteunen van de medewerkers en het bestrijden van het virus.

Het thema 'Het effect van de hulpverlening' dat het agentschap vroeg om uit te werken in 2019-2020 blijft door covid-19 ook in 2021 aangehouden. We kregen een jaar extra de tijd om dit thema verder grondig uit te diepen.

Los hiervan houden we het beleidsplan 2019- 2024 verder aan en focussen we ons hierbij nog steeds op 8 grote speerpunten:

- Kwaliteit is van iedereen
- De hulpverleningsrelatie krijgt vorm vanuit professionaliteit en participatie
- De Kantel streeft naar gedreven en gedragen medewerkers
- De Kantel biedt veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers
- De Kantel is een open en transparante organisatie
- De Kantel zet in op een op maat gerichte uitbouw van de werking en speelt in op maatschappelijke noden en tendensen
- De Kantel is een actieve partner in samenwerkingsverbanden
- De Kantel streeft naar een goede waardering van strategische partners

Voor er sprake was van de coronamaatregelen is de inhoud van het beleidsplan nog toegelicht kunnen worden aan alle medewerkers op het jaarlijks forum dat doorging in januari 2020. De verdere uitwerking ervan is evenwel vanaf maart gestopt, vanaf dan vroeg corona al onze aandacht. Draaiboeken werden opgesteld om een mogelijke uitbraak van de pandemie in De Kantel te bestrijden of in te dijken. De opvang en de begeleiding van de kinderen moest herdacht worden, moeilijke keuzes moesten worden gemaakt. Kinderen in de leefgroep houden of hen toch in de thuiscontext laten en zo het risico op besmetting te verminderen. Contact tussen de bewoners van de verschillende leefgroepen zoveel als mogelijk proberen vermijden of contacten dusdanig organiseren dat het veilig bleef. Life vergaderen werd zoveel als mogelijk vermeden tenzij echt noodzakelijk mits voldoende afstand. Het werd vervangen door online vergaderingen

2020 was zondermeer een uitzonderlijk zwaar jaar voor de kinderen en hun ouders en de medewerkers maar dankzij de vele inspanningen van iedereen konden we een kwaliteitsvolle hulpverlening blijven aanbieden en is een grote uitbraak kunnen vermeden worden.

De evaluatie van de kwaliteitszorg gebeurt net als de voorbije jaren op basis van de verschillende (sub)thema's net zoals de voorgaande jaren, de planning daarentegen geven we vorm vanuit de 8 verschillende thema's uit het beleidsplan.



### 3.1.2 Zelfevaluatie per (sub)thema

Als de score afwijkt van de score die we onszelf gaven bij de meting in 2019, dan geven we dit tussen haakjes aan. Voor de thema's die we niet evalueerden verwijzen we naar het werkingsverslag van 2019 voor wat betreft de interpretatie van de scores.

We kiezen ervoor om sommige niveaus tijdelijk te bevriezen omwille van de corona-situatie.

#### KWALITEITSZORG

##### Organisatie en visie

Score: niveau 4

##### *Kwaliteitsacties:*

- Door de coronamaatregelen kon niet elke procedure geëvalueerd worden tijdens de plannings- en evaluatiedagen.
- We werkten verder aan het 5-jarig beleidsplan met de 8 beleidsdoelen waarbij we voor elk doel tijdens het jaar verschillende onderwerpen agenderen om uitgewerkt te worden.
- Er werd een nieuwe inhoudstafel opgemaakt voor het kwaliteitshandboek.
- De interne overlegstructuren werden beter afgesteld op elkaar.
- Er werd ook ruim tijd vrij gemaakt om de visie en de missie zoveel als mogelijk te vertalen naar de dagelijkse praktijk op de werkvloer. Zo zijn een aantal kwaliteitsthema's bevraagd bij de mensen en is er een aanzet gegeven om de procedure voor de zelfevaluatie verder op punt te zetten.

##### *Interpretatie:*

Omdat we door corona een aantal items niet konden scoren, evalueren en bijsturen, bevriezen we de score op groeiviveau 4.

##### Betrokkenheid

Score: niveau 2

##### *Interpretatie :*

We zochten verder hoe we de verschillende functiegroepen actief kunnen laten participeren in de kwaliteitszorg.

We streven er naar om de gebruikers en de externe partners actiever te betrekken, zo dachten we aan een ouderraad en keken we hoe we kunnen komen tot een jaarlijks systematisch overleg met de verwijzers. Dit moet echter nog verder uitgewerkt worden.

We bevrozen de score op groeiniveau 2.

### Methodieken en instrumenten

Score: niveau 3

#### *Interpretatie :*

Het kwaliteitshandboek is gebruiksvriendelijk en wordt door alle functiegroepen gehanteerd. We werkten verder aan een procedure om onze zelfevaluatie meer body te geven en meer systematisch te kunnen evalueren, maar dit is nog niet af.

### Verbetertraject

Score: niveau 4

*Kwaliteitsacties:* Het corona draaiboek werd systematisch aangepast en bijgestuurd. Er werd actief gezocht naar werkdrukverlagende maatregelen, coaching gesprekken werden georganiseerd, een extra team van begeleiders zorgden voor een vakantieaanbod waardoor de werkdruk tijdens de vakantie verlaagd werd.

Wat nog steeds ontbreekt is een SMART-definiëring van de verschillende verbetertrajecten. De verbetertrajecten werden tot nu toe wel degelijk uitgewerkt en afgeklopt maar de vorm is nog niet volledig conform de verwachtingen, ze zijn niet herkenbaar als PDCA cyclus.

## ***KERNPROCESSEN***

### Onthaal van de gebruiker

Score: niveau 4

#### *Interpretatie:*

In 2021 wordt deze procedure opnieuw geactualiseerd en geëvalueerd.

### Doelstellingen en handelingsplan

*Score: niveau 3*

*Kwaliteitsacties:*

De score blijft ongewijzigd. Het handelingsplan en de doelstellingen zullen in 2021 wel enigszins aangepast worden in functie van het effect van de hulpverlening.

Het groeiplan en het ondersteuningsplan werden in 2019 opgestart en in 2020 geëvalueerd in Afdeling 3. De twee afzonderlijke sjablonen die voor elke jongere van 16 en van 18 jaar ingevuld worden als aanvulling bij het evolutieverslag en het hernieuwde handelingsplan, werden in 2020 ook door de begeleiders van de andere afdelingen (m.u.v. afdeling 1) gebruikt.

We blijven zoeken hoe we de doelrealisatie in het handelingsplan en het evolutieverslag nog adequater kunnen formuleren, rekening houdend met het proces dat we gaan en zonder afbreuk te doen aan de subjectiviteit van het kind of de jongere en zijn ouders.

### Afsluiting en nazorg

*Score: niveau 3*

Dossiers moeten nu bijgehouden worden tot de leeftijd van 35 jaar. We zullen verder nagaan hoe we de dossiers het best op de server kunnen bewaren. We kijken hoe we deze procedure systematisch kunnen evalueren en bijsturen.

### Pedagogisch profiel

*Score: niveau 3*

Met Ginko en het positief leefklimaat maar ook via intervisie rond casussen en coaching gesprekken, werd er verder ingezet om tot een gedragen aanpak te komen in de verschillende afdelingen. Dit werd gelinkt aan de visie en de missie en gedocumenteerd met verschillende theoretische referentiekaders.

In de bewonersvergaderingen kwamen verschillende aspecten van het hulpverleningstraject aan bod.

### Gebbruikersdossier

*Score: niveau 3*

## **GEBRUIKERSRESULTATEN**

### Klachtenbehandeling

Score: niveau 3

### Gebruikerstevredenheid

Score: niveau 3

#### *Kwaliteitsacties:*

In 2021 wordt een nieuwe gebruikerstevredenheidsmeting afgenomen via google forms

### Effect van de hulpverlening

Score: niveau 2

*Interpretatie:* We blijven op niveau 2 omdat de formulering van het effect nog niet SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden) is.

We hebben nog geen uniform registratiesysteem.

## **MEDEWERKERSRESULTATEN**

### Personeelstevredenheid

Score: niveau 3

*Kwaliteitsacties:* De tevredenheidsmeting gaat op in een welzijnsbevraging die we vijfjaarlijks doen. De volgende bevraging is voorzien voor 2023.

### Indicatoren en kengetallen

Score: niveau 3

#### *Kwaliteitsacties:*

## **SAMENLEVINGSRESULTATEN**

### Waardering strategische partners

Score: niveau 2

*Kwaliteitsacties:*

### Maatschappelijke opdracht en tendensen

Score: niveau 3

*Kwaliteitsacties:*

### **3.1.3 GINKO-traject**

Naar aanleiding van toenemende agressie binnen de jeugdhulp maakte toenmalig minister van welzijn, Jo Vandeurzen, extra middelen vrij voor een VIA 5-project omgaan met agressie. ICOBA schreef een projectvoorstel uit om samen met Arktos een ondersteuningstraject (GINKO) op te zetten met als doel de deelnemende organisaties via een integrale en structurele aanpak te ondersteunen in hun agressiebeleid. De Kantel tekende in op dit aanbod. Tijdens de coronapandemie werd het traject even “on hold” gezet. Er werd echter wel verder gebouwd aan de buitenruimte. Zo werd er een moestuin en een boomgaard aangelegd. We merkten tijdens het afgelopen jaar op, dat we weinig uitnodigende plekken hebben in de buitenlucht om ouder-kindontmoetingen te organiseren. Daarom beslisten we om ook nog een speel- en ontmoetingsruimte te integreren in het project. In 2021 nemen we terug de draad op en rollen we het GINKO-traject verder uit.

## **3.2 Kwaliteitsplanning 2021**

Door corona epidemie is de kwaliteitsplanning zoals voorzien in 2020 niet kunnen aangehouden worden. De planning wordt dus in 2021 hernomen maar ook aangepast en gewijzigd (zie overzichtsschema p. 39).

### **3.2.1 Kwaliteit is van iedereen**

We willen het kwaliteitshandboek gebruiksvriendelijker maken. We streven er naar om voortdurend de link te blijven maken tussen de visie en de missie en de explicitering ervan in de dagelijkse praktijk. De inhoudstafel is reeds grotendeels herwerkt maar moet nog afgeklopt worden. Ook de verschillende mappen op de server moeten anders georganiseerd worden.

Elke afdeling is gevraagd rond welke specifieke kwaliteitsthema's ze zullen werken in 2021. Een kleine greep uit de diverse thema's waar we ons in 2021 op focussen: Het werken met ouders, het werken in kleinere groepen, de opvolging van stagiairs, een positief leefklimaat, het cultuursensitief werken, de pedagogische profielen updaten, de werkgroep sociale media terug activeren, Ginko verder implementeren in de werking, de bewonersvergadering optimaliseren via cirkelgesprekken...

Kwaliteitsvol werken geldt voor alle functiegroepen binnen De Kantel. Zo willen we in 2021 de contextbegeleiders meer actief betrekken om de missie en de visie uit te dragen en zullen we samen zitten met de huishoudsters om het werk beter af te stemmen.

### **3.2.2 De hulpverleningsrelatie krijgt vorm vanuit professionaliteit en participatie**

We hernemen in 2021 het effect van de hulpverlening en hoe wij daar vanuit De Kantel naar kijken. De handelingsplannen en de evolutieverslagen zullen in die zin aangepast worden. Het groeiplan en het ondersteuningsplan zullen eveneens grondig geëvalueerd worden.

We zullen opnieuw peilen naar de gebruikerstevredenheid. We maken hiervoor een aangepaste vragenlijst. We doen dit via google forms omdat we daarmee de resultaten gemakkelijker in kaart zullen kunnen brengen.

De pedagogische profielen van de afdelingen worden herbekeken en opnieuw uitgeschreven. Het onthaal van de cliënt wordt ook geëvalueerd.

We zoeken hoe we de cliënt beter kunnen laten participeren in het hulpverleningsproces en of we eventueel een participatieraad voor ouders kunnen oprichten.

### **3.2.3 De Kantel streeft naar gedreven en gedragen medewerkers**

Er wordt verder gezocht naar werkdruk verlagende maatregelen, er zal volop ingezet worden op het Ginko project en we zoeken hoe continuïteit in de deilverantwoordelijkheden beter gegarandeerd kan worden.

Er is een werkgroep die zich zal buigen over de procedure voor het onthaal en de vorming van nieuwe medewerkers.

Verschillende medewerkers zullen het Icooba congres volgen en een aantal begeleiders gaan dit als ambassadeurs verder uitdragen in de verschillende afdelingen van De Kantel.

De Kantel investeert in coachingtrajecten voor het stafteam en een begeleidersteam.

### **3.2.4 De Kantel biedt veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers**

Er wordt verder gewerkt aan een knipperlichten tool.

We gaan na hoe werknemers na een langdurige afwezigheid zich terug optimaal kunnen integreren in het werk.

Het interne noodplan wordt op punt gesteld en zal toegelicht worden door de brandcoaches op de teamvergaderingen.

Er wordt een brandoefening georganiseerd in de verschillende leefgroepen en we gaan na hoe de brandprocedure nog verbeterd kan worden (kijken voor bedjes op wielen om kleine kinderen te evacueren, een gebruiksvriendelijke registratie van de aanwezige bewoners uitwerken)

### **3.2.5 De Kantel is een open en transparante organisatie**

In 2020 waren er toch twee nieuwsbrieven voor alle medewerkers (ook degene die afwezig zijn). We streven er naar om de frequentie van de nieuwsbrief in 2021 terug op te krikken.

We blijven ook verder zoeken hoe we ons beter kenbaar kunnen maken in de buurt en bij andere hulpverleners.

### **3.2.6 De Kantel zet in op een op maat gerichte uitbouw van de werking en speelt in op maatschappelijke noden en tendensen**

Naast de evaluatie van het corona jaar zijn er tal van initiatieven uit 2020 die in 2021 vervolgd en verder uitgewerkt zullen worden. Zo wordt er in afdeling 2 actief ingezet op de uitbouw van een positief leefklimaat voor de bewoners en de medewerkers. Ze blijven ook streven naar het vermijden van agressie-incidenten via het Ginko project. Hoe kan er in de babygroep groeibevorderend gewerkt worden met kleinere groepen en wat zijn de time out mogelijkheden in de adolescenten groep als we meer inzetten op samenwerking met andere voorzieningen? We participeren actief in 'Eén gezin één plan' en willen dit verder implementeren in de werking. Wat kan de werkgroep sociale media verder uitwerken opdat het multimedia gebruik veilig en constructief blijft voor onze bewoners en hun ouders? Hoe kunnen we de wachtlijst voor afdeling 4 in goede banen leiden? Een groep begeleiders zal een opleiding volgen rond 'nieuwe autoriteit'. Hoe kan de atelierwerking verder uitgebouwd worden op maat van de jongeren die ons toevertrouwd worden? Samen met drie andere voorzieningen en Brugge Plus en met de ondersteuning van het Ministerie van cultuur zullen we met Potgrond een creatief en verbindend aanbod bieden voor jongeren die elders uit de boot vallen. Er wordt gezocht hoe de Moeder-Kind werking verder vorm kan krijgen.

### **3.2.7 De Kantel is een actieve partner in samenwerkingsverbanden**

We blijven inzetten op samenwerkingsverbanden met andere voorzieningen (crisisopvang, ondersteuning en time out, vorming, intervisie,...) en we staan in 2021 in het bijzonder stil bij de buurtwerking en wat dit voor De Kantel kan betekenen. Hoe kunnen we ons beter verankeren in onze buurt? Hoe kunnen we kinderen en jongeren laten participeren aan sportieve, sociale of culturele activiteiten zonder dat ze op voorhand gestigmatiseerd worden? we blijven daar actief op inzetten in 2021.

### **3.2.8 De Kantel streeft naar een goede waardering van strategische partners**

In 2021 nodigen we de consultants uit om de werking van de verschillende afdelingen van De Kantel toe te lichten en onze samenwerking met hen te evalueren.

### 3.2.9 Schematisch overzicht kwaliteitsplanning 2021

#### PLANNING 2021

	Beleidsdoelen	1	2	3	4
Kwartaal		Kwaliteit is van iedereen	Hulpverleningsrelatie vanuit professionaliteit en participatie	Gedreven en gedragen medewerkers	Veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers
		Acties			
1	Januari Februari Maart	systematische evaluatie kwaliteitszorg	gebruikerstevredenheid (hoe?)  pedagogische profielen (afdelingsoverleg) effect van de hulpverlening (kwalstaf)	vorming nieuwe medewerkers icoba-congres	knipperlichtentool re-integratie medewerkers na langdurige afwezigheid (kwalstaf)
2	April Mei Juni	overleg huishoudsters	effect van de hulpverlening (afd 4)  gebruikerstevredenheid (hoe?)	VTO-beleid: hoe terugkoppelen naar collega's  traject met staf (coaching)	
3	Juli Augustus September	contextbegeleiders betrekken bij missie/visie uitdragen			
4	Oktober November December		groei- en ondersteuningsplan evalueren (afdooverleg)		
1-2-3-4		missie en visie expliciteren	participatie van de cliënt participatieraad?	werkdrukverlagende maatregelen ginko continuïteit in deelverantwoordelijkheid	



**PLANNING 2021**

	<b>Beleidsdoelen</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Kwartaal</b>		Open en transparante organisatie	Op maat gerichte uitbouw van werking + inspelen op maatschappelijke noden	Actieve partner in samenwerkingsverbanden	Goede waardering van strategische partners
		Acties			
<b>1</b>	Januari  Februari  Maart	nieuwsbrief (evaluatie)	evaluatie corona-jaar  afd 1: werken met kleinere groepen  time-out mogelijkheden (samenwerking)		
<b>2</b>	April  Mei  Juni		sociale media (wg) één gezin één plan   wachtljstbeheer (afdeling 4)		
<b>3</b>	Juli  Augustus  September				consulenten uitnodigen
<b>4</b>	Oktober  November  December		vorming nieuwe autoriteit (afd. 3)		
<b>1-2-3-4</b>			afd 1: werken met kleinere groepen, werf 2 signs of safety afd 3: atelierwerking, richting van afdeling, potgrond moeder-kindwerking afd 2: positief leefklimaat	buurtwerking	

## Lijst afkortingen alfabetisch

A.S.O.	Algemeen Secundair Onderwijs
AV	Arbeidsduurvermindering
BaO	Basisonderwijs
B.S.O.	Beroepssecundair Onderwijs
BuBaO	Buitengewoon Basisonderwijs
BuB.S.O.	Buitengewoon Beroepssecundair Onderwijs
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CB (1)	Module Contextbegeleiding
CB (2)	Conventioneel Betaald Verlof
CB BS	Contextbegeleiding breedsporig
CB LI	Contextbegeleiding laagintensief
CBAW	Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen
CGG	Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg
CIG	Centrum voor Integrale Gezinszorg
CKG	Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning
CLB	Centrum voor Leerlingenbegeleiding
CLW	Centrum Leren & Werken
CPBW	Comité Preventie en Bescherming op het Werk
EDPBW	Externe Dienst Preventie en Bescherming op het Werk
EHBO	Eerste hulp bij ongevallen
EKG	Expertise Centrum Kraamzorg
EV	Educatief verlof
FOD Waso	Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
GDPR	General Data Protection Regulation
GI	Gemeenschapsinstelling
GINKO	Vorming agressiebeheersing bij Icobra
GOK	Gelijke Onderwijskansenbeleid
GON	Geïntegreerd Onderwijs
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Points
HICB	Hoog Intensieve Context Begeleiding
IB	Individueel Begeleider
ICOBA	"Iedereen competent in het beheersen van agressie" (Kennis- en expertisecentrum rond agressiebeheersing)
IDPBW	Interne Dienst Preventie en Bescherming op het Werk
IMH	Infant Mental Health
IPH	Intersectoraal Prioritair toe te wijzen Hulpvragen
IZN	Intersectoraal zorgnetwerk
JRB	Jeugdrechtbank
K + CB	Module "Kamertraining + Contextbegeleiding"
KENA	Kennismakingsactiviteit
K.S.O.	Kunst Secundair Onderwijs

OCJ	Ondersteuningscentrum Jeugdzorg
OV	Ouderschapsverlof
OVB	Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg
PAPS	Preventie-adviseur psycho-sociale aspecten
PWH	Progressieve werkhervatting
RINO	Opleidingscentrum in het domein van de geestelijke gezondheidszorg
SDJ	Sociale dienst Jeugdrechtbank
T.S.O.	Technisch Secundair Onderwijs
TCK	TrainingsCentrum voor Kamerbewoning
V + CB	Module “Verblijf + Contextbegeleiding”
VIA	Vlaams Intersectoraal Akkoord
VIPA	Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden
VIST-crisis	Versnelde indicatiestelling en toewijzing crisisjeugdhulp
VK	Vertrouwenscentrum Kindermishandeling
VTE	Voltijds Equivalent
VTO	Vorming, Training en Opleidingsbeleid
VOV	Vlaams Opleidingsverlof
WN('s)	Werknemer(s)