

2021



WERKINGSVERSLAG 2021

Centrum voor Jeugdzorg De Kantel vzw Legeweg 201 8200 Sint-Andries

Inhoud

Deel 1 Cijfergegevens De Kantel	4
1.1 Algemene gegevens.....	4
1.1.1 Structuur van De Kantel	4
1.1.2 Erkenning De Kantel	6
1.1.3 Bezetting De Kantel 2021	6
1.1.4 Geregistreerde begeleidingsuren	8
1.2 Gegevens over nieuwe begeleidingen	9
1.2.1 Verwijzer V + CB	9
1.2.2 Verwijzer CB, HICB en CBAW	10
1.3 Gegevens over schakelingen tussen modules.....	10
1.3.1 Schakelingen binnen dezelfde module.....	10
1.3.2 Schakelingen tussen verschillende modules	10
1.3.3 Besluit.....	11
1.4 Gegevens over time-outs	11
1.5 Gegevens over de begeleidingen die in 2021 werden beëindigd	12
1.5.1 Beëindigde begeleidingen V + CB.....	12
1.5.2 Beëindigde begeleidingen CB, HICB en CBAW	12
1.5.3 Schakelingstraject van de beëindigde begeleidingen	13
1.6 Lopende begeleidingen op 31/12/2021	13
1.6.1 Per module en per afdeling	13
1.6.2 Verwijzer.....	14
1.6.3 Overzicht onderwijs.....	15
1.7 Instroom vanuit De Zande (bijkomende erkenning)	16
1.8 Bijzondere situaties en projecten.....	16
1.8.1 IPH en IZN	16
1.8.2 Werf 2.....	17
1.9 Innovatief project.....	17
Deel 2 Personeelsbeleid	20
2.1 Toewijzing personeel naar werkvorm/afdeling.....	20
2.1.1 Afdeling 1 (Sirius).....	20
2.1.2 Afdeling 2 (Castor en Pollux)	20
2.1.3 Afdeling 3 (Mirzar en Alcor)	21
2.1.4 Afdeling 4 (Antares).....	21

2.1.5 Centrale diensten	21
2.1.6 Inzet personele middelen.....	22
2.2 Personeelsgegevens	22
2.2.1 Personeelsbestand (01/01/2022).....	22
2.2.2 Man/vrouw (01/01/2022)	22
2.2.3 Leeftijd (01/01/2022)	23
2.2.4 Anciënniteit (01/01/2022).....	23
2.2.5 Jobtijd (01/01/2022).....	24
2.2.6 Extra verlof in 2021	24
2.2.7 Schorsing van arbeidsovereenkomsten in 2021.....	25
2.3 VTO-beleid.....	25
2.3.1 Interne vorming.....	25
2.3.2 Externe vormingen	27
2.4 Sociaal overleg 2021.....	28
2.4.1 CPBW (Comité ter preventie en bescherming van het werk)	28
2.4.2 Intern overleg	28
Deel 3 Kwaliteitszorg	29
3.1 Kwaliteitsverslag 2021.....	29
3.1.1 Toelichting	29
3.1.2 Zelfevaluatie per (sub)thema	29
3.1.3 Resultaten gebruikerstevredenheid	32
3.2 Kwaliteitsplanning 2022	46
3.2.1 Kwaliteit is van iedereen	46
3.2.2 De hulpverleningsrelatie krijgt vorm vanuit professionaliteit en participatie	46
3.2.3 De Kantel streeft naar gedreven en gedragen medewerkers	47
3.2.4 De Kantel biedt veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers	47
3.2.5 De Kantel is een open en transparante organisatie	47
3.2.6 De Kantel zet in op een op maat gerichte uitbouw van de werking en speelt in op maatschappelijke noden en tendensen	48
3.2.7 De Kantel is een actieve partner in samenwerkingsverbanden.....	48
3.2.8 De Kantel streeft naar een goede waardering van strategische partners	49
3.2.9 Schematisch overzicht kwaliteitsplanning 2022	50

Voorwoord

Een nieuw jaar in cijfers proberen te vatten, elk jaar opnieuw een serieuze opdracht en elk jaar opnieuw het besef dat dit maar een deel van de werking beschrijft. Naar goede gewoonte worden een aantal cijfergegevens met betrekking tot de cliënten weergegeven, daarna volgt een toelichting rond de medewerkers en tot slot volgt het kwaliteitsverslag. 2021 legde door middel van de aanhoudende covid-19 pandemie opnieuw heel wat druk op onze jongeren, ouders en medewerkers. Op 14 mei 2021 werd het echter ook om een schokkende reden plots heel stil in onze werking. Een jongere die uit het leven stapt... een intrieste gebeurtenis die we met ons mee dragen, die ons mee vormt en die ons uitdaagt.

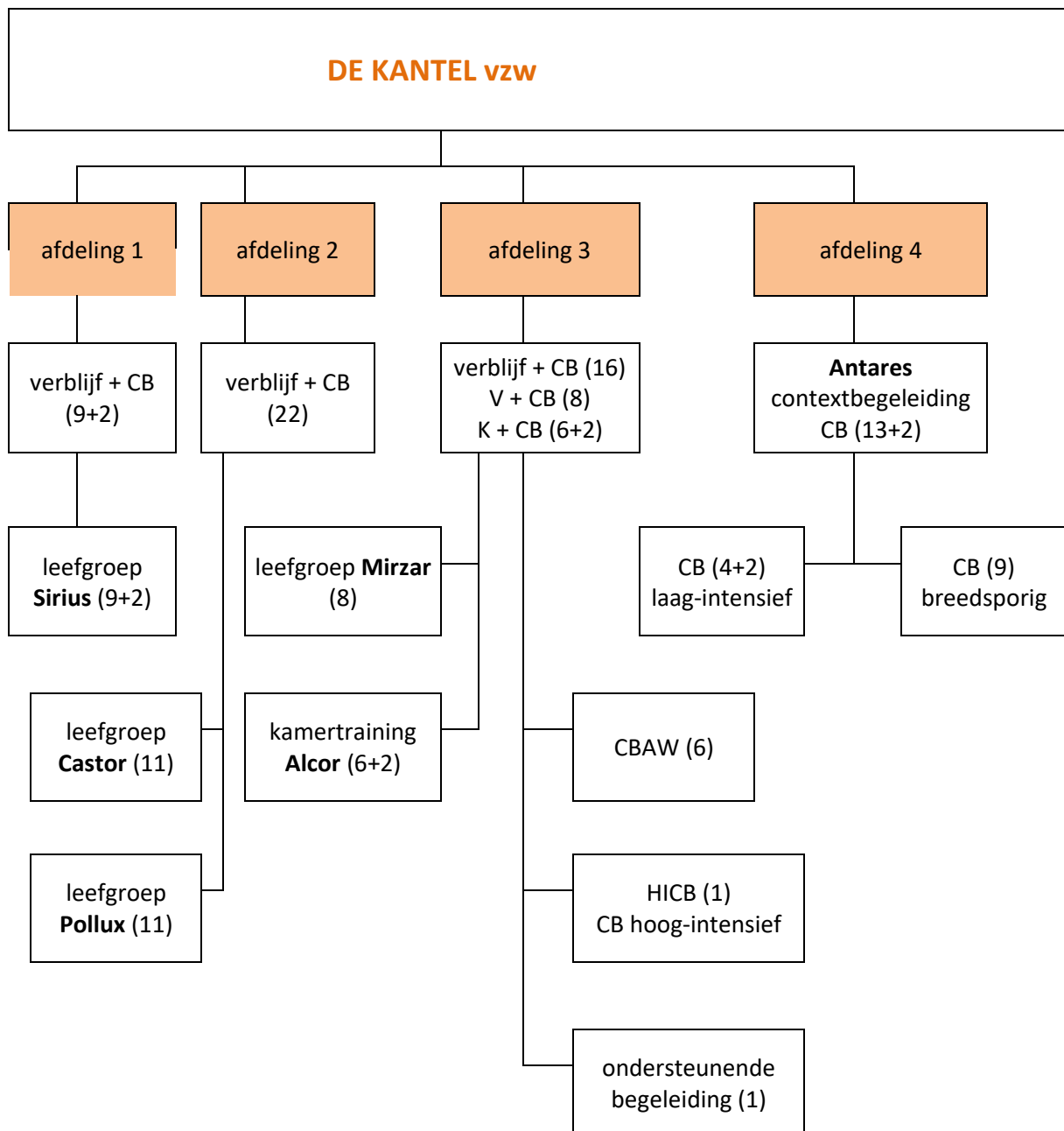
Eind 2021 kwam daarenboven ook de reconversie-oproep als uitdaging. Een werking herdenken vraagt tijd, tijd die we ook zullen nemen. De kernelementen borgen en tegelijkertijd zoeken waar we verder in kunnen groeien, is een proces. Een proces dat we samen wensen te schrijven, ook met de cliënten, de medewerkers en de partners in de regio.

Jozefien Van Landschoot
Directeur

Deel 1 Cijfergegevens De Kantel

1.1 Algemene gegevens

1.1.1 Structuur van De Kantel



In afdeling 1, Sirius, kunnen 11 kinderen verblijven in de leefgroep (= module verblijf) waarvan 9 reguliere plaatsen en 2 plaatsen voorbehouden voor de moeder-kindwerking. Aan een verblijf in de leefgroep is steeds een begeleiding in functie van een ondersteuning van het gezin (en de bredere context), een terugkeer naar huis of een heroriëntering gekoppeld (= module contextbegeleiding). De leeftijd van het kind bij opname (start van de begeleiding) is tussen 0 en 3 jaar. Begeleiding binnen afdeling 1 is uitgebouwd voor de baby-/peuter- en kleuterleeftijd. Eenmaal de lagere schoolleeftijd aanbreekt, dringt een realisatie van het perspectief (naar huis, pleeggezin of doorschuif naar een leefgroep voor langverblijf) zich op.

Afdeling 2 bestaat uit twee subafdelingen, Castor en Pollux. In totaal kunnen 22 kinderen residentieel begeleid worden in de twee leefgroepen (= module verblijf). Aan een verblijf in de leefgroep is steeds een begeleiding van de thuissituatie (de context) gekoppeld (= module contextbegeleiding).

De leeftijd van een kind bij opname (start van de residentiële begeleiding) is tussen 3 en 14 jaar. Begeleiding kan residentieel tot de leeftijd van maximaal 25 jaar.

In afdeling 3 kunnen zowel jongens als meisjes vanaf 15 jaar verblijven in de leefgroep.

De maximum groeps grootte is 8. In de leefgroep (Mirzar) zijn er 2 semi-studio's, specifiek gericht op de overgang naar CBAW of TCK. Hierdoor wordt er nog individueler gewerkt en verkleint de groeps grootte.

De subafdeling TCK (Alcor) richt zich op jongens en meisjes vanaf 17 jaar, voor wie thuis wonen geen optie meer is. Jongeren doorlopen samen met een vaste begeleider een individueel traject. In dit traject zit zowel een trainingsaspect, een psychosociale begeleiding, als een contextbegeleiding. De duur van de begeleiding wordt niet vooraf vastgelegd, maar bepaald in overleg met alle betrokkenen en vastgelegd in het handelingsplan. Dit wordt zesmaandelijks geëvalueerd en bijgestuurd.

Na een verblijf in de leefgroep of op een studio kunnen de jongeren (vanaf 17 jaar) nog begeleid worden via de module CBAW. Jongeren kunnen echter ook zonder voorgeschiedenis in De Kantel aangemeld worden voor CBAW. In afdeling 3 zijn hiervoor 6 plaatsen.

Afdeling 4 (Antares) biedt mobiele contextbegeleiding aan 13 gezinnen aan.

Sinds 2017 loopt er een innovatief project in De Kantel, een unieke samenwerking tussen afdeling 1 (infantwerking) en afdeling 3 (adolescentenafdeling), waarbij er een moeder-kind opname gerealiseerd wordt. Eind 2019 werd dit project nogmaals met twee jaar verlengd en werd de capaciteit verruimd, zo kunnen er twee jonge moeders met hun kind opgenomen worden. Aangezien deze specifieke werking een intensievere contextbegeleiding vraagt, werden ook twee contextmodules vanuit afdeling 4 gekoppeld aan het innovatief project. Eind 2021 volgde een nieuwe verlenging, met als opdracht uit te zoeken hoe dit project verankerd kan worden rekening houdend met de ontwikkelingen binnen zorggarantie en de reconversie.

1.1.2 Erkenning De Kantel

	Afdeling 1	Afdeling 2	Afdeling 3	Afdeling 4	Innovatief Project	TOTAAL
Verblijf 0 - 12	9				2	11
Verblijf 0 - 18		22				22
Verblijf +12 (1bis)			14		2	16
CB breedsporig				9		9
CB laag-intensief	9	22	14	4	6	55
CBAW			6			6
CB hoog-intensief			1			1
ondersteunende module			1			1
TOTAAL DOSSIERS	9	22	21	13	6	71

1.1.3 Bezetting De Kantel 2021

Alle aangeboden modules worden op organisatieniveau geregistreerd. Berekening is gebaseerd op de feitelijke werking.

1.1.3.1 Bezetting voor alle modules verblijf + contextbegeleiding

Per afdeling	Gerealiseerd aantal begeleidingen	Bezetting in %
Sirius (9+2)	8,65	96%
Castor (11)	10,96	100%
Pollux (11)	10,56	96%
Mirzar (8)	7,76	97%
Alcor (6+2)	4,98	83%
Totaal 45	42,9	95%

1.1.3.2 Bezetting voor alle modules contextbegeleiding en CBAW

2021	Modules (65+6)	Gerealiseerd aantal begeleidingen	Bezetting in %
	CB LI (45)	44,56	91%
	CB LI (4)	4,52	112%
totaal	CB LI (49)	49,08	102%
	CB BS (9)	6,18	69%
	CBAW (6)	5,71	95%
	HICB (1)	0,57	57%
Totaal	65	61,54	81%

Dit zijn de cijfers met betrekking tot de 65 contextmodules, dus los van de contextmodules gekoppeld aan het innovatief project.

1.1.3.3 Bezetting innovatief project

2021	Moeder - Kind	Gerealiseerd aantal begeleidingen	Bezetting in %
	K + CB 4	3,5	87%

In het kader van een innovatief project worden de modules als een 100%-bezetting beschouwd, zodanig dat er flexibiliteit voor het project kan zijn. We merken op dat er vraag is naar deze hulpverleningsvorm en dat er naast instroom ook uitstroom kan gerealiseerd worden. Belangrijk hierbij is steeds te vertrekken van de juiste indicatiestelling en een voortdurende vraagverheldering tijdens het proces.

1.1.3.4 Ondersteunende module

afdeling 3 adolsecentenwerking	gepresteerd / kwartaal	te presteren halve dageenheden	%
1° kwartaal	24	91	26,37
2° kwartaal	10	91	10,99
3° kwartaal	218	92	236,96
4° kwartaal	125	92	135,87
totaal 2021	377	366	103,01

1.1.3.5 Samenvattend rond bezetting

We halen als organisatie jaar op jaar erg hoge bezettingscijfers. Dit betekent dat we – zeker in verblijf – bijna continu volzet zijn wat een zware druk op de werking, inclusief jongeren en personeel, legt. Inhoudelijk betekent dit dat na vertrek van een kind/jongere bijna onmiddellijk de plaats ingenomen wordt. We willen verder de consequenties van deze realiteit onderzoeken, zowel op de jongere die vertrekt als op de jongere die start, maar evenzeer op de jongeren die deze wissel in de groep meemaken als op de begeleiders.

1.1.4 Geregistreerde begeleidingsuren

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de geregistreerde begeleidingsuren (zowel de reële cijfers als het registratiepercentage).

Voor laagintensieve CB en CBAW moet wekelijks 1 uur worden geregistreerd. Voor breedsporige en hoogintensieve begeleidingen moeten er respectievelijk 2 en 3 uren worden geregistreerd. Voor het totaal van 71 erkende contextbegeleidingen moeten er wekelijks 82 uren worden geregistreerd.

Module	Aantal uren per week te registreren	Te behalen aantal uren contextregistratie t.o.v. formele erkenning	Te behalen aantal uren contextregistratie t.o.v. effectieve bezetting	Aantal uren geregistreerd	Registratie in %
CB Laagintensief	1	2868,25	2651,84	2523,00	95%
CBAW Laagintensief	1	260,70	248,10		
CBAW middenintensief	2	104,28	99,24		
CBAW totaal	1 (5x) + 2 (1x)	364,98	347,34	312,25	90%
CB breedsporig	2	938,52	663,22	237,50	36%
CB hoogintensief	3	156,42	89,16	70,50	79%
Totaal t.o.v. effectieve bezetting			3751,56	3143,25	83,79%
Totaal t.o.v. formele erkenning		4328,17		3143,25	72,62%

We merken op dat de geregistreerde begeleidingsuren naar beneden getrokken worden door de uren die aan breedsporige contextbegeleidingen gespendeerd worden. In 2021 was er een langdurige uitval van een van onze medewerkers wegens ziekte en is deze vacature helaas open blijven staan. Dit heeft onmiddellijk effect op het aantal begeleidingen (zie bezetting) en het aantal contexturen.

1.2 Gegevens over nieuwe begeleidingen

1.2.1 Verwijzer V + CB

1.2.1.1 Begeleidingen binnen reguliere capaciteit verblijf

module V+CB	Afd 1	Afd 2	Afd 3- lfgr	Afd 3- tck	Totaal
JRB Brugge	2	3	2	2	9
JRB andere	0	0	0	0	0
OCJ Brugge	0	0	0	1	1
OCJ andere	0	0	1	0	1
VK	1	0	0	1	2
Brede instap	0	0	0	1	1
TOTAAL	3	3	3	5	14

1.2.1.2 Crisisbegeleidingen (gekoppeld aan innovatief project)

In Sirius waren er geen crisisopnames. In Alcor werd in februari 2021 een jongere voor een week opgenomen op vraag van de JRB van Ieper. De overige tijd waren de plaatsen ingenomen door ouder-kindopnames.

1.2.2 Verwijzer CB, HICB en CBAW

	Afd 3 - HICB	Afd 3 - CBAW	Afd 4 - CB	Totaal
JRB Brugge			3	3
JRB Andere	1			1
OCJ Brugge			2	2
SDJ Brugge			1	1
VK			1	1
CGG			1	1
CKG			1	1
CLB				0
Ozon				0
brede instap		1		1
CAW			1	1
TOTAAL	1	1	10	12

[afd 3: 1 dossiers HICB met startdatum 2021](#)

[afd 3: 1 dossier CBAW met startdatum 2021 is schakeling](#)

[afd3: 1 dossier CBAW met startdatum 2021](#)

[afd 4: 10 nieuwe dossiers met startdatum 2021](#)

[afd 4: 1 dossier met startdatum 2021 is schakeling](#)

1.3 Gegevens over schakelingen tussen modules

1.3.1 Schakelingen binnen dezelfde module

Geen

1.3.2 Schakelingen tussen verschillende modules

5 schakelingen tussen verschillende modules:

- 1 van module V + CB naar module CB (contextbegeleiding)
- 1 van module V + CB naar module K + CB (kamertraining)
- 1 (dubbele schakeling) van module V + CB naar module K + CB naar module CBAW (autonoom wonen)
- 1 van module Werf 2 naar module V+ CB
- 1 van module CB naar module K + CB (kamertraining)

module	afdeling	nw module	afdeling	nw module	afdeling
V + CB	1 - Sirius	CB (LI)	4 -Antares		
V + CB	2 - Castor	K + CB	3 - Alcor		
V + CB	3 - Mirzar	K + CB	3 - Alcor	CBAW	3 - Alcor
Werf 2	1 - Sirius	V + CB	1 - Sirius		
CB (BS)	4 - Antares	K + CB	3 - Alcor		

1.3.3 Besluit

Dit toont aan dat we binnen onze werking trachten naadloze trajecten te realiseren, vanuit de vraag en behoefte van de cliënt.

1.4 Gegevens over time-outs

module V+CB (afd 3) module K+CB (afd 3) aantal periodes time out 2021	jongere 1	jongere 2	jongere 3	jongere 4
De Zande Beernem		x		
De Zande Ruislede				x
De Hutten Mol				
Prusik			x	
Oranjehuis Heule		x		
O.K. Login	x			
St Idesbald Roeselare			x	

4 jongeren - 6 periodes time out (3 lfgr Mirzar - 1 TCK)

1.5 Gegevens over de begeleidingen die in 2021 werden beëindigd

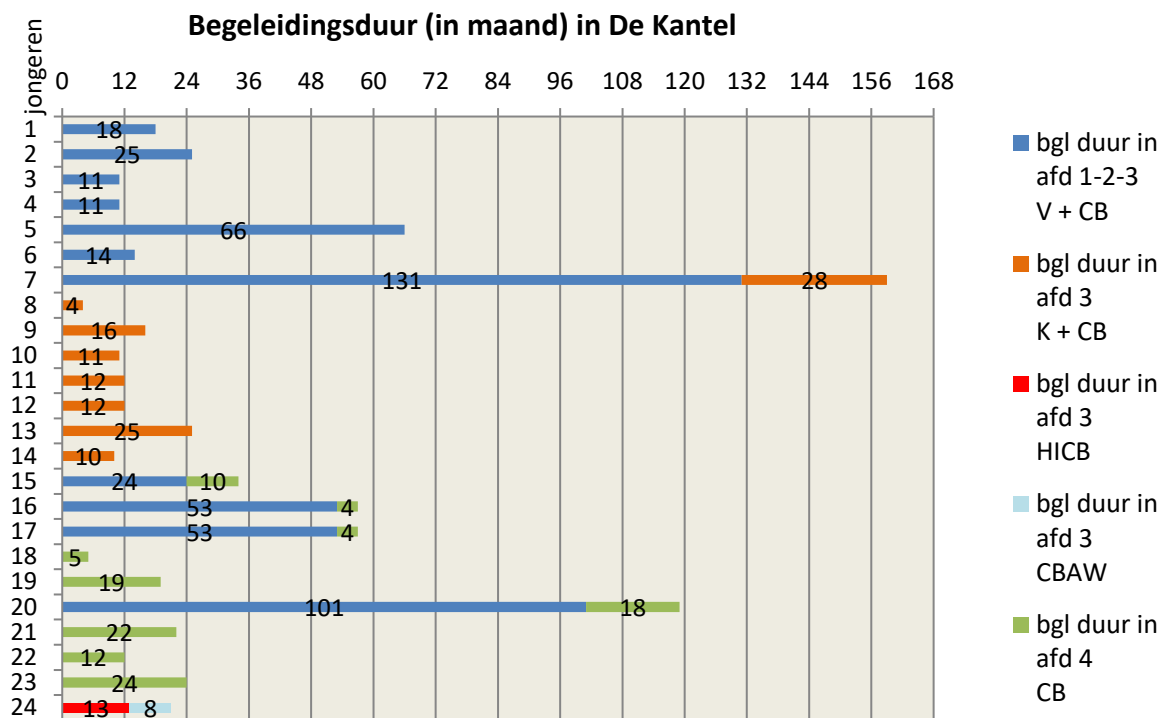
1.5.1 Beëindigde begeleidingen V + CB

	Afd 1	Afd 2	Afd 3	Afd 3 tck	Totaal
JRB Brugge	1	2		2	5
JRB Veurne	1				1
JRB Gent			1		1
OCJ Oostende					0
OCJ Veurne					0
VK				3	3
Brede instap of + 18j			1	3	4
TOTAAL	2	2	2	8	14

1.5.2 Beëindigde begeleidingen CB, HICB en CBAW

	Afd 3 HICB	Afd 3 CBAW	Afd 4 CB	Totaal
JRB Brugge		1	4	5
OCJ Brugge			2	2
VK				0
Brede instap of + 18j			3	3
TOTAAL	0	1	9	10

1.5.3 Schakelingstraject van de beëindigde begeleidingen



1.6 Lopende begeleidingen op 31/12/2021

1.6.1 Per module en per afdeling

1.6.1.1 Module V + CB

Module V + CB en K + CB (TCK)				
Afd 1 V + CB	Afd 2 V + CB	Afd 3 V + CB K + CB	Totaal	%
9 + 2	22	13 + 2	48	98%

1.6.1.2 Module CB, HICB en CBAW

Module CB - HICB - CBAW			
Afd 3 CB - HICB - CBAW	Afd 4 CB	Totaal	%
7	13	20	91%

1.6.2 Verwijzer

1.6.2.1 Module V + CB

	Afd 1	Afd 2	Afd 3	Totaal
JRB Brugge	3	9	5	17
JRB Ieper		2		2
JRB Kortrijk	3			3
JRB Veurne	1			1
OCJ Brugge	1	6	3	10
OCJ Oostende		2	1	3
OCJ Veurne	1			1
VK	2			2
Brede instap		3		3
+ 18 jaar			6	6
TOTAAL	11	22	15	48

1.6.2.2 Module CB, HICB en CBAW

	Afd 3 - HICB	Afd 3 - CBAW	Afd 4 - CB	Totaal
JRB Brugge			4	4
JRB Andere	1			1
OCJ Brugge			3	3
OCJ Andere				0
VK			1	1
Brede instap			5	5
+ 18 jaar		6		6
TOTAAL	1	6	13	20

1.6.3 Overzicht onderwijs

1.6.3.1 Module V + CB en K (kamertraining) + CB

	Afd 1	Afd 2	Afd 3 lfgr	Afd 3 tck	TOTAAL
GEEN (< 2,5 jaar)	6				6
KLEUTER	5	4			9
BaO (basisonderwijs)		6			6
BuBaO (buitengewoon basisow.)		3			3
A - stroom		1			1
B - stroom		4			3
T.S.O. (technisch sec ow.)					0
B.S.O. (beroepssec ow.)		1	3	1	6
Bu.B.S.O. (buitengewoon b.s.o.)		3	2	2	7
CLW (DEELTIJDS LEREN)				2	2
HOGER ONDERWIJS				1	1
GEEN (< 18 jaar)			2		2
VOLWASSENENONDERWIJS					0
WERK			1		1
WERKZOEKEND				1	1
TOTAAL	11	22	8	7	48

1.6.3.2 Module CB, HICB en CBAW

Module CB - HICB - CBAW

	Afd 3 CB-HICB	Afd 3 CBAW	Afd 4 CB	TOTAAL
GEEN (< 2,5 jaar)			2	2
KLEUTER			5	5
BaO (basisonderwijs)			3	3
BuBaO (buitengewoon basisow.)				0
A - stroom			1	1
B - stroom			1	1
T.S.O. (technisch sec ow.)				0
B.S.O. (beroepssec ow.)				0
Bu.B.S.O. (buitengewoon b.s.o.)			1	1
CLW (DEELTIJDS LEREN)	1	2		3
HOGER ONDERWIJS				0
VOLWASSENENONDERWIJS				0
GEEN (< 18 jaar)				0
WERK				0
MAATWERK				0
WERKZOEKEND		4		4
TOTAAL	1	6	13	20

1.7 Instroom vanuit De Zande (bijkomende erkenning)

° datum	G.I.	startdatum	einddatum	einddatum traject	vertrokken naar
2006	De Kantel	30/03/2020	30/01/2022		Gedeeld traject
2002	De Zande Ruiselede	20/04/2020	14/05/2021	14/05/2021	overleden
2003	Sint Jozefskliniek Pittem	13/07/2020	31/08/2021	31/08/2021	mama
2002	De Zande Ruiselede	10/12/2020	31/03/2021	31/03/2021	papa
2005	De Zande Beernem	15/03/2021			
2003	De Zande Ruiselede	27/05/2021			
2004	De Zande Ruiselede	7/06/2021			TCK De Kantel
2005	De Zande Ruiselede	10/11/2021			
2005	De Zande Ruiselede	15/11/2021			De Zande

Eén van onze jongeren zijn we vorig jaar verloren door suicide. Een onmetelijk verlies in eerste instantie voor de ouders, ook voor de betrokken jongeren en hulpverleners.

1.8 Bijzondere situaties en projecten

1.8.1 IPH en IZN

In 2021 werd opnieuw (voor het zesde jaar op rij al) een extra begeleiding bovenop onze reguliere capaciteit gerealiseerd in het kader van een intersectoraal zorgnetwerk. Het betreft een ondertussen volwassen jongeman die in de GES+-eenheid in Tordale verblijft en waarbij De Kantel zich engageert voor de contextbegeleiding. Het gaat om een nauwe en langdurige samenwerking tussen VAPH-voorzieningen, jeugdzorg en GGZ.

Daarnaast begeleiden we nu 3 cliënten (waarvan één in verblijf en twee ambulant) die we met IPH-middelen beter kunnen ondersteunen.

In januari 2021 ging een jongvolwassene die binnenkort ook papa wordt (CBAW-begeleiding) zijn derde (en laatste) jaar in. Samen met o.a. vzw Rozenwingerd, West4youth, het drugspreventieteam en Kind en Gezin, trachtten we het afgelopen jaar een brug en warme overdracht te maken naar de volwassen hulpverlening. We investeerden het afgelopen jaar vooral in extra begeleidingsuren en een rijbewijs, gezien de cliënt recent verhuisde van Nieuwpoort naar Alveringem.

In augustus 2021 ging een transgenderjongvolwassene (eveneens CBAW-begeleiding) met een complexe hulpvraag zijn tweede jaar in met ondersteuning van IPH-middelen. Gezien de verschillende breuklijnen in zijn hulpverleningsgeschiedenis en De Kantel op een bepaald moment de enige partner was/is die de cliënt enige continuïteit kon bieden, gingen we de uitdaging aan om de dakloze jongere die een jaar lang op de dool was (in Turnhout) dichterbij zijn ouders en ruimere context te brengen. Ondertussen vonden we een woonst via het SVK in De Haan. Naast de investering in extra begeleidingsuren voor twee contextbegeleiders werden via de extra middelen ook een hospitalisatieverzekering (in het kader van zijn geplande gendertransitie), een GSM-abonnement en vervoersabonnementen bij de NMBS aangekocht, gezien het essentieel is om in te zetten op bereikbaarheid en verbinding in deze casus.

In december 2021 ging een jongen met een verregaande agressieproblematiek (hechtingsstoornis en diagnose ASS) zijn tweede jaar in met ondersteuning van IPH-middelen. Naast de investering in extra jobtime voor de vaste begeleiding (die nu vooral ingezet worden in de weekends) en een vrijwilligster (waardoor er op sommige momenten 1 op 1-begeleiding kan geboden worden) slaagden we erin om een professioneel netwerk uit te bouwen met verschillende externe partners zoals Fioretti, Crosslink (Wingg), GAUZZ, St-Idesbald, De Streekboerderij, VZW De Kruiskenshoeve. Het kunnen circuleren tussen de verschillende adressen helpt de jongere om meer rust te vinden. Ondertussen realiseerden we een gedeeld traject met de auti-werking van Ten Bunderen waardoor we tot gedeelde (residentiële) zorg gekomen zijn.

1.8.2 Werf 2

In maart 2021 namen we het anderhalf jarig zoontje op van de mama die samen met haar baby opgenomen was binnen onze moeder/kind werking. Deze keuze werd gemaakt omdat een verblijf voor de jonge moeder en haar baby dochter zich opdrong omwille van het inschatten van de veiligheid. Door haar zoontje mee op te nemen binnen zorggarantie, kon hij eveneens bij zijn mama blijven en installeerden we op die manier geen breuk tussen moeder en kind. Toen in september zorggarantie verviel (na 6 maanden) stroomde hij regulier in in de infantwerking. Hiervoor werd geopteerd omdat hij op die manier verder bij zijn mama kon verblijven. Er werd voor gans het gezin op maat gewerkt in samenwerking tussen het verblijf in de studio's en de infantwerking in Sirius.

1.9 Innovatief project

In 2021 startte de laatste fase in een traject van vier jaar uitbouwen, experimenteren, evalueren en bijsturen van onze innovatieve module 'ouder-kind opname'. 2022 wordt een belangrijk jaar voor de consolidatie en inkanteling van deze hulpvorm in de reguliere werking, dit ook binnen het kader van het reconversie-plan van de Vlaamse overheid.

We hebben dan ook in het voorbije jaar niet stilgezeten, zowel wat betreft de concrete begeleidingen van de jonge ouders en hun kindje(s) als wat betreft de reflectie over het concept en de toekomstige uitbouw van de module.

Reflectie samen met de project-partners

We blijven ervoor kiezen en erover waken dat ons project goed ingebed is in het lokale jeugdhulplandschap en mee gedragen wordt door de belangrijkste partners die in hun werking ook betrokken zijn op ons doelpubliek: Agentschap Opgroeien, SDJ en OCJ Brugge, CKG Sint-Clara, CIG Ten Anker, VK, ACT, Pleeggezinnendienst.

Die partners waren van meet af aan vertegenwoordigd in de stuurgroep, die halfjaarlijks bijeenkomt om evoluties, knelpunten, ideeën uit te wisselen. Het overleg met al deze partners werd, na de corona-periode, opnieuw geïntensifieerd.

In de stuurgroepvergaderingen van 2021 werden nieuwe aanmeldingen besproken om af te toetsen welk aanbod meest geschikt is, lopende begeleidingen toegelicht en nagedacht over de eventuele bijsturing van het project wat betreft doelgroepafbakening en het begeleidingsaanbod. De constante in dit project is dat we heel creatief en flexibel trachten in te spelen op de hulpvraag van de cliënten en op hun maat een aanbod realiseren. Dit maakt elk begeleidingstraject tot een uniek gebeuren.

Daarnaast vonden er met alle partners ook bilaterale overleggen plaats om in te zoomen op de specifieke bezorgdheden en suggesties tot verbetering van elke partner afzonderlijk. Zo werd er onder meer met OCJ/SDJ nagedacht over de matching tussen de aanmeldingen bij hen en ons aanbod, met het CIG over de verdere samenwerking rond vraagverheldering en zorggarantie, met het ACT over het wachtlijstbeheer, met de pleeggezinnendienst over hoe we complementair de krachten kunnen bundelen en verder experimenteren in de samenwerking (bv. idee van 'Partners in Parenting'), met het VK over de differentiatie tussen de verschillende actoren.

Begeleidingen - beëindigd in 2021

Casus 1

Opname van mama (bijna 18j) en zoontje (6mdn) in tienermoederstudio en van papa (18,5j) in TCK-studio.

Begeleidingsperiode: 25/08/2020 – 30/09/21

Aanmelder: VK Brugge

Het was heel sterk de vraag van het koppel om samen opgevangen te worden en er was een duidelijk hulpvraag bij beide ouders op diverse vlakken: versterken in ouderschap, vragen rond ontwikkeling jonge kind, opvoedingsaspecten, partnerrelatie, verhouding tot bredere familiale context.

Er was een mooie evolutie in de zorg voor hun kindje maar de relatie was instabiel, met veel twijfel bij de papa of hij wel door wou gaan met de relatie. Het plan was dan om in oktober 2021 met hun zoontje De Kantel te verlaten om volledig zelfstandig verder te gaan. Het draaide echter anders uit. Toen ze concreet een woning zochten kreeg papa koudwatervrees en besepte dat hij het toch niet zag zitten om met de relatie door te gaan. Papa trok bij zijn vader en plusmama in, mama ging terug bij haar moeder wonen en er werd co-ouderschap geïnstalleerd.

Begeleidingen - opgestart in 2021

Casus 2

Mama (20,5 j.) met zoontje (1,5 j.), opgenomen in kader van zorggarantie, (zie rubriek 'werf 2') en dochtertje (5 mdn.). Papa is betrokken.

Opgestart op 14/03/2021 en voor de mama beëindigd op 31/12/21, de kinderen bleven regulier opgenomen in Sirius.

Aanmelder: VK Brugge

Op 6 februari 2020 werd het jongste kindje met spoed opgenomen en nadien overgebracht naar het UZ Gent omwille van letsels die suggestief waren voor een niet-accidenteel hersenletsel. Het VK werd ingeschakeld door het parket.

Er werd gedurende 9 maanden intensief gewerkt op tal van vlakken: de turbulente partnerrelatie, bij onderlinge conflicten de veiligheid en zorg voor de kinderen blijven waarborgen, het stimuleren van

de ontwikkeling van de kinderen, bieden van de nodige rust en structuur, oog voor de eigen ontwikkeling van de ouders, ...

Daarbij was het objectief van de ouders een hereniging van het gezin in de eigen woning. Maar het traject daar naar toe duurde voor de mama te lang en de voorwaarden van het VK werden als te restrictief ervaren. Daarom besloot ze te vertrekken uit De Kantel en terug bij haar partner in te trekken. Samen met het VK schatten we in dat de jonge ouders nog niet in staat waren om in alle omstandigheden voldoende veilige zorg te bieden aan de kinderen. Daarom werden de kinderen volledig toevertrouwd aan Sirius, weliswaar met de intentie om de ouders maximaal te betrekken en kansen te blijven geven om de zorg/opvoeding deels ook zelf op te nemen.

Casus 3

Mama (17j) en zoontje (3mdn)

Papa niet of zeer weinig in beeld.

Opgestart op 23/10/21.

Aanmelder: OCJ Brugge (opvolging daar ondertussen afgesloten)

Op zich goeie hechting in de moeder-kindrelatie, maar mentaal beperkte mama die toch nog heel veel hulp nodig heeft om voldoende goede zorg te bieden aan haar zoontje. Ze staat open voor informatie, advies, vaardigheden oefenen, ... maar dit alles geraakt maar moeizaam geïntegreerd waardoor nabije opvolging en bij momenten overnemen van zorg door begeleiding nodig blijft. Toekomstgericht zal minstens een ondersteunend pleeggezin noodzakelijk zijn en denken we eraan om terug beroep te doen op het OCJ om het begeleidingstraject van dit gezin mee te superviseren en te sturen.

Nieuwe aanmeldingen

We noteerden zes nieuwe aanmeldingen: 2 van OCJ, 1 van AZ sint-Jan, 1 van SDJ, 1 van VK en 1 onbekend. Op twee van die aanmeldingen kon ingegaan worden en is de begeleiding lopende, één daarvan werd in 2022 opgestart.

Deel 2 Personeelsbeleid

2.1 Toewijzing personeel naar werkvorm/afdeling

2.1.1 Afdeling 1 (Sirius)

Sirius biedt 11 plaatsen verblijf met contextbegeleiding aan voor kinderen tussen 0 en 3 jaar bij opname. De vaste omkadering bestaat in totaal uit 11.55 VTE op jaarbasis:

- 0.50 VTE coördinator
- 1 VTE ondersteunende functie/psycholoog
- 0.50 VTE contextbegeleider
- 5.85 VTE (dag)begeleiders
- 2.40 VTE wakende nachten
- 1.30 VTE logistiek medewerkers

Door middel van de uitbreiding in personele middelen in het kader van VIA6, werd gekozen om de infantwerking voor een deel structureel uit te breiden met in totaal 50% jobtime. Van de nog niet-ingeclikte VIA6-middelen worden tijdelijke contracten toegevoegd aan deze werking.

2.1.2 Afdeling 2 (Castor en Pollux)

Castor en Pollux bieden elk 11 plaatsen verblijf met contextbegeleiding aan voor kinderen en jongeren tussen 3 en 14 jaar bij opname, dus in totaal 22 plaatsen. De vaste omkadering voor deze twee groepen bestaat in totaal uit 17.1 VTE op jaarbasis.

Omkadering Castor:

- 0.80 VTE coördinator
- 0.75 VTE contextbegeleider
- 5.90 VTE begeleiders
- 1 VTE logistiek medewerker

Omkadering Pollux:

- 0.80 VTE coördinator
- 0.75 VTE contextbegeleider
- 6.10 VTE begeleiders
- 1 VTE logistiek medewerker

Middelen vanuit de (kwaliteits)coördinatiefunctie werden verschoven richting contextbegeleiding. Daarenboven werd 30% extra middelen aan de contextbegeleiding toegevoegd vanuit het VIA6-akkoord.

2.1.3 Afdeling 3 (Mirzar en Alcor)

Afdeling 3 biedt verblijf en contextbegeleiding aan 16 adolescenten, waarvan 8 modules verblijf en contextbegeleiding in Mirzar en 8 modules kamertraining en contextbegeleiding in Alcor. Daarnaast is er 1 HICB (hoog intensieve contextbegeleiding) toegevoegd, alsook 6 CBAW-modules. Halverwege 2018 werd ook een module ondersteunende begeleiding opgenomen in het aanbod. De vaste omkadering voor beide groepen bestaat uit 13.95 VTE.

Omkadering Mirzar:

- 1 VTE coördinator
- 1.3 VTE contextbegeleider
- 4.9 VTE dagbegeleiders
- 2.20 VTE wakende nachten
- 0.70 VTE logistiek

Omkadering Alcor:

- 0.80 VTE coördinator
- 3.05 VTE begeleiders

2.1.4 Afdeling 4 (Antares)

Afdeling 4 neemt 15 zuiver ambulante contextbegeleidingen op, met als omkadering 1.75 VTE contextbegeleider. Sinds begin 2020 worden er twee contextbegeleidingen niet regulier ingezet, maar toegevoegd aan het innovatief project moeder-kind. De contextbegeleiding die normaal gezien verbonden is aan twee modules verblijf is ontoereikend voor de begeleiding van de jonge ouders en hun context. Afdeling 4 neemt dus sindsdien 13 zuiver ambulante contextbegeleidingen op.

Een van onze medewerkers uit afdeling 4 werkt ook deeltijds in 1 Gezin 1Plan Noord-West-Vlaanderen (0.50 VTE).

2.1.5 Centrale diensten

De centrale diensten kennen een omkadering van 5.8 VTE:

- 1 VTE directie
- 0.20 VTE beleidsmedewerker/kwaliteitscoördinator
- 1.50 VTE personeelsadministratie, IT en preventie-adviseur
- 0.50 VTE bewonersadministratie
- 0.50 VTE boekhouding
- 2.10 VTE logistiek

2.1.6 Inzet personele middelen

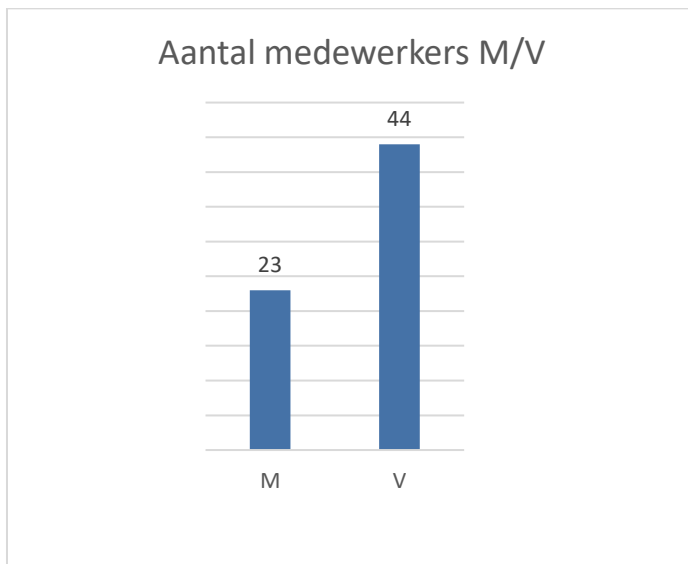
Voorzien vast kader in 2021 qua FTE	49,7
Aantal VTE ingeschreven in 2021 Aantal VTE in loonkost	55,8 51,66
Financiering FTE 2021: Enveloppe Sociale Maribel	47,7 2,8

2.2 Personeelsgegevens

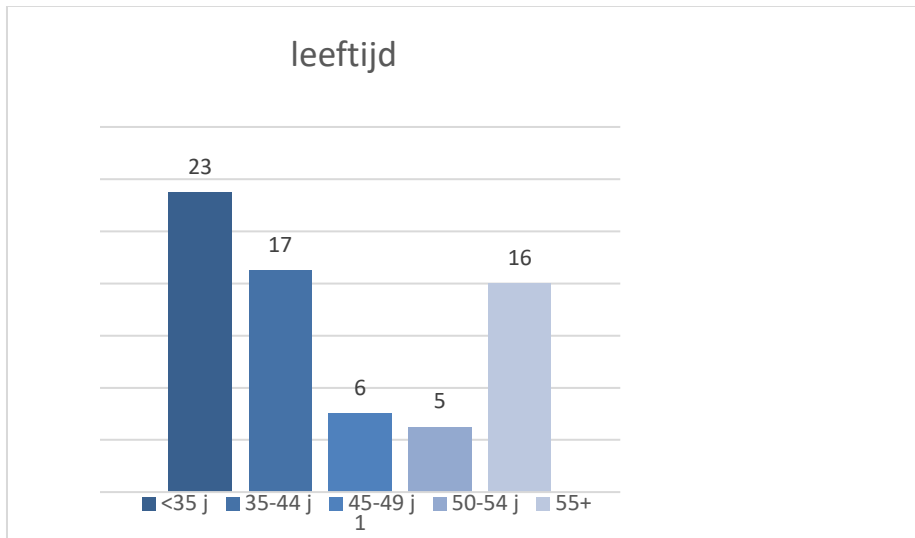
2.2.1 Personeelsbestand (01/01/2022)

Totaal aantal personeelsleden op 01/01/2022 (exclusief vervangers)	67
--	-----------

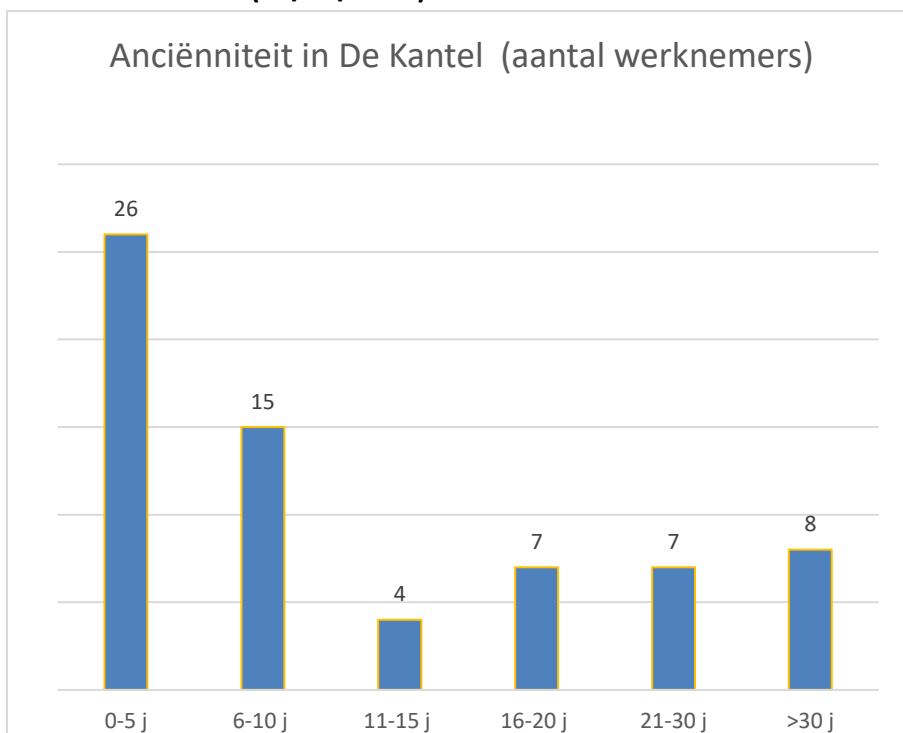
2.2.2 Man/vrouw (01/01/2022)



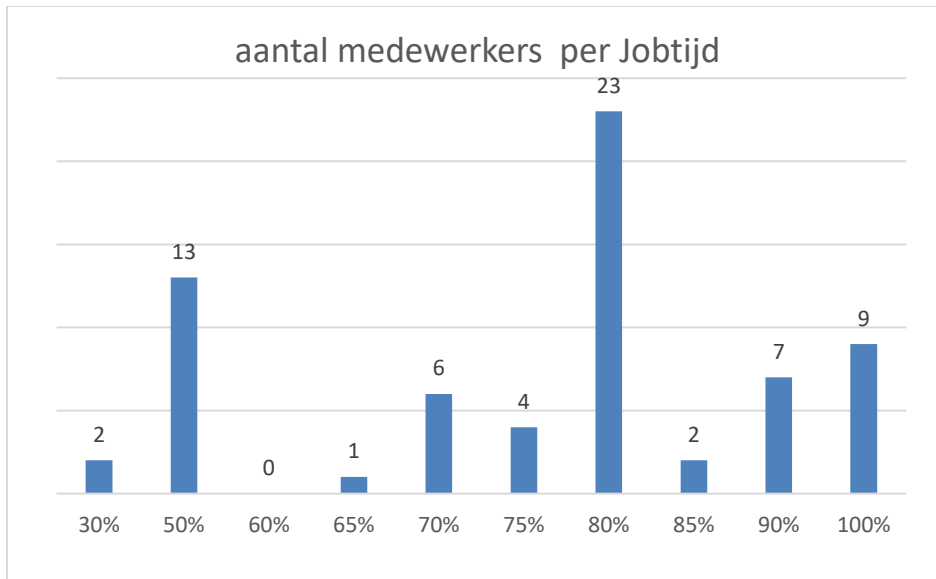
2.2.3 Leeftijd (01/01/2022)



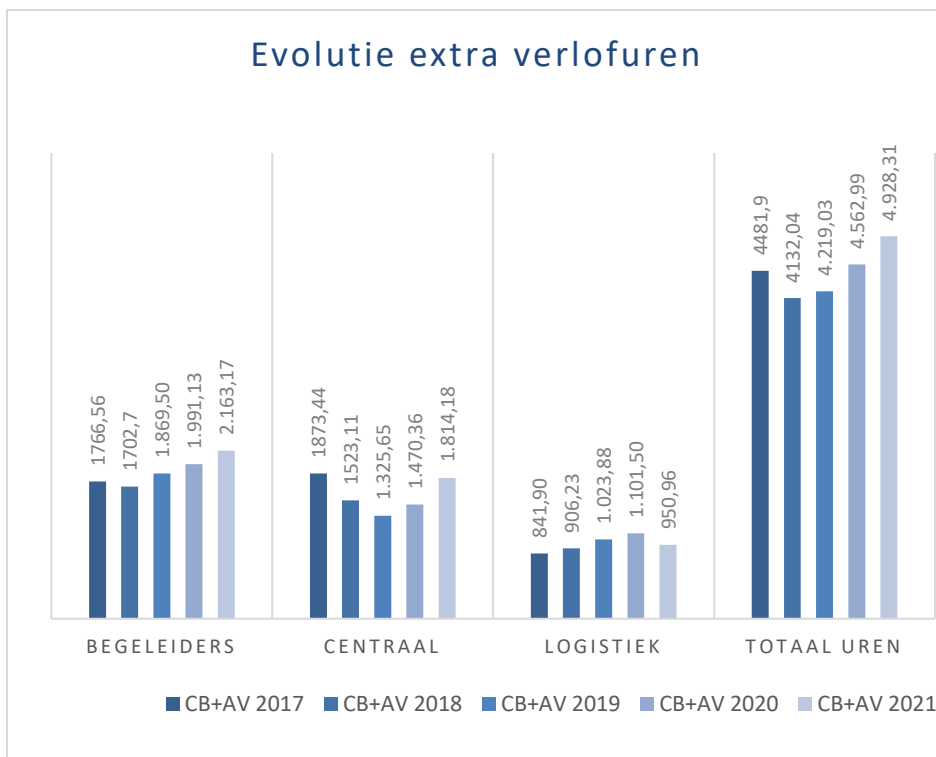
2.2.4 Anciënniteit (01/01/2022)



2.2.5 Jobtijd (01/01/2022)



2.2.6 Extra verlof in 2021



Het aantal verlofuren blijft een sterk stijgende lijn tonen.

2.2.7 Schorsing van arbeidsovereenkomsten in 2021

Aard schorsing	Landingsbaan	Gemotiveerd tijdskrediet	Zorg-verlof	OV Corona	OV 20%	OV 10%	OV in weken	OV volledig	PWH	Moederschaps-verlof	Vaderschaps-verlof
Aantal medewerkers (*)	4	6	1	0	1	1	4	4	7	2	0
VTE (op jaarbasis)	0,89	1,12	0,04	0,00	0,05	0,03	0,02	0,47	1,30	0,61	0,00

(*) Voor één medewerker kunnen meerdere schorsingen mogelijk zijn

2.3 VTO-beleid

2.3.1 Interne vorming

2.3.1.1 Afdeling 1 (Sirius)

- 25/02 : “There is no such thing as a baby, there is a baby and someone’ (D.W. Winnicott)
Werken met baby’s en jonge kinderen = werken in de context. Concrete uitwerking van van het hulpverleningsproces vanaf intake. (An Warnier)
- 25/03: Ontwikkelingspsychologie en ontwikkelingsmodellen : Het separatie-individuatieproces van Margaret Mahler (door Marie-Hélène Vandoorne, stagiaire master klinische psychologie KUL)
- 29/4: jaarlijkse EHBO,(specifiek gericht op jonge kinderen) opfrissing door Mireille Picard EKG De Wieg.
- 28/9: INTERVISIE WINNG Er wordt samen met de partners van WINNG vanuit de IMH invalshoek stilgestaan bij een casus

2.3.1.2 Afdeling 2 (Castor)

- 25/02: Icoba – preventiepiramide
- 09/03: Sarah Cellier - interne vorming omtrent hechting vanuit IMH
- 06/05: Tom Verhaeghe – Hechting
- 16/09: Teambuilding
- 08/10: Forum
- 09/12: Tom Verhaeghe – Taal en ouders

2.3.1.3 Afdeling 2 (Pollux)

- 25/02: Icoba – preventiepiramide
- 22/03: Sarah Cellier - interne vorming omtrent hechting vanuit IMH
- 01/06: OTA – cultuursensitief werken
- 06/05: Tom Verhaeghe – Hechting
- 09/09: Teambuilding
- 08/10: Forum
- 09/12: Tom Verhaeghe – Taal en ouders

2.3.1.4 Afdeling 3 (Mirzar)

- 19/01: Dr. Psychiater Cherlet (CGG): casusbespreking
- 09/02: Toelichting Nieuwe Versie Werking 'Ons Boek'
- 23/02: Dieter Christiaens (Fioretti): casusbespreking
- 02/03: Nathalie Laceur (Login -Onze Kinderen): casusbespreking
- 23/03: Dieter Christiaens (Fioretti): casusbespreking
- 01/06: Joyce Rayee (WINGG): cliëntbespreking
- 07/06: extra teamvergadering vakantieplanning (hele dag).
- 08/06: Crosslink: uitgebreide casusbespreking
- 18/06: introductie in de methodiek van het voeren van een cirkelgesprek door Tinne Vandamme (hoofdbegeleidster Maria Goretti).
- 30/08: Startvergadering (hele dag)
- 21/09: Leila Nadji (De Patio, Kortrijk): casusbespreking
- 28/09: Neiryck Eveline en Lies Taghon (GAUZZ): casusbespreking
- 08/10: FORUM
- 26/10: intervisie/onthaal nieuwe medewerkers
- 27/10 TEAMBUILDING
- 23/11: intervisie/onthaal nieuwe medewerkers
- 25/11: Jan Hoet: vorming geweldloos verzet/nieuwe autoriteit: deel 1 (hele dag)
- 16/12: Jan Hoet: vorming geweldloos verzet/nieuwe autoriteit: deel 2 (hele dag).

2.3.1.5 Afdeling 3 (Alcor)

- 9/02 : Toelichting Nieuwe Versie Werking 'Ons Boek'
- 2/03: Teamondersteuning Crosslink (casusbespreking)
- 6/5 : Psychiatrische versus psychoanalytische diagnostiek
- 18/05: debriefing en supervisiemoment met MVIP na overlijden van jongere in TCK
- 8/10: FORUM
- 25/11: Jan Hoet: vorming geweldloos verzet/nieuwe autoriteit: deel 1 (hele dag)
- 16/12: Jan Hoet: vorming geweldloos verzet/nieuwe autoriteit: deel 2 (hele dag)

2.3.2 Externe vormingen

EXTERNE VORMING		
Aantal WN's	OPLEIDING	TOEGEKENDE ARBEIDSUREN
1	Infant mental Health 2020-2021	76
1	Mentor+	14
2	Signs of safety	45
1	Psychoanalytische therapie 2020-2021	70
1	Postgraduaat psychotherapie 2020-2021	21
2	Inleiding: VIA-testfase	4
1	Positief leefklimaat, Ginko	1
1	Geweldig omgaan met agressie	4
1	Icoba	3
1	Rots en water	18
5	Opleiding infant mental health	35
1	Psychodynamische kinderpsychologie 2020-2021	11,5
1	IMH platform 2020-2021	18
2	IMH congres	22
1	Verbindende communicatie	23
2	Vouloir un enfant	24,5
2	Signs of safety	28
1	Psychodynamische kinderpsychologie 2021-2022	11,5
2	Plantentuin van Meise	15
2	Signs of safety	10
1	Psychotherapie vanuit Freudiaans Laciaans perspectief 2020-2021	80
1	Psychotherapie vanuit Freudiaans Laciaans perspectief 2021-2022	40
1	Slotdag Infant Mental Health	8
4	Vernieuwende opvangvormen in de jeugdzorg	28
1	Relationele continuïteit	1,5
1	Pilootproject Simbahuizen	4,5
1	Signs of safety	21
	TOTAAL UREN EXTERNE VORMING	637,5

2.4 Sociaal overleg 2021

2.4.1 CPBW (Comité ter preventie en bescherming van het werk)

De samenstelling van het comité ging in 2021 ongewijzigd van start en bestond uit volgende leden:

Voor de werkgever:

- Jozefien Van Landschoot
- Sofie Ameele

Voor de werknemers:

- Dick Lagaisse
- Kristof Chevalier

Preventieadviseur:

- Johan D'hondt

Aangezien een van de werknemersafgevaardigden in het voorjaar van 2021 een leidinggevende functie op zich nam binnen de organisatie, werd er terug overgeschakeld naar een syndicale delegatie. In de eerste helft van het jaar gingen de CPBW-vergaderingen nog door met als onderwerpen:

- Terugkoppeling vanuit de vertrouwenspersoon
- Overleg met vakbondssecretaris
- Opvolging corona
- Knipperlichtentool
- JAP
- Overleg met arbeidsgeneesheer

2.4.2 Intern overleg

Deze vergaderingen gaan nog steeds om de twee maanden door en zijn in duur wat uitgebreid zodat er meer thema's met alle functiegroepen doorsproken kunnen worden. Omwille van de strenge corona-maatregelen gingen er 3 overlegmomenten door.

Op de agenda stonden volgende thema's:

- Corona
- Project gedeelde verantwoordelijkheid
- Projecten: 1Gezin 1 Plan Noord-West-Vlaanderen; moeder-kindwerking
- Financieel rapport, balans en begroting
- Ginko-traject
- Rook- en alcoholbeleid

Deel 3 Kwaliteitszorg

3.1 Kwaliteitsverslag 2021

3.1.1 Toelichting

De covid-pandemie hield ons ook in 2021 nog fel in de greep. Een iets minder uitgebreide versie van het kwaliteitsverslag is een logisch gevolg, de vooropgestelde planning hebben we niet volledig kunnen behandelen. We houden echter het beleidsplan 2019-2024 verder aan en focussen hierbij nog steeds op 8 grote speerpunten:

- Kwaliteit is van iedereen
- De hulpverleningsrelatie krijgt vorm vanuit professionaliteit en participatie
- De Kantel streeft naar gedreven en gedragen medewerkers
- De Kantel biedt veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers
- De Kantel is een open en transparante organisatie
- De Kantel zet in op een op maat gerichte uitbouw van de werking en speelt in op maatschappelijke noden en tendensen
- De Kantel is een actieve partner in samenwerkingsverbanden
- De Kantel streeft naar een goede waardering van strategische partners

3.1.2 Zelfevaluatie per (sub)thema

Hoewel onze focus in 2021 hoofdzakelijk lag bij het onder controle houden van de coronapandemie en alle gevolgen hieraan verbonden, geloven we dat deze inspanningen ook een positief effect hebben gehad op de kwaliteit van ons werk.

We kiezen ervoor om de zelfevaluatie op alle thema's op hetzelfde niveau te houden. De pandemie zorgde er namelijk voor dat we ad hoc acties moesten ondernemen en minder doelgericht aan de slag konden. Onze dagelijkse werking en lopende projecten bleven we vasthouden en in te vullen volgens de noden en mogelijkheden (Ginko, moeder-kind, atelierwerking, etc.).

KWALITEITSZORG

Organisatie en visie

Score: niveau 4

Interpretatie:

Zoals elk jaar wordt er voortdurend gestreefd naar een implementatie van het geschreven kwaliteitshandboek naar de dagelijkse werking. Via allerlei overlegmomenten (teamvergaderingen, afdelingsoverleg, stafvergadering, jaarlijkse planning- en evaluatiedagen) gebeurt een evaluatie van de kwaliteitszorg. Indien nodig wordt er bijgestuurd.

Er werd afgelopen jaar geïnvesteerd in een ondersteuningstraject op stafniveau waarbij drie grote domeinen (organisatie-uitdagingen) verder zullen uitgewerkt worden, namelijk pedagogisch/inhoudelijk (visie handen en voeten geven, zelfde richting, etc.), interne communicatie en beeldvorming (vergaderstructuren verhelderen, visie over transparantie, doelgericht vergaderen, etc.), functioneringsondersteuning (gesprek/feedback, grenzen stellen, eigenaarschap, verantwoordelijkheid en vertrouwen geven, etc.).

Betrokkenheid

Score: niveau 2

Interpretatie:

De betrokkenheid binnen de eigen organisatie vergroot jaar na jaar. Het vormt echter nog een uitdaging om dit structureel te implementeren en het overzicht te bewaren.

Methodieken en instrumenten

Score: niveau 3

Verbetertraject

Score: niveau 4

Interpretatie: In 2021 lag de nadruk op het actualiseren van het corona draaiboek. Het werd steeds systematisch aangepast en bijgestuurd.

KERNPROCESSEN

Onthaal van de gebruiker

Score: niveau 4

Kwaliteitsacties: deze procedure wordt elke twee jaar geëvalueerd en geactualiseerd. We stelden vast dat een vertaling van onze onthaalbrochures dient te gebeuren. We worden steeds vaker geconfronteerd met anderstalige contextfiguren. We hechten veel belang aan correcte en transparante informatieopdracht.

Doelstellingen en handelingsplan

Score: niveau 3

Kwaliteitsacties:

- het groei- en ondersteuningsplan werd geëvalueerd en bijgestuurd door de verschillende afdelingen.
- de handleiding voor het handelingsplan en evolutieverslag bleek onvoldoende gekend te zijn door nieuwe medewerkers.
- We blijven zoeken hoe we de doelrealisatie in het handelingsplan en het evolutieverslag nog adequater kunnen formuleren, rekening houdend met het proces dat we gaan en zonder afbreuk te doen aan de subjectiviteit van het kind of de jongere en zijn ouders.

Afsluiting en nazorg

Score: niveau 3

Kwaliteitsacties:

- Stelselmatig digitaliseren van het archief

Pedagogisch profiel

Score: niveau 3

Binnen het Ginko-traject werd de verdere uitwerking van een preventief agressiebeleid vormgegeven. We blijven inzetten op een goed onthaal van nieuwe medewerkers, uitwisselingsmogelijkheden en professionalisering.

- Algemeen: uitwisseling op jaarlijkse personeelsvergadering tussen alle medewerkers van de voorziening. Een vorming van nieuwe medewerkers werd opgezet en uitgerold.
- Afdeling 1: verdere specialisatie binnen IMH
- Afdeling 2: positief leefklimaat.
- Afdeling 3: vorming geweldloos verzet.

Inspraak van de cliënt in zijn traject zien we als een essentieel onderdeel van onze werking. Afspraken omtrent samenwerking met externe partners en het directe sociale netwerk worden dagelijks geregistreerd in Ons Boek (cliëntregistratie-systeem). De algemene lijnen omtrent samenwerkingen worden weergegeven in de verslaggeving van elke cliënt. Tenslotte blijven we zoeken hoe we dit nog meer kunnen optimaliseren en stimuleren.

Gebruikersdossier

Score: niveau 3

GEBRUIKERSRESULTATEN

Klachtenbehandeling

Score: niveau 3

Gebruikerstevredenheid

Score: niveau 3

Kwaliteitsacties:

- Gebruikerstevredenheid werd afgenomen via google forms. De bevraging werd gedaan door twee stagiaires binnen het kader van hun masteropleiding. We hopen hiermee de betrouwbaarheid van de meting te verhogen.
- De algemene resultaten van de gebruikerstevredenheid zijn terug te vinden bij punt 3.1.3.

Effect van de hulpverlening

Score: niveau 2

MEDEWERKERSRESULTATEN

Personeelstevredenheid

Score: niveau 3

Kwaliteitsacties: De tevredenheidsmeting gaat op in een welzijnsbevraging die we vijfjaarlijks zullen doen. Er werd extra geïnvesteerd in team coaching om naast een positief leefklimaat ook aan een positief werkklimaat te bouwen.

Indicatoren en kengetallen

Score: niveau 3

SAMENLEVINGSRESULTATEN

Waardering strategische partners

Score: niveau 2

Kwaliteitsacties: Eind 2021 werden er ontmoetingsdagen afgesproken met de verschillende gemandateerde voorzieningen. Helaas moesten deze momenten afgelast worden omwille van een nieuwe coronagolf.

Maatschappelijke opdracht en tendensen

Score: niveau 3

3.1.3 Resultaten gebruikerstevredenheid

Tweejaarlijks worden de cliënten bevraagd over hoe ze de begeleiding ervaren. Enkele belangrijke kanttekeningen vooraf:

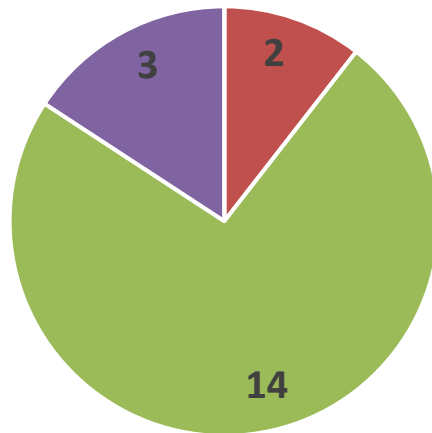
- Bij de jongeren zijn de metingen fysiek afgenomen. Bij de ouders zijn de metingen telefonisch afgenomen, tenzij via e-mail indien gewenst. Contextpersonen zijn via mail en telefoon bevraagd.
- De metingen zijn afgenomen door twee stagiaires die niet gekend waren bij de afdelingen die ze moesten bevragen. Dit om sociaal wenselijkheid tegen te gaan. Aangezien ze geen contextbegeleiders zijn en corona nog steeds volop aanwezig was, is het niet gelukt om de metingen tijdens huisbezoeken af te nemen. De participanten hadden vaak geen zin om deze af te nemen bij personen die ze niet kennen. Via telefoon hadden we het meeste kans op participatie.

- De participanten hebben mogelijk minder sociaal wenselijk geantwoord, wat goed is. Niettegenstaande lijkt het erop dat het responspercentage lager ligt dan vorige jaren. Hierdoor kunnen antwoorden snel negatief of positief lijken.
- Indien er mensen niet bevroegd zijn, is dit door verschillende redenen: niet bereikbaar, nog maar net gestart in de begeleiding, geen zin om deel te nemen.

We belichten hier de algemene resultaten. De resultaten per afdeling werden met de betrokken afdelingen besproken.

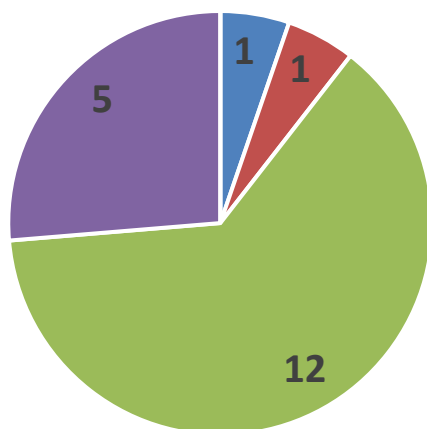
3.1.3.1 Algemene resultaten bevraging jongeren

Hoe tevreden ben je over de begeleiding die je krijgt?



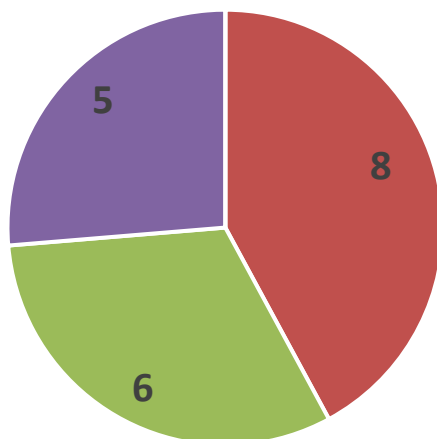
- Helemaal niet tevreden
- Onvoldoende te vreden
- Tevreden
- Heel tevreden

Ben je tevreden over hoeveel informatie je krijgt over de begeleiding?



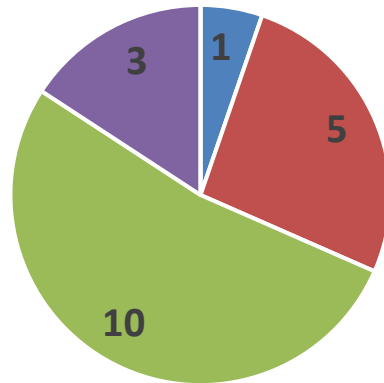
- Helemaal niet tevreden
- Onvoldoende te vreden
- Tevreden
- Heel tevreden
- Niet van toepassing

Vind je dat er voldoende naar jou geluisterd wordt?



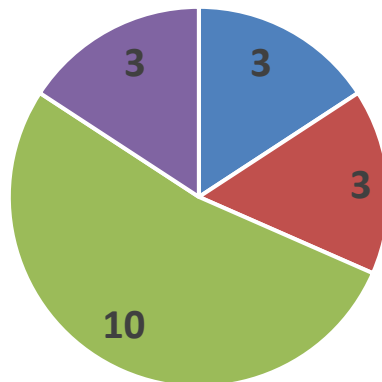
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt er voldoende rekening gehouden met jouw mening bij het nemen van dagdagelijkse beslissingen?



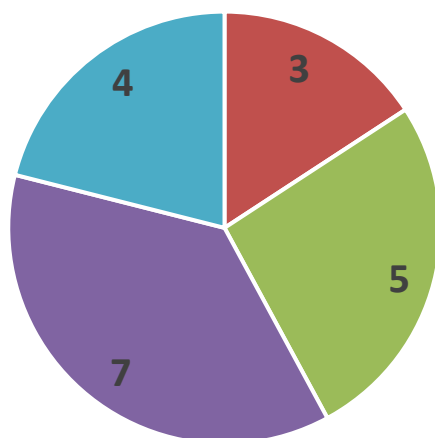
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt er voldoende rekening gehouden met jouw mening bij het maken van beslissingen over je traject binnen De Kantel?



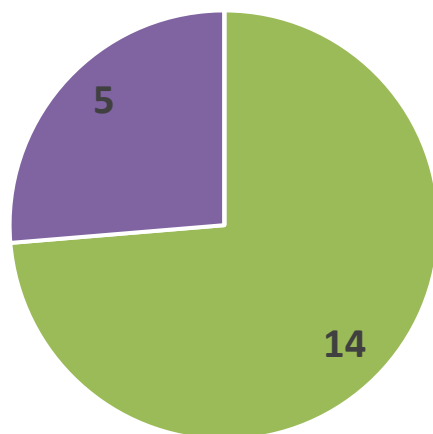
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt er jou voldoende gevraagd hoe alles verloopt op school?



- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt het medische (doktersafspraken, psycholoog, welzijn,...) voldoende opgevolgd?



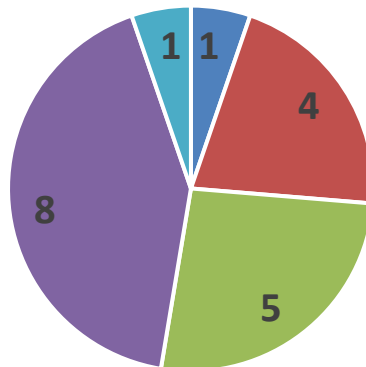
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Word je voldoende betrokken bij de keuze van daginvulling (hobby's, jeugdbeweging...) en de opvolging ervan?



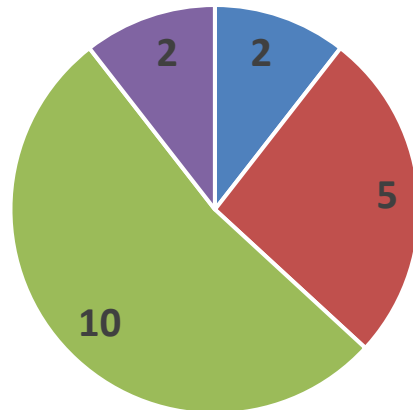
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt er voldoende rekening gehouden met je mening rond de bezoekenregeling?



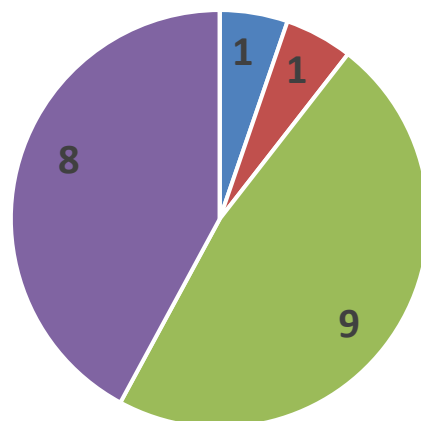
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Kan je voldoende mee bepalen wat er in het handelingsplan en de evolutieverslagen opgeschreven wordt?



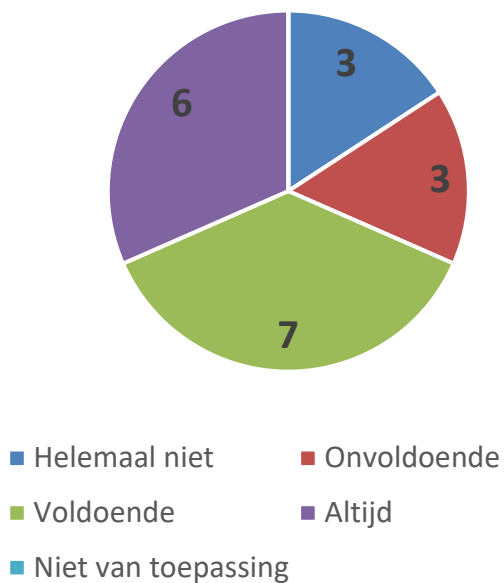
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Hoe tevreden ben je over het contact met de begeleiders?



- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt er volgens jou voldoende respectvol omgegaan met jouw persoonlijke informatie?



Samenvattend:

19 van de 27 jongeren bevroegd (70,4%).

Over het algemeen zijn de jongeren tevreden over hun begeleiding en contact met de begeleiders.

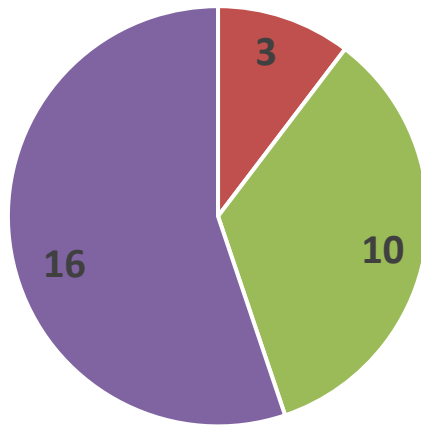
We zien een aantal 'onvoldoendes' wanneer er gepolst wordt naar de mate waarop de jongeren beluisterd worden, hun mening kunnen geven en daar ook rekening mee gehouden wordt.

Bij de vragen rond de verslagen en de persoonlijke informatie zijn er ook enkele onvoldoendes op te merken.

Deze aandachtspunten nemen we mee in de kwaliteitsplanning van 2022.

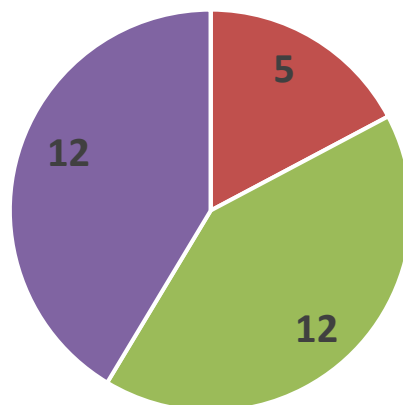
3.1.3.2 Algemene resultaten bevraging ouders/contextfiguren

Hoe tevreden bent u over de begeleiding?



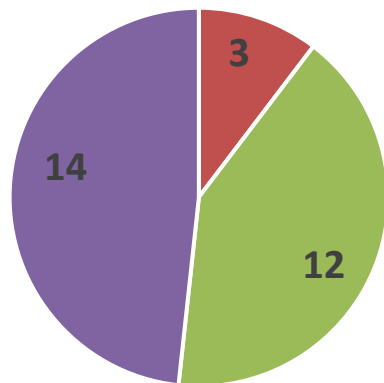
- Helemaal niet tevreden
- Tevreden
- Niet van toepassing
- Onvoldoende tevreden
- Heel tevreden

Hoe tevreden bent u over hoeveel informatie u krijgt over de begeleiding?



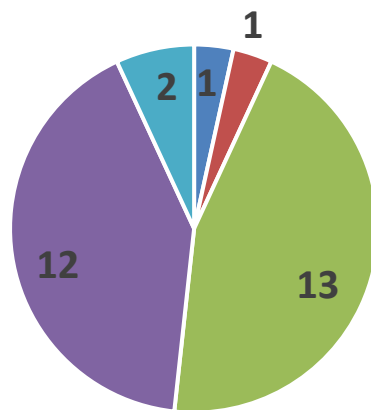
- Helemaal niet tevreden
- Tevreden
- Niet van toepassing
- Onvoldoende tevreden
- Heel tevreden

Vindt u over het algemeen dat er voldoende naar u geluisterd wordt?



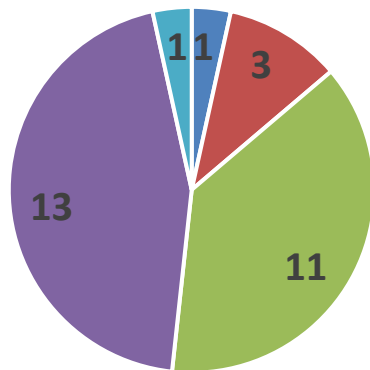
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt er voldoende rekening gehouden met uw mening bij het maken van beslissingen over nieuwe stappen in de begeleiding?



- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Krijgt u voldoende kansen om uw rol als ouder op te nemen binnen de begeleiding van uw kind?



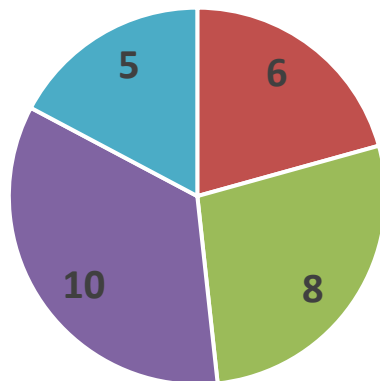
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt u voldoende betrokken in de schoolse ontwikkeling van uw kind?



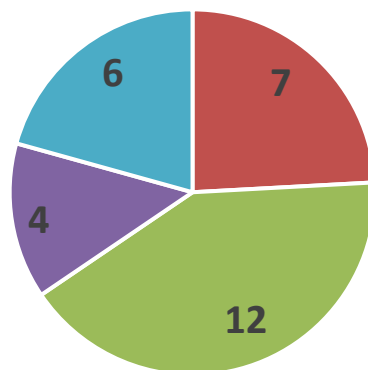
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt u voldoende betrokken bij het welzijn van uw kind?



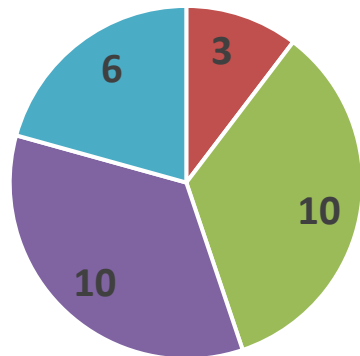
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt u voldoende betrokken in / geïnformeerd over de daginvulling van uw kind?



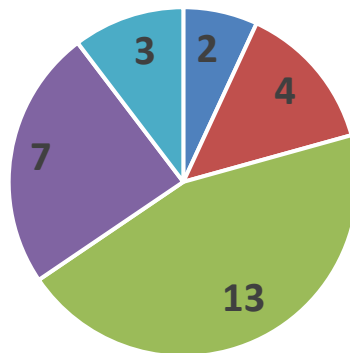
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt er voldoende rekening gehouden met uw mening rond de bezoekenregeling?



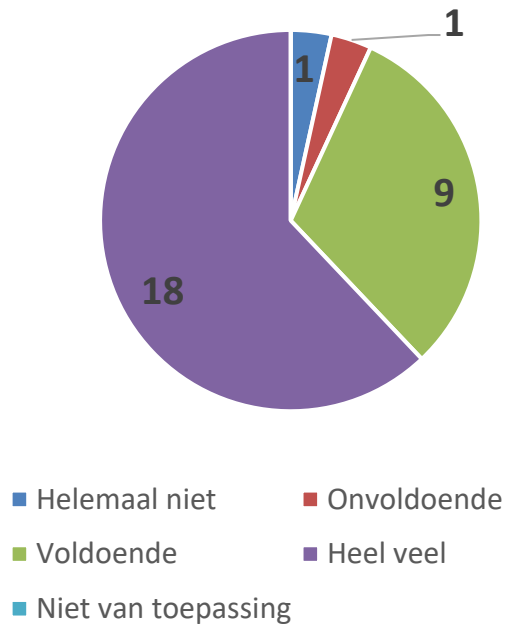
- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Wordt u voldoende betrokken in / geïnformeerd over het handelingsplan en de evolutieverslagen van uw kind?

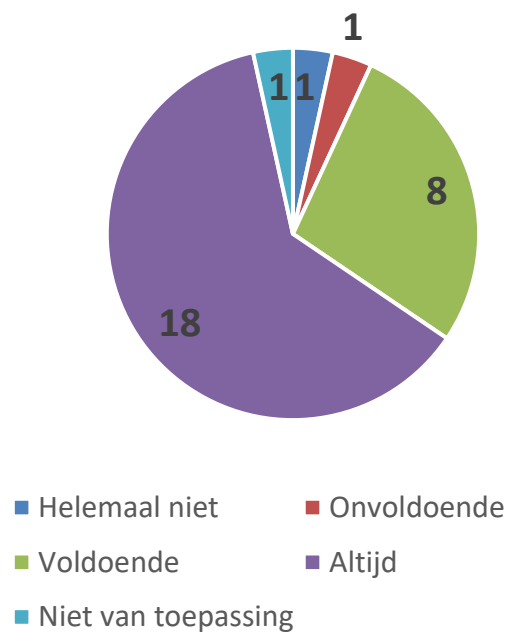


- Helemaal niet
- Onvoldoende
- Voldoende
- Heel veel
- Niet van toepassing

Hoe tevreden bent u over het contact met de begeleiders?



Wordt er voldoende respectvol omgegaan met uw persoonlijke informatie?



Samenvattend:

33 van de 48 ouders bevroegd (68,75%).

Over het algemeen zijn de ouders tevreden over de begeleiding, het contact met de begeleiders en over het respectvol omgaan met persoonlijke informatie.

Wanneer gepolst wordt naar hun betrokkenheid bij het dagelijkse leven van hun kind, zien we enkele onvoldoendes. Dit ging bijvoorbeeld over het medische, school, etc.

Ook lijken er enkele onvoldoendes te zijn wanneer het gaat over de betrokkenheid bij de verslagen en over hoeveel informatie ze krijgen over de begeleiding. Dit nemen we verder mee in onze kwaliteitsplanning.

3.2 Kwaliteitsplanning 2022

In navolging van de omzendbrief vanuit het Agentschap Opgroeien betreffende de oproep tot reconversievoorstellen binnen jeugdzorg hebben wij beslist om onze kwaliteitsdoelstellingen in te vullen i.f.v. het optimaal verwezenlijken van deze reconversie.

3.2.1 Kwaliteit is van iedereen

Een gedragen kwaliteitsbeleid creëren vormt een blijvende uitdaging voor onze organisatie. We geloven in de kracht van werkgroepen waarbij verschillende medewerkers vanuit verschillende functies actief kunnen meedenken over bepaalde onderwerpen, probleemstellingen, etc.

We merken echter dat een goede afstemming van de verschillende werkgroepen uiterst belangrijk is. In het komende jaar willen we dan ook verder verfijnen welke werkgroepen er dienen te zijn en wie hierin de eindverantwoordelijkheid voor zijn rekening neemt. We willen uiteindelijk ook bekijken of het oprichten van een werkgroep kwaliteit een meerwaarde kan betekenen.

Door een tijdelijk werkonderbreking van de vaste kwaliteitscoördinator werd de verdere uitwerking van de nieuw inhoudstabel even 'on hold' gezet. Het komende jaar zal deze geïmplementeerd worden. Bovendien is het de bedoeling om deze toegankelijker te maken binnen ons nieuwe databeheersysteem. We streven naar uniforme, herkenbare documenten in ons kwaliteitshandboek. Het ontwerpen van een sjabloon voor de opmaak van een document zal een belangrijk deel uitmaken van de hervorming van het kwaliteitshandboek. Een systematische evaluatie wordt gekoppeld aan de inhoudstabel en wordt meegenomen in de opmaak van het nieuwe beleidsplan en de jaarlijks kwaliteitsplanning.

3.2.2 De hulpverleningsrelatie krijgt vorm vanuit professionaliteit en participatie

Op basis van onze ervaring de afgelopen jaren en gezien het feit dat de sector van de jeugdzorg een snel personeelsverloop kent achten we het belangrijk om een deontologische code te ontwikkelen voor onze medewerkers. Deze deontologische code zal zowel de huidige als nieuwe medewerkers een nieuw houvast bieden om hun hulpverleningsrelaties verder te professionaliseren.

De gebruikerstevredenheid leert ons opnieuw dat inspraak en participatie binnen de hulpverleningsrelatie ontzettend belangrijk is. De visietekst van Opgroeien 'wonen op een andere plek' dan thuis sluit nauw aan met onze eigen visietekst binnen De Kantel. Het komende jaar willen we de participatie van cliënten verhogen. Na de gebruikerstevredenheid willen we ook specifieke, herhalende kinder- en jongerenbevragingen doen. We plannen een eerste bevraging binnen het kader van de reconversie. 'Hoe is het voor een kind of jongere om in een voorziening op te groeien?' Wat kunnen we hieruit leren en hoe kan dit mee de richting bepalen van ons reconversieverhaal.

3.2.3 De Kantel streeft naar gedreven en gedragen medewerkers

In de sector van de jeugdzorg (en breder) vormt het momenteel een enorme uitdaging om nieuwe medewerkers te vinden. We merken steeds vaker dat mensen die reeds stage hebben gelopen in onze voorziening na hun studies tewerkgesteld worden. Vanuit die vaststelling willen we het onthaal, begeleiding en ondersteuning van stagiair(e)s nog beter op elkaar afstemmen. Stagebegeleiders vanuit verschillende functies (begeleider, contextbegeleider, coördinator) zullen jaarlijks afstemmen over het komende academiejaar. Het is de bedoeling om in eerste instantie tot een visietekst te komen met daaraan verbonden een helder procedure omtrent begeleider, ondersteuning en evaluatie.

Uiteraard willen we het komende jaar ook verder investeren in de vorming van al onze medewerkers. De omzendbrief schuift hier reeds enkele belangrijke, verhelderde kaders naar voren. Partners in parenting is een mooi voorbeeld van hoe er een netwerk rond een kind kan opgezet worden, zelfs in de meest moeilijke omstandigheden. Dit kader zal het komende jaar verder geëxploreerd worden vanuit onze infantwerking. Huiselijkheid en kleinschaligheid zullen thema's zijn die hoogstwaarschijnlijk de komende jaren nog vaak aan bod komen binnen onze kwaliteitsplanning. Vorig jaar werd er reeds het kader van positief leefklimaat en geweldloos verzet geïntroduceerd in enkele werkingen van De Kantel. Het is de bedoeling om deze kaders het komende jaar nog beter geïmplementeerd te krijgen.

3.2.4 De Kantel biedt veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers

Zoals elk jaar wordt de EHBO vorming opnieuw georganiseerd voor een aantal medewerkers van De Kantel. Vorig jaar maakte EHBO een onderdeel uit van het onthaal van nieuwe medewerkers.

3.2.5 De Kantel is een open en transparante organisatie

Eerder brachten we reeds aan dat we de kwaliteitsplanning hoofdzakelijk vorm willen geven vanuit de oproep tot reconversie. We vinden het hierbij belangrijk om alle medewerkers van bij de start te betrekken in deze denkoefening.

De visietekst vanuit het Agentschap Opgroeien ‘wonen op een andere plek’, de rondzendbrief met de oproep tot reconversievoorstellen en andere belangrijke teksten zullen aan alle medewerkers worden bezorgd. Uitwisseling omtrent de inhoud van deze teksten lijkt ons in eerste instantie van belang om vervolgens te onderzoeken welke verschillende acties we hieraan kunnen koppelen. Tijdens het afdelingsoverleg worden deze teksten als leidraad gebruikt om na te denken over de verschillende werkingen binnen De Kantel en hoe deze vorm zullen krijgen binnen het reconversieverhaal.

Duidelijke en transparante communicatie over toekomstige samenwerkingsverbanden zullen bovendien een belangrijke actie vormen in de kwaliteitsplanning 2022.

3.2.6 De Kantel zet in op een op maat gerichte uitbouw van de werking en speelt in op maatschappelijke noden en tendensen

Hoe we de reconversie verder zullen vormgeven wordt sterk bepaald door de maatschappelijke noden en tendensen. We zijn ons ervan bewust dat trajecten op maat erg van belang zijn. We willen steeds meer vertrekken vanuit de noden van een cliënt en minder vanuit ons eigen aanbod. Deze denkoefening is niet eenvoudig en zal tijd vergen, maar dit principe stellen we alvast voorop.

De Kantel heeft sinds enkele jaren een moeder-kindwerking. Dit werd als innovatief project opgestart. We merken dat de nood naar ondersteuning van jonge mama’s en hun kind erg groot is. Dit project past helemaal binnen het verhaal van zorggarantie, het eerste deel van de omzendbrief omtrent reconversie. De moeder-kindwerking willen we graag uitbreiden en diversifiëren in ons aanbod.

Daarnaast zullen we blijven deelnemen aan het lerend netwerk gedeelde verantwoordelijkheid.

3.2.7 De Kantel is een actieve partner in samenwerkingsverbanden

Binnen de Brugse regio hadden enkele organisaties zich reeds ingeschreven in een samenwerkingsverband. Verschillende andere organisaties waaronder De Kantel hebben het verlangen geuit om mee te stappen in het samenwerkingsverband. We hopen hiermee tot een betere afstemming te komen tussen organisaties, maar vooral een beter hulpverleningstraject aan onze cliënten te kunnen aanbieden. De plannen omtrent het samenwerkingsverband krijgen steeds meer vorm.

In een eerste beweging zullen de verschillende Raden van Bestuur samen komen om het samenwerkingsverband vorm te geven. We streven ernaar om alle medewerkers van alle deelnemende organisaties zoveel als mogelijk simultaan mee te nemen in het verhaal. Duidelijke en transparante communicatie zetten we hier voorop.

3.2.8 De Kantel streeft naar een goede waardering van strategische partners

In de kwaliteitsplanning 2022 zien we een terugkoppeling van de gebruikerstevredenheid als één van de belangrijkste acties binnen dit beleidsdoel. Het inzetten op inspraak en participatie bij kinderen en jongeren en hun context via jongerenbevraging, zal ongetwijfeld ook belangrijke informatie naar voren brengen. We zullen deze informatie steeds trachten te bundelen, bij te houden en meenemen in de toekomstige planning.

3.2.9 Schematisch overzicht kwaliteitsplanning 2022

		PLANNING 2022			
	Beleidsdoelen	1	2	3	4
Kwartaal		Kwaliteit is van iedereen	Hulpverleningsrelatie vanuit professionaliteit en participatie	Gedreven en gedragen medewerkers	Veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers
Acties					
1	Januari				
	Februari				
	Maart	Reflectie omtrent werkgroepen	Jongerenbevraging		
2	April	Inhoudstafel afwerken		Plannen werkgroep 'Stage in De Kantel'	
		Sjabloon documenten QHB		Onthaal nieuwe medewerkers evalueren	
	Mei				
	Juni				
3	Juli				
	Augustus				
	September	Toegankelijkheid QHB via sharepoint vergroten			
4	Oktober			Welzijnsbevraging voorbereiden	
	November				
	December	Oprichten werkgroep kwaliteit?			
1-2-3-4			Ontwikkelen van een deontologische code	Traumasensitief werken	EHBO
			Inspraak en participatie van cliënten.	Family Finding	werkgroep brandveiligheid
				Vorming SOS door afdeling 4?	
				Geweldloos verzet en Nieuwe Autoriteit	
				Suïcidepreventie	
			Partners in parenting		

PLANNING 2022					
	Beleidsdoelen	5	6	7	8
Kwartaal		Open en transparante organisatie	Op maat gerichte uitbouw van werking + inspelen op maatschappelijke noden	Actieve partner in samenwerkingsverbanden	Goede waardering van strategische partners
Acties					
1	Januari	Communicatie rondzendbrief reconversie			Terugkoppeling gebruikerstevredenheid
	Februari	Toelichting Visietekst Opgroeien + rondzendbrief reconversie		Samenwerkingsverbanden verkennen op niveau van R.v.B.	
	Maart	interne communicatie omtrent samenwerkingsverband		externe communicatie omtrent intentie tot samenwerking Brugse voorzieningen	
2	April				
	Mei				
	Juni				
3	Juli				
	Augustus				
	September				
4	Oktober				
	November				
	December				
1-2-3-4		Verduidelijken organigram en rolverdeling	Vormgeving reconversie lerende netwerk gedeelde verantwoordelijkheid Moeder-kindwerking verder uitwerking		

Lijst afkortingen alfabetisch

A.S.O.	Algemeen Secundair Onderwijs
ACT	Afdeling Toegang en Continuïteit
AV	Arbeidsduurvermindering
BaO	Basisonderwijs
B.S.O.	Beroepssecundair Onderwijs
BuBaO	Buitengewoon Basisonderwijs
BuB.S.O.	Buitengewoon Beroepssecundair Onderwijs
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CB (1)	Module Contextbegeleiding
CB (2)	Conventioneel Betaald Verlof
CB BS	Contextbegeleiding breedsporig
CB LI	Contextbegeleiding laagintensief
CBAW	Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen
CGG	Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg
CIG	Centrum voor Integrale Gezinszorg
CKG	Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning
CLB	Centrum voor Leerlingenbegeleiding
CLW	Centrum Leren & Werken
CPBW	Comité Preventie en Bescherming op het Werk
EDPBW	Externe Dienst Preventie en Bescherming op het Werk
EHBO	Eerste hulp bij ongevallen
EKG	Expertise Centrum Kraamzorg
EV	Educatief verlof
FOD Waso	Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
GDPR	General Data Protection Regulation
GI	Gemeenschapsinstelling
GINKO	Vorming agressiebeheersing bij Icobra
GOK	Gelijke Onderwijskansenbeleid
GON	Geïntegreerd Onderwijs
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Points
HICB	Hoog Intensieve Context Begeleiding
IB	Individueel Begeleider
ICOBA	"Iedereen competent in het beheersen van agressie" (Kennis- en expertisecentrum rond agressiebeheersing)
IDPBW	Interne Dienst Preventie en Bescherming op het Werk
IMH	Infant Mental Health
IP	Innovatief project
IPH	Intersectoraal Prioritair toe te wijzen Hulpvragen
IZN	Intersectoraal zorgnetwerk
JRB	Jeugdrechtbank

K + CB	Module “Kamertraining + Contextbegeleiding”
KENA	Kennismakingsactiviteit
K.S.O.	Kunst Secundair Onderwijs
OCJ	Ondersteuningscentrum Jeugdzorg
OV	Ouderschapsverlof
OVBJ	Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg
PAPS	Preventie-adviseur psycho-sociale aspecten
PWH	Progressieve werkhervatting
RINO	Opleidingscentrum in het domein van de geestelijke gezondheidszorg
SDJ	Sociale dienst Jeugdrechtbank
T.S.O.	Technisch Secundair Onderwijs
TCK	TrainingsCentrum voor Kamerbewoning
V + CB	Module “Verblijf + Contextbegeleiding”
VIA	Vlaams Intersectoraal Akkoord
VIPA	Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden
VIST-crisis	Versnelde indicatiestelling en toewijzing crisisjeugdhulp
VK	Vertrouwenscentrum Kindermishandeling
VTE	Voltijds Equivalent
VTO	Vorming, Training en Opleidingsbeleid
VOV	Vlaams Opleidingsverlof
WN('s)	Werknemer(s)